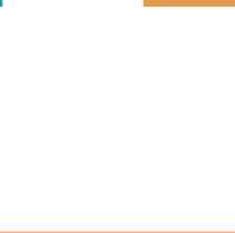
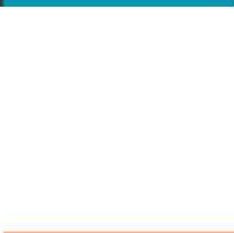
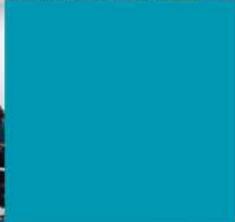




FACULDADE
Gianna Beretta



RELATÓRIO DE 6^o AUTOAVALIAÇÃO Institucional

Ano de referência 2023

III Ciclo de Autoavaliação
2022 • 2023 • 2024

São Luís - MA
Dezembro/2023

DIRIGENTES DA ADMINISTRAÇÃO SUPERIOR

DIRETORA GERAL
Célia Maria Santos Rezende

NÚCLEO DE ATENDIMENTO E APOIO PSICOPEDAGÓGICO
Meyryjanes Costa Almeida

SECRETÁRIA ACADÊMICA
Nadian Araújo dos Santos

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

PRESIDENTE

Prof.^o Me. Elvys Wagner Ferreira da Silva

REPRESENTANTES DOCENTES

Prof.^a Esp. Maria do Rosário Ribeiro
Prof.^a. Esp. Aracy da Silva Santos Magalhaes
Prof.^a. Eridan Santos Reis (suplente)

REPRESENTANTES DISCENTES

José dos Santos Ferreira Júnior
Ronny Emerson Martins da Cruz (suplente)

REPRESENTANTES TÉCNICOS- ADMINISTRATIVOS

Meyryjanes Costa Almeida
João Anderson Álvares Azevedo
Nadian Araújo dos Santos (suplente)

REPRESENTANTE DA SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA

Suellen Rayane Maia de Carvalho
Secretaria Municipal de Saúde de Raposa

Faculdade Gianna Beretta

Relatório de Autoavaliação Institucional

Comissão Própria de Avaliação

São Luís, dezembro, 2023

98 f.

SUMÁRIO

CAPÍTULO 1 - INTRODUÇÃO.....	5
CAPÍTULO 2 - CONTEXTUALIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO.....	10
2.1 Missão institucional.....	10
2.1.1 <i>Missão.....</i>	10
2.1.2 <i>Visão.....</i>	10
2.1.3 <i>Finalidades.....</i>	11
2.1.4 <i>Histórico da Mantenedora.....</i>	11
2.1.5 <i>Histórico da Mantida.....</i>	13
CAPÍTULO 3 – CURSOS OFERTADOS PELA IES.....	16
3.1 Contexto geral dos cursos de graduação.....	16
3.2 Contexto geral dos cursos de pós-graduação.....	17
3.3 Conceito obtido nas avaliações externas institucionais e de curso.....	19
3.3 Composição da Comissão Própria de Avaliação.....	20
3.3 Histórico dos Ciclos de Autoavaliação Institucional.....	21
CAPÍTULO 4 - METODOLOGIA DE DESEMPENHO DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	22
4.1 Etapas do processo de desenvolvimento da Autoavaliação Institucional.....	23
4.1.1 <i>Planejamento das ações da CPA</i>	24
4.1.2 <i>Sensibilização da Comunidade Acadêmica.....</i>	24
4.1.3 <i>Aplicação da Autoavaliação Institucional.....</i>	24
4.1.4 <i>Coleta e Análise de Dados.....</i>	25
4.1.5 <i>Apresentação dos resultados.....</i>	25
4.1.6 <i>Plano de melhorias: ações deliberativas pós Autoavaliação.....</i>	26
4.1.7 <i>Retorno à Comunidade: Divulgação dos resultados da Autoavaliação</i>	26
4.1.8 <i>Relatório de Autoavaliação Institucional.....</i>	26
4.2 Cenário da pesquisa de campo: Autoavaliação Institucional.....	27
4.3 Público participante da Autoavaliação Institucional.....	29

4.2.1	<i>Público participante Perfil dos Alunos da Faculdade Gianna Beretta</i>	29
4.2.2	<i>Público participante da Autoavaliação Institucional</i>	37
4.4	Indicadores de desempenho da Faculdade na perspectiva dos/das eixos/dimensões	38
	CAPÍTULO 5 - AVALIAÇÃO DA PERCEPÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA	42
	Vozes dos professores, técnicos-administrativos e alunos.....	42
	CAPÍTULO 6 – CURSO TECNOLOGIA EM GESTÃO PÚBLICA EM EAD	74
	PROPOSTA DE AÇÕES 2023	81
	APÊNDICE 1 – QUESTIONÁRIO AUTOAVALIAÇÃO (PERFIL DOS ALUNOS)	83
	APÊNDICE 2 – QUESTIONÁRIO APLICADO NA AUTOAVALIAÇÃO	86

CAPÍTULO 1

INTRODUÇÃO

O presente documento trata-se do Relatório de Atividades que faz parte do **III Ciclo de Autoavaliação (vigência 2022-2024)** da Faculdade Gianna Beretta desenvolvida pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), constituindo-se em um referencial para toda a comunidade acadêmica da Faculdade Gianna Beretta, envolvida com o processo de consolidação da Autoavaliação Institucional e com o aprimoramento permanente da qualidade da Educação Superior.

A Faculdade Gianna Beretta credenciada pela Portaria Ministerial nº 541, de 27 de junho de 2014 oferece o Curso Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar, autorizado pela Portaria nº 536, de 25 de agosto de 2014, com seu projeto pedagógico adaptado às diretrizes do novo catálogo Nacional de Cursos de Tecnologia tem a primeira turma do curso ofertada no segundo semestre de 2015.

Com o objetivo de identificar as condições do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão, suas potencialidades e fragilidades foi instalada em 2017 a Comissão Própria de Avaliação com o intuito de desenvolver instrumentos avaliativos que trazem à tona potencialidades da Faculdade que precisam ser evidenciados e fortalecidos, bem como fragilidades que necessitam ser apontados, e por conseguinte, sinalizadas através de ações que promovam superação e/ou minimização de pontos críticos, com vistas à melhoria da sua qualidade.

Desse modo, para a Faculdade Gianna Beretta a Autoavaliação é um importante instrumento para a tomada de decisão e resultando numa autoanálise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, assim

como, uma autoconsciência, nos membros da comunidade acadêmica, de suas qualidades, problemas e desafios para o presente e o futuro.

No **III Ciclo de Autoavaliação Institucional** conduzidas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), resultaram na aplicação de dois questionários com a comunidade acadêmica visando traçar o perfil dos alunos (1º questionário) e a autoanálise relativa a aspectos pertinentes a cada eixo/dimensão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (2º questionário).

Para o entendimento das ações da Comissão Própria de Avaliação, julgamos necessário esclarecer alguns pontos de fundamental importância nesse processo de Autoavaliação Institucional, desse modo, torna-se relevante apresentar alguns questionamentos que alicerçam o presente Relatório:

- O que é a Comissão Própria de Avaliação (CPA)?
- Qual é a função da CPA?
- O que é a Autoavaliação Institucional?
- Qual a importância da participação da comunidade acadêmica na Autoavaliação Institucional?

Diante desses questionamentos iniciais outras indagações corroboram para o aprofundamento do entendimento das ações da CPA na instituição.

- A equipe que integra a CPA está acompanhando as alterações e propostas relacionadas ao processo de avaliação externa e interna?
- Os resultados produzidos pela CPA são indicadores capazes de conduzir para o planejamento institucional?
- Os relatórios produzidos pela CPA são instrumentos que influenciam na melhoria dos serviços educacionais prestados?
- Como a CPA pode contribuir para a gestão da Faculdade?

Dentro desse contexto a modalidade à distância implementada pela faculdade também está inserida nos processos de Autoavaliação Institucional, sendo assim, torna-se pertinente o seguinte questionamento:

- A CPA da Faculdade Gianna Beretta está preparada para atender a modalidade EaD da Educação Superior dentro das 10 dimensões preconizadas pelo SINAES?

À luz dessas considerações, comungando com os referenciais concernentes às avaliações externas, apresentamos alguns objetivos deste documento:

- Sistematizar as atividades de Autoavaliação Institucional;
- Desenvolver ações para sensibilização e envolvimento da Comunidade acadêmica no processo de Autoavaliação;
- Identificar potencialidades e fragilidades da instituição nas dez Dimensões definidas pelo SINAES;
- Analisar os resultados obtidos, propondo estratégias para o redimensionamento das próximas ações da instituição; e
- Contribuir para uma visão integrada dos processos da IES.

À luz dessas considerações, comungando com os referenciais concernentes às avaliações externas, apresentamos alguns objetivos deste documento:

- Sistematizar as atividades de Autoavaliação Institucional;
- Desenvolver ações para sensibilização e envolvimento da Comunidade acadêmica no processo de Autoavaliação;
- Identificar potencialidades e fragilidades da instituição nas dez Dimensões definidas pelo SINAES;
- Analisar os resultados obtidos, propondo estratégias para o redimensionamento das próximas ações da instituição; e
- Contribuir para uma visão integrada dos processos da IES.

Quanto à estrutura do Relatório, iniciamos com a contextualização institucional da IES, descrevendo um pouco da missão institucional, um breve histórico da faculdade e apresentando a composição vigente da CPA. Em seguida, apresentamos a dinâmica metodológica de desenvolvimento da Autoavaliação Institucional enfocando o público partícipe da pesquisa, os indicadores avaliativos, a descrição das dimensões pontuadas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Na sequência os resultados da Autoavaliação, ou seja, a percepção da comunidade acadêmica quanto aos aspectos avaliados e, por fim, as ações deliberadas pela CPA fruto de debates e discussões que visam a qualidade do processo avaliativo da Faculdade Gianna Beretta.

Contudo, convém ressaltarmos que a pesquisa de autoanálise apresentada neste Relatório não teve a pretensão de limitar nos pontos avaliados, mas servir de fonte de reflexão para a construção de instrumentos futuros mais analíticos que venham atingir aspectos pontuais que possam refletir a realidade da instituição.

IDENTIFICAÇÃO DA MANTENEDORA

Nome:	INSTITUTO GIANNA BERETTA DE EDUCAÇÃO SUPERIOR LTDA – ME
CNPJ:	07.193.291/0001-20
Categoria Administrativa:	Pessoa Jurídica de Direito Privado - Com fins lucrativos - Sociedade Civil
Documento de criação:	21200573524 - Junta Comercial do Estado do Maranhão, São Luís
Código do Mantenedor E-MEC:	15678
Representante Legal:	Célia Maria Santos Rezende
Endereço:	Av. Jerônimo de Albuquerque, 1.100 – Bequimão, São Luís/MA CEP: 65060-645
Telefone:	(98) 3246-2126
e-mail:	diretoria@gianna.com.br
Site:	http://www.gianna.com.br

IDENTIFICAÇÃO DA MANTIDA

Nome:	FACULDADE GIANNA BERETTA
CNPJ:	07.193.291/0001-20
Código da Mantida E-MEC:	17326
Telefone:	(98) 3246-2126
e-mail:	diretoria@gianna.com.br
Site:	http://www.gianna.com.br
Endereço:	Av. Jerônimo de Albuquerque, 1.100 – Bequimão, São Luís/MA CEP: 65060-645
Telefone:	(98) 3246-2126
Dirigente legal	Célia Maria Santos Rezende
Ato Legal de Credenciamento da Faculdade:	Portaria MEC nº 541, de 27 de junho de 2014, publicada no D.O.U nº 122, de 30 de junho de 2014.

CAPÍTULO 2

CONTEXTUALIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

Neste capítulo, apresentamos de forma objetiva a contextualização institucional da Faculdade Gianna Beretta, com destacando a missão institucional, bem como o histórico da faculdade e do curso superior a qual é ofertado, além da estrutura da composição da nova Comissão Própria de Avaliação.

2.1 Missão Institucional

A Faculdade Gianna Beretta tem como Missão promover Educação Superior que oferece oportunidades de formação de profissionais competentes e atuantes, com cidadania e ética, em realizações criadoras e solidárias, contribuindo para o desenvolvimento socioeconômico do Estado do Maranhão e região.

2.1.1 Missão

Contribuir para o desenvolvimento socioeconômico do Estado do Maranhão e região, através da formação de profissionais competentes e atuantes, com cidadania e ética, em realizações criadoras e solidárias.

2.1.2 Visão

Ser reconhecida como uma instituição que desenvolve um ensino interdisciplinar e contextualizado, articulado com a pesquisa e a extensão, visando à participação dos estudantes no processo de desenvolvimento sustentado, ao empreendedorismo e à compreensão dos fundamentos e processos produtivos, para que atendam às necessidades da sociedade e do mundo do trabalho.

2.1.3 Finalidade

A Faculdade Gianna Beretta tem por finalidade principal a oferta de ensino no nível de educação superior, com foco na inovação, empreendedorismo, ética, responsabilidade social, preservação do meio ambiente e estímulo ao desenvolvimento sustentável, garantindo a diversidade e pluralidade de ideias por meio de especialidades que possam atender, de forma efetiva, as demandas das organizações sociais.

Enquanto instituição de ensino, a Faculdade Gianna Beretta se propõe a servir de instrumento propulsor da transformação social, assumindo posição de liderança em seu segmento. Assume também o compromisso de dispor o produto de suas atividades de ensino, aliadas à iniciação científica e à extensão, ao alcance da comunidade, para, dessa forma, ser reconhecida e respeitada. Busca, ainda, garantir a qualidade do seu produto, por meio de uma efetiva política de capacitação de pessoal docente e técnico-administrativo, além de uma ampla participação dos estudantes nos diversos aspectos da vida acadêmica.

Para assegurar que seu processo de formação contribua para o desenvolvimento da Capital e de todo o Estado do Maranhão, a Faculdade Gianna Beretta tem como premissa que a educação não se resume ao ensino formal, propriamente dito. Entende-se como necessária a vinculação estreita com a extensão e a iniciação científica, além de uma forte atuação junto à comunidade. Nosso modelo organizacional está referenciado pela qualidade, pela organização e pela informação, equação que permeará as nossas ações e que será mantida na nossa caminhada acadêmica.

2.1.4 Histórico da Mantenedora

O Instituto Gianna Beretta de Educação Superior LTDA – ME, Pessoa jurídica de direito privado devidamente cadastrada no CNPJ sob o nº 07.193.291/0001-20, com

sede na Avenida Jerônimo de Albuquerque, nº 1.100, Bairro Bequimão, na Cidade de São Luís do Maranhão, cujo ato de está registrado na Junta Comercial do Estado do Maranhão, na cidade de São Luís/MA, sob o número de ordem 21200573524, é uma entidade mantenedora com fins lucrativos.

A Faculdade Gianna Beretta, sediada no Município de São Luís - MA, é iniciativa do Instituto Gianna Beretta de Educação Superior Ltda. O Mantenedor surgiu a partir da experiência vivida por seus diretores na Associação Grajauense de Incentivo à Educação e à Arte - EDUCART, entidade que, ao longo de mais de uma década, foi responsável pela realização de diversos eventos culturais, na cidade de Grajaú.

Essa experiência acabou por guiar a sua atuação para a área da educação, na qual, de maneira muito mais eficaz, poderiam ser oferecidas oportunidades de melhoria à população local. Dessa forma, em 2003, pela EDUCART, foi lançado o curso Técnico de Enfermagem, cujas aulas foram ministradas nas dependências do tradicional Hospital São Francisco de Assis, mantido pela Sociedade Beneficente São Camilo, considerado referência no atendimento à saúde na região.

No ano de 2004, como resultado do convênio firmado com a Universidade Estadual do Maranhão – UEMA foi oferecido na cidade de Grajaú o curso sequencial de Saúde Comunitária, caracterizado como oportunidade inigualável a uma parcela da população maranhense que, devido às suas características socioeconômicas, dificilmente teria condições de ingressar em curso de nível superior que não fosse oferecido no próprio município. Em seguida, ainda em convênio com a UEMA e já em São Luís, foram oferecidos os cursos sequenciais de Saúde Comunitária e de Administração de Negócios.

Confirmada a vocação de seus diretores para a área da educação, notadamente da Professora Célia Rezende, foi instalada, no ano de 2005 a Escola Gianna Beretta, com o objetivo de coordenar a oferta de cursos de formação em três níveis: técnico de nível médio, sequenciais e de pós-graduação. A atuação da referida professora na Educação Superior remonta ao ano de 1999 e, em cursos de nível médio, ao ano de 1992.

Em 2005 foram abertas turmas do curso de Educação Profissional Técnica de Nível Médio de Enfermagem, autorizado pelo Conselho Estadual de Educação do Maranhão pela Resolução CEE nº 244/2006. Posteriormente, foram autorizados pelo Conselho os cursos de Educação Profissional Técnica de Nível Médio em Nutrição (Resolução CEE nº 204/2008), em Farmácia (Resolução CEE nº 207/2008) e em Segurança do Trabalho (Resolução CEE nº 056/2009), mantidos até o corrente ano, com diversas turmas. Em complementação, realizou o curso de Especialização Técnica em Enfermagem do Trabalho, sendo desenvolvida, atualmente, a segunda turma.

Ainda no ano de 2005, foi firmado com a Universidade Potiguar (UnP), do Estado do Rio Grande do Norte, convênio de cooperação para parceria na oferta de cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu* - Especialização, com início em setembro de 2006.

Até o final de 2009, participou com a UnP da oferta de mais de trinta turmas de cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu*, sobretudo na área da saúde, enumerados a seguir: Saúde da Família, Enfermagem em Unidade de Terapia Intensiva, Auditoria em Saúde, Gestão Pública, Enfermagem do Trabalho, Enfermagem em Estomaterapia, Saúde Mental e Docência do Ensino Superior.

Em 2011 são oferecidos os seguintes cursos: Saúde da Família (18ª e 21ª turmas), Enfermagem em Unidade de Terapia Intensiva (4ª turma), Auditoria em Saúde (4ª turma), Enfermagem do Trabalho (5ª e 7ª turmas), Docência do Ensino Superior (2ª turma), Urgência e Emergência (1ª turma).

Vislumbrando seu importante papel no cenário econômico e social do estado e atentos às transformações atuais, a Faculdade Gianna Beretta tem se constituído numa opção à demanda de formação profissional, com a oferta, desde 2015, do curso Graduação Tecnológica em Gestão Hospitalar, mantendo, desde então, a oferta de cursos próprios de pós graduação que se vinculam as com as áreas de gestão. O progressivo crescimento da IES, que tem se sobressaído em suas áreas de atuação, fundamentalmente pela excelência na qualificação de sua equipe de docentes,

infraestrutura e recursos pedagógicos, visando à formação diferenciada de profissionais, pautada na cidadania e na ética em suas relações com o mundo contemporâneo.

2.1.5 Histórico da Mantida

A Faculdade Gianna Beretta, com sede na Avenida Jerônimo de Albuquerque, nº 1.100, Bairro Bequimão, na Cidade de São Luís do Maranhão, foi Credenciada pela Portaria Ministerial nº 541, de 27 de junho de 2014 e oferece o Curso Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar, autorizado pela Portaria nº 536, de 25 de agosto de 2014, com seu projeto pedagógico adaptado às diretrizes do novo catálogo Nacional de Cursos de Tecnologia.

No primeiro PDI (2012-2016) da Faculdade Gianna Beretta foram traçados os caminhos a percorrer para a configuração desta instituição de ensino superior, com o mérito de estabelecer com clareza os passos para garantia do cumprimento de sua Missão Institucional. Nesse momento, o presente documento apresenta as diretrizes pactuadas coletivamente para assegurar o permanente crescimento da Faculdade de 2012 a 2017. Considerando sua característica sistêmica, este processo estará em contínua elaboração, avaliação e reconstrução, a partir da reflexão sobre a práxis educacional, para a construção de um padrão de qualidade de ensino desejado por todos.

Dessa forma, tem-se uma referência conceitual e metodológica que norteia o cumprimento da sua missão institucional, na medida em que estabelece os parâmetros de condução das atividades acadêmicas e apresenta políticas institucionais compostas por um conjunto de estratégias necessárias à consecução dos objetivos maiores da educação superior e da Instituição, qual seja a formação de profissionais aptos para a prática da cidadania em seu lócus de trabalho.

O PDI da IES sofreu algumas influências para sua elaboração, considerando as experiências acumuladas pela IES, a filosofia institucional, as Diretrizes emanadas pelo MEC, através do marco legal do SINAES, a avaliação CPA – Comissão Própria de

Avaliação, internas e externas, os exames nacionais de curso (ENADE), as reflexões emanadas pelos colegiados e toda comunidade acadêmica, servindo de parâmetro para todos os projetos e atividades institucionais. Posto isto, o PDI da Faculdade Gianna Beretta, doravante, e por um quinquênio, servirá de instrumento de gestão para a Instituição manter suas potencialidades e superar suas fragilidades, na expectativa político-pedagógica de uma prática acadêmica de excelência e referência social.

CAPÍTULO 3

CURSOS OFERTADOS PELA IES

3.1 Contexto geral dos cursos de graduação

A Faculdade oferta curso de graduação e diversos de pós-graduação, nas modalidades presencial e à distância. Na esfera da graduação, a faculdade oferece o curso de Gestão Hospitalar e Gestão Pública, sendo o curso de Gestão Hospitalar na modalidade presencial e o curso de Gestão Pública na modalidade à distância.

Em relação ao curso de Gestão Hospitalar no ano de 2022, devido à crise da pandemia da Covid-19 a IEL ofertou turmas do 1º, 2º, 3º, 4º, 5º e 6º períodos acadêmicos, totalizando 93 alunos. Já o curso de Gestão Pública aguardava o resultado da avaliação do MEC para credenciamento e autorização do curso. Torna-se relevante pontuar que no final do 1º semestre letivo de 2018, a faculdade teve a primeira turma concluinte.

Vale destacar que mesmo com a pandemia o número de matrículas está constante evolução nos cursos de pós-graduação lato sensu ofertados pela Faculdade Gianna Beretta desde o início de suas atividades, demonstrando o progressivo crescimento da IES, que tem se sobressaído em suas áreas de atuação, fundamentalmente pela excelência na qualificação de sua equipe de docentes, infraestrutura e recursos pedagógicos, visando à formação diferenciada de profissionais, pautada na cidadania e na ética em suas relações com o mundo contemporâneo.

O quadro (Quadro 1) a seguir mostra a evolução do número de matrículas ao longo desse período.

Quadro 1– Quantidade de alunos matriculados no curso Gestão Hospitalar

ANO	SEMESTRE	ALUNOS MATRICULADOS
2015	1	-
2015	2	27
2016	1	51
2016	2	83
2017	1	120
2017	2	186
2018	1	263
2018	2	302
2019	1	202
2019	2	195
2020	1	105
2020	2	70
2021	1	56
2021	2	89
2022	1	49
2022	2	44
2023	1	46
2023	2	66

Fonte: Secretaria da Faculdade, 2023

Vale destacar que a atuação profissional do Gestor hospitalar é ampla pode atuar em diversos segmentos, incluindo hospitais, clínicas médicas, laboratórios, operadoras de segmentos de seguros-saúde, casas de repouso, indústria farmacêutica e órgãos governamentais, entre outros. De modo particular, a Faculdade ofereceu de início curso de Graduação Tecnológica em *Gestão Hospitalar* que corresponde ao Eixo Tecnológico de *Ambiente e Saúde*. Outros cursos, de Graduação Tecnológica, de Bacharelado, EAD e de Pós-Graduação, correspondentes a outros eixos ou áreas de conhecimento estão na perspectiva de implantação futura.

3.2 Contexto geral dos cursos de pós-graduação

No âmbito da pós-graduação a faculdade oferece diversos em sua maioria destinados à área da saúde, mas também oferta cursos na área da gestão e da docência. Para os cursos da área da saúde a instituição contempla os públicos multiprofissionais da saúde, enfermeiros e médicos. Observe a seguir mostra os cursos que a faculdade oferece e a evolução das matrículas.

Quadro 2 – Quantidade de alunos matriculados nos cursos de pós-graduação *lato sensu* – modalidade presencial

CURSOS PÓS-GRADUAÇÃO <i>lato sensu</i>								
DENOMINAÇÃO	MODALIDADE	CARGA HORÁRIA	VAGAS	QUANTIDADE MATRICULADOS				EGRESSOS
				2015	2016	2017	2018	
AUDITORIA, PLANEJAMENTO E GESTÃO EM SAÚDE	Educação Presencial	384h	50	48	-	86	139	35
CAPTAÇÃO, DOAÇÃO E TRANSPLANTE DE ÓRGÃOS E TECIDOS	Educação Presencial	384h	50	-	-	17	28	-
DOCÊNCIA DO ENSINO SUPERIOR	Educação Presencial	384h	50	-	-	26	36	13
ENFERMAGEM EM CENTRO CIRÚRGICO, CENTRAL DE MATERIAL E ESTERILIZAÇÃO	Educação Presencial	440h	50	37	39	47	75	-
ENFERMAGEM DO TRABALHO	Educação Presencial	384h	50	50	47	32	51	75
ENFERMAGEM EM CARDIOLOGIA INTENSIVA	Educação Presencial	384h	50	-	37	44	71	9
ENFERMAGEM EM ONCOLOGIA	Educação Presencial	384h	50	-	-	-	23	-
ENFERMAGEM EM ESTOMATERAPIA	Educação Presencial	540h	25	26	27	33	53	25
ENFERMAGEM EM NEFROLOGIA	Educação Presencial	440h	50	-	-	47	75	11
ENFERMAGEM EM OBSTETRÍCIA E NEONATOLOGIA	Educação Presencial	450h	50	167	176	212	342	81
ENFERMAGEM EM UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA - UTI	Educação Presencial	384h	50	85	116	140	225	45
ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA	Educação Presencial	384h	50	70	74	89	143	87
PREVENÇÃO E CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR	Educação Presencial	376h	50	-	-	-	11	-
SAÚDE MENTAL	Educação Presencial	384h	50	54	57	68	110	30
URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	Educação Presencial	384h	50	-	75	90	145	46

Fonte: PDI, 2017-2021

A evolução quantitativa observada foi decorrente do esforço conjunto de todos os segmentos da instituição, com suporte na sólida formação e experiência do corpo docente, na capacitação e empenho da equipe técnica-administrativa e na infraestrutura satisfatória disponibilizada aos nossos alunos, tudo isso materializado na oferta de um ensino voltado para a instrumentalização profissional e desenvolvimento da cidadania e responsabilidade social, atrelado aos eixos norteadores da pesquisa e extensão, o que tem propiciado o fortalecimento e aprimoramento de suas práticas e o atingimento de sua missão institucional.

3.3 Conceito obtido nas avaliações externas institucionais e de curso

A Faculdade Gianna Beretta credenciada pela Portaria Ministerial nº 541, de 27 de junho de 2014 oferece o Curso Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar, autorizado pela Portaria nº 536, de 25 de agosto de 2014, com seu projeto pedagógico adaptado às diretrizes do novo catálogo Nacional de Cursos de Tecnologia tem a primeira turma do curso ofertada e primeira turma concluinte, respectivamente, em 2015 e 2018.

No âmbito desses atos autorizativos, em 2018 a Faculdade Gianna Beretta se insere no processo de Reconhecimento do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar. Os conceitos avaliativos que legitimam a IES são: Conceito de Curso (CC), Conceito Preliminar de Curso (CPC), Conceito ENADE, Índice Geral de Cursos Avaliados (IGC) e o Conceito Institucional (CI). A escala de notas varia de 1 a 5.

Diante desses indicadores avaliativos, a Faculdade até o presente momento foi submetida apenas pelo Conceito Institucional (CI) que é uma Avaliação *in loco* que avalia seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), sua gestão, políticas de pessoal, políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão. Após criteriosa avaliação a Faculdade Gianna Beretta em 2012, tem desempenho regular, obtendo nota 3 (nota do credenciamento e autorização).

Quadro 3 - Histórico dos Índices do Curso Tecnológico em Gestão Hospitalar

ANO	ENADE	CPC	CC	IDD
2012	-	-	3	3
2018	-	-	3	-
2019	2	3	3	3

Fonte: e-MEC

Quadro 4 - Histórico dos Índices do Curso Tecnológico em Gestão Pública

ANO	ENADE	CPC	CC	IDD
2022	-	-	3	3

Fonte: e-MEC

3.4 Histórico dos Ciclos de Autoavaliação Institucional

Em relação as avaliações realizadas pela Instituição, a primeira Autoavaliação Institucional foi realizada em 2018 no que concerne ao I Ciclo (2016 – 2017 – 2018), não havendo registro de aplicação de avaliações em anos anteriores. Vale destacar, nos anos seguintes, a C.P.A. promoveu periodicamente as avaliações.

Quadro 6 – Ciclos de Autoavaliação Institucional

CICLO DE AUTOAVALIAÇÃO	PERÍODO
I Ciclo	2016 – 2017 - 2018
II Ciclo	2019 – 2020 – 2021
III Ciclo	2022 – 2023 – 2024

Fonte: CPA, 2023

3.5 Composição da Comissão Própria de Avaliação C.P.A. 2022 – 2024

A institucionalização da Comissão Própria de Avaliação (CPA) do CESUPA deu-se por meio da Portaria nº. 010/2018, com base nos princípios norteadores e a missão institucional e do disposto no artigo 11 da Lei nº. 10.861, de 14 de abril de 2004, e do no Artigo 7º, parágrafos 1º e 2º, Diretrizes I e II, da Portaria Nº. 2.051, de 9 de julho de 2004 do Ministério da Educação (MEC).

O Quadro 5 apresenta a composição atual da CPA 2022-2024.

Quadro 5 - Composição da CPA 2022-2024

REPRESENTATIVIDADES	REPRESENTANTES
Presidente (representante dos docentes)	Me. Elvys Wagner Ferreira da Silva
Docentes	Maria do Rosário Marques Ribeiro Aracy da Silva Santos Magalhães Eridan Santos Reis (suplente)
Técnicos-Administrativos	Meyryjanes Costa Almeida Nadian Araújo dos Santos João Anderson Álvares Azevedo(suplente)
Discentes (representantes dos alunos)	José dos Santos Ferreira Jr Ronny Emerson Martins da Cruz (suplente)
Sociedade Civil Organizada	Suellen Rayanne Maia de Carvalho (Secretaria Municipal de Saúde – Prefeitura de Raposa)

Fonte: CPA, 2023

CAPÍTULO 4

METODOLOGIA DE DESENVOLVIMENTO DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O presente Relatório de Autoavaliação Institucional foi elaborado tendo por base o roteiro de orientações da Nota Técnica n. 65, publicada no dia 14 de outubro de 2014, pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) e pela Diretoria de Avaliação da Educação Superior (DAES).

O processo de Autoavaliação no contexto do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) é entendida como um processo contínuo por meio do qual a Instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. Constitui-se em condição básica para o necessário aprimoramento do planejamento e gestão da Instituição, uma vez que propicia a constante reorientação de suas ações.

Para a Faculdade Gianna Beretta a Autoavaliação é um importante instrumento para a tomada de decisão e dela resulta uma autoanálise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, assim como, uma autoconsciência, nos membros da comunidade acadêmica, de suas qualidades, problemas e desafios para o presente e o futuro.

À luz desse contexto, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) desenvolveu o **III Ciclo de Autoavaliação Institucional** da Faculdade Gianna Beretta aplicando dois questionários com toda a comunidade acadêmica realizada em dois momentos

contemplando aspectos de todas as 10 dimensões dispostas no artigo 3º da Lei nº 10.861/2004.

Vale destacar que os resultados da Autoavaliação Institucional serão discutidos inicialmente pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), para serem conduzidos à coordenação do curso e aos gestores da Faculdade, bem como, amplamente divulgados para a comunidade acadêmica finalmente, propor um plano de ações sinalizando melhorias e encaminhado para todos os setores da faculdade. Segue a seguir na Figura 1 as etapas do processo de desenvolvimento da Autoavaliação Institucional conduzidas pela CPA da IES.

4.1 Etapas do processo de desenvolvimento da Autoavaliação Institucional

O desenvolvimento das ações da CPA segue um roteiro desde o planejamento das ações à produção do relatório final. Para melhor entendimento de cada etapa, torna-se necessário apresentar todas as etapas. Observe a figura 1.

Figura 1: Etapas do processo de desenvolvimento da Autoavaliação Institucional



Fonte: CPA, 2023

4.1.1 Planejamento das ações da CPA

Para o bom desenvolvimento de todo o processo de Autoavaliação é necessário elaborar um planejamento que visa nortear todas as ações que a Comissão pretende desenvolver.

Desse modo, são realizadas reuniões ao longo do ano, geralmente uma por mês para o alinhamento das ações, bem como discutir alguns pontos sinalizados pelas Autoavaliações Institucionais.

4.1.2 Sensibilização da Comunidade Acadêmica

Momento de sensibilização de toda a comunidade acadêmica (alunos, professores e técnicos-administrativos) a respeito das atribuições da Comissão Própria de Avaliação, bem como explicações dos pontos a serem avaliados preconizados pelos SINAES através de posts e vídeos informativos presentes no site da instituição, bem como nos grupos acadêmicos via Whatsapp e mídias sociais como Facebook.

Além desse material disponibilizado nos veículos de comunicação online fazemos também a divulgação de forma presencial durante uma semana com toda a equipe da CPA visitando todos os períodos acadêmicos atingindo o máximo possível todos os alunos e também fazemos a conscientização dos outros segmentos da Comunidade Acadêmica, como por exemplo, portaria, serviços gerais, biblioteca, financeiro, secretaria e professores.

4.1.3 Aplicação da Autoavaliação Institucional

Aplica-se dois questionários, um para traçar o perfil dos alunos e outro relativo às questões do PDI, ambos disponibilizados na plataforma AVA e.Gianna.

4.1.3.1 Aplicação da Autoavaliação Institucional (Questionário 1 Perfil dos Alunos)

A aplicação do Questionário de Autoavaliação no que diz respeito ao perfil dos alunos é um instrumento de coletarmos informações do público ingressante da

Instituição. São informações como faixa etária, sexo, bairro que mora, formação da Educação Básica, dentre outros que faz com que a Instituição tenha uma visão geral sobre quem são os alunos da Faculdade Gianna Beretta. Vale destacar que a aplicação do Questionário de Autoavaliação Institucional está disponibilizada e vinculado à plataforma **AVA e.Gianna**, com isso toda a Comunidade Acadêmica tem acesso à plataforma e responde a Autoavaliação.

4.1.3.2 Aplicação Autoavaliação Institucional (Questionário 2 Aspectos referentes ao PDI)

Após a aplicação do questionário 1 (Perfil dos alunos), é aplicado também via plataforma AVA e.Gianna o questionário 2 voltado às questões pertinente ao PDI, pois é nesse questionário que são coletados todas as informações pertinentes as 10 dimensões preconizadas pelos SINAES. Ao todo são mais de 64 questões. O questionário atinge as duas modalidades de ensino (presencial e à distância). A Autoavaliação convida toda a Comunidade Acadêmica a participar desse processo de avaliação e contribuir para a qualidade da Educação Superior da Instituição.

4.1.4 Coleta e Análise dos Dados

Os questionários ficam disponibilizados para a Comunidade Acadêmica responder durante uma semana, o prazo é estendido quando percebemos a necessidade. Como terão que acessar a plataforma AVA e. Gianna para responder torna-se viável prolongar um pouco mais.

Ao fim do processo de coleta de informações fazemos reuniões para analisar como se deu a Autoavaliação Institucional e analisar de forma analítica cada ponto que foi alvo da pesquisa.

4.1.5 Apresentação dos Resultados

Como utilizamos o recurso do Formulário disponibilizado pela plataforma AVA e.Gianna os resultados já são automaticamente transformados em gráficos, o que facilita também a análise dos dados.

4.1.6 Plano de melhoria: ações deliberativas pós Autoavaliação Institucional

Momento em que a Comissão faz um estudo sobre tudo o que foi apontado na Autoavaliação e planejar ações. A tomada de decisões nessa etapa da avaliação é de suma importância para apresentar melhorias para as fragilidades apontadas pelos alunos, professores e técnicos-administrativos.

Após análise e estudo dos resultados, organiza-se encaminhamentos de alinhamentos de sugestões de melhoria de cada setor para ser enviado para cada instância ou setor o resultado da Autoavaliação para que tenham ciência dos resultados e propondo sugestões para melhoria, mas também os deixando livres a tomarem as devidas providências de como solucionar as problematizações destacadas.

4.1.7 Retorno à Comunidade: Divulgação dos Resultados da Autoavaliação Institucional

A divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional é um dos momentos mais importantes desse processo, pois é o momento que a Comunidade Acadêmica tem conhecimento do retrato das problemáticas e potencialidades apontadas e torna-se o momento de rever e melhorar os pontos negativos da Instituição e potencializar os pontos positivos evidenciados pela pesquisa.

A divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional se dará no âmbito via plataforma AVA e.Gianna e site da instituição, bem como socialização nos grupos acadêmicos de Whatsapp, além de banners afixados na instituição como compromisso social.

4.1.8 Relatório de Autoavaliação

O Relatório de Autoavaliação Institucional é a etapa final, é o documento legal que respalda, que sistematiza todo o processo de pesquisa desenvolvida na instituição. Torna-se o marco norteador de todas as ações, descrevendo todas as etapas da avaliação.

4.2 Cenário da pesquisa de campo: Autoavaliação institucional

A dinâmica metodológica para descrever o cenário avaliativo (pesquisa de campo) compreende um plano de ação que visa o desenvolvimento das atividades.

O esquema a seguir apresenta como se deram as etapas dessa fase da pesquisa.

Figura 02: Etapas do Cenário da Pesquisa de Campo



O plano de ação do III Ciclo de Autoavaliação Institucional da Faculdade Gianna Beretta compreendeu dois momentos com a aplicação de dois questionários. Nessa direção, a Autoavaliação deu-se nos meses de novembro e dezembro de 2023.

Nesse sentido, o **1º questionário** teve o intuito de traçar o perfil dos alunos da faculdade buscando dados cujo objetivo conhecer de forma significativa quem são os alunos que ingressam nos cursos da IES e o **2º questionário** destacou aspectos pertinentes a cada eixo/dimensão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional da IES.

A pesquisa institucional promovida pela Comissão Própria de Avaliação contempla esses dois momentos e tem a participação de toda a Comunidade Acadêmica (alunos, professores e funcionários em geral).

Observe o quadro a seguir que apresenta um roteiro do planejamento das ações para a Autoavaliação.

Quadro 7 – Planejamento das ações Autoavaliação Institucional

Ações	Datas
Sensibilização e apresentação da CPA aos alunos	21/11/23
Questionário de Autoavaliação Institucional	21 a 30/11/23

Fonte: CPA, 2023

Figura 03: Post Sensibilização e Aplicação da Autoavaliação Institucional 2023



Fonte: CPA, 2023

4.3 Público participante da pesquisa

4.3.1 Qual o Perfil dos Alunos da Faculdade Gianna Beretta?

Para traçar o perfil dos alunos da Faculdade foi aplicado nos meses de novembro e dezembro de 2023 um questionário constituído de 14 perguntas concernentes aos seguintes aspectos:

Quadro 5 – Questionário Perfil dos alunos

Perguntas
1. Curso Superior
2. Modalidade Ensino Superior
3. Sexo
4. Faixa etária
5. Estado civil
6. Cor ou raça
7. Número de filhos
8. Onde você frequentou o Ensino Médio?
9. Qual a modalidade de Ensino Médio você concluiu?
10. Você fez o ENEM alguma vez?
11. Desenvolve atividade remunerada atualmente?
12. Em caso positivo, sua área está vinculada ao campo da Saúde?
13. Qual o principal motivo para ter escolhido este curso?
14. Em que bairro você mora na região da Grande Ilha de São Luís? (Escolha o bairro mais próximo dos citados abaixo)

Fonte: CPA, 2023

Em 2021 iniciamos a utilização da plataforma *e. Gianna* como instrumento de coleta de dados, porém nos anos anteriores aplicação de deu pelo **google forms** através de um link enviado por e-mail dos alunos e nos grupos de whatsapp de cada período buscando facilitar o processo de aquisição dos dados. Vale destacar que no ano de 2022, o instrumento de coleta de dados por parte dos alunos foi exclusivamente através da

plataforma *e.Gianna*, enquanto professores e técnicos, ainda, utilizaram o *link do google forms*.

No entanto, desde 2023 o processo de Autoavaliação deu-se em sua plenitude pela plataforma *e.Gianna*, tendo toda a Comunidade Acadêmica participe desse processo.

A participação contou com 36 alunos de um total 66 discentes, o que corresponde cerca de 54,54% de participação. A tabela 1 demonstra os desdobramentos da aplicação desse questionário no que concerne a participação dos alunos.

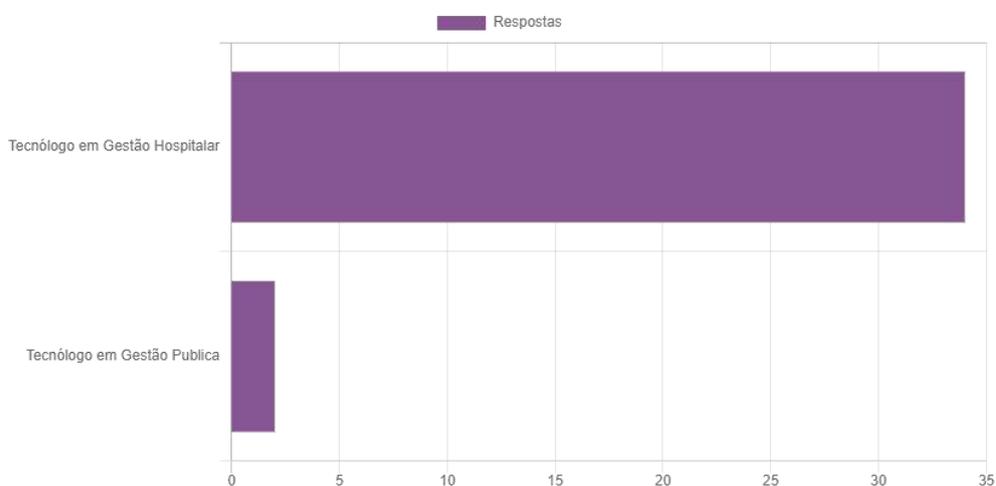
Tabela 1 – Público participante Perfil dos Alunos

APTOS PARA RESPONDER	RESPONDERAM
66	36 (54,54%)

Fonte: CPA, 2023

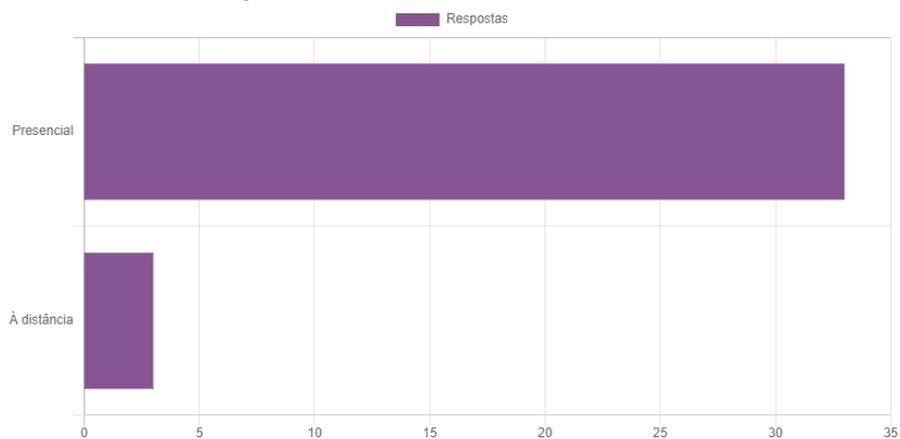
Para melhor entendimento dos resultados organizamos os dados coletados em gráficos de setores e gráfico de colunas. Observe-os:

1 Curso Superior



Tecnólogo em Gestão Hospitalar	34 (94,44 %)
Tecnólogo em Gestão Pública	2 (5,56 %)

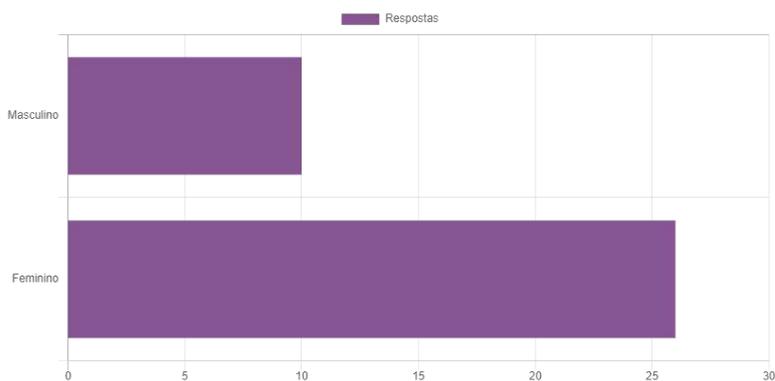
2 Modalidade de Ensino Superior



Presencial	33 (91,67 %)
------------	--------------

À distância	3 (8,33 %)
-------------	------------

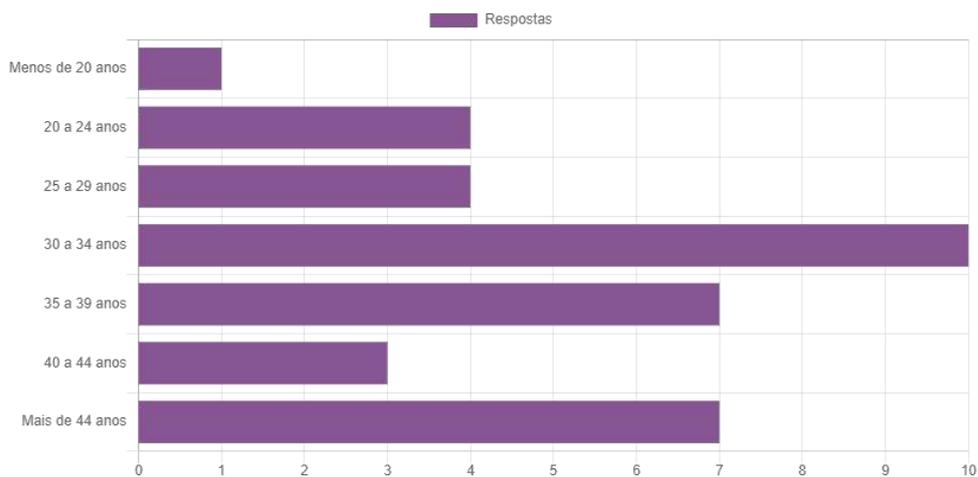
3 Sexo



Masculino	10 (27,78 %)
------------------	--------------

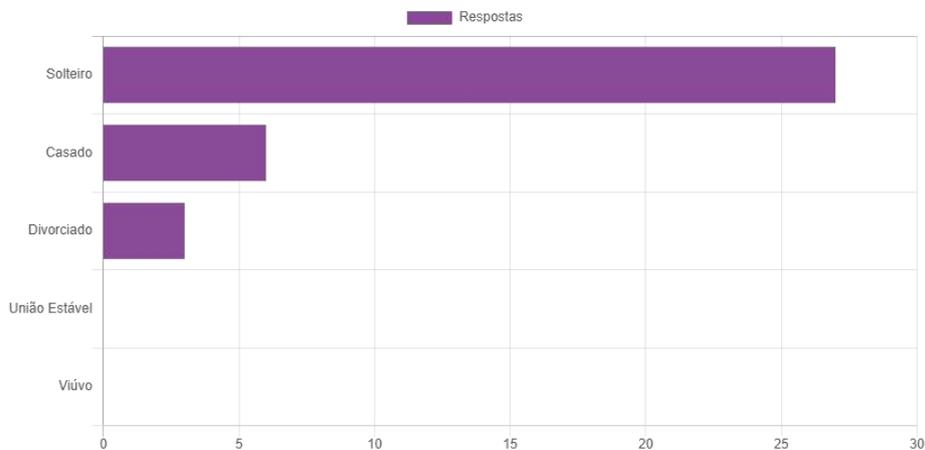
Feminino	26 (72,22 %)
-----------------	--------------

4 Faixa etária



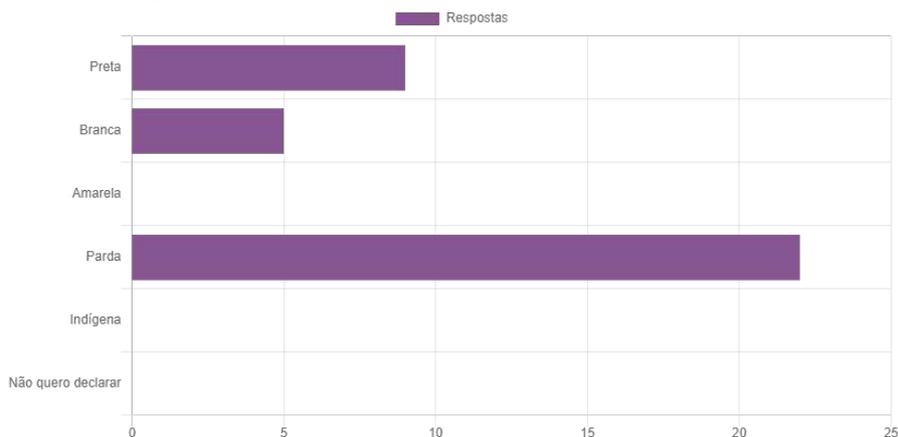
Menos de 20 anos	1 (2,78 %)
20 a 24 anos	4 (11,11 %)
25 a 29 anos	4 (11,11 %)
30 a 34 anos	10 (27,78 %)
35 a 39 anos	7 (19,44 %)
40 a 44 anos	3 (8,33 %)
Mais de 44 anos	7 (19,44 %)

5 Estado Civil



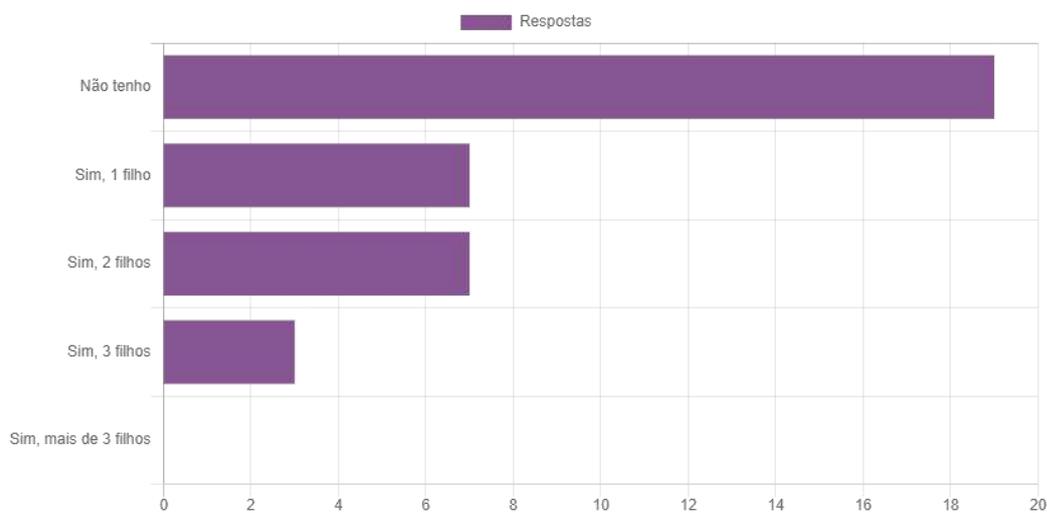
Solteiro	27 (75,00 %)
Casado	6 (16,67 %)
Divorciado	3 (8,33 %)
União Estável	0
Viúvo	0

6 Cor ou raça (em consonância com o IBGE)



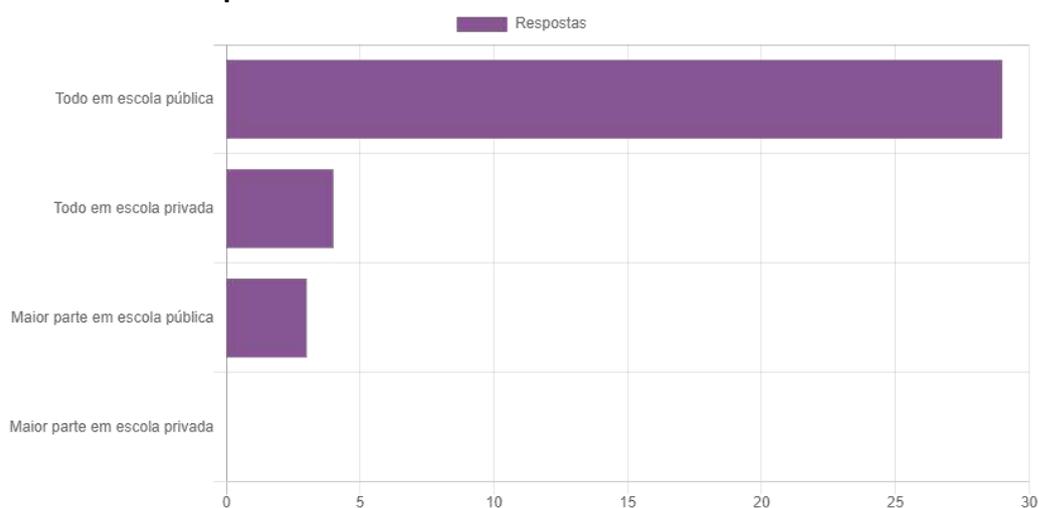
Preta	10 (25,64 %)
Branca	10 (25,64 %)
Amarela	0
Parda	18 (46,15 %)
Indígena	0
Não quero declarar	1 (2,56 %)

7 Número de filhos



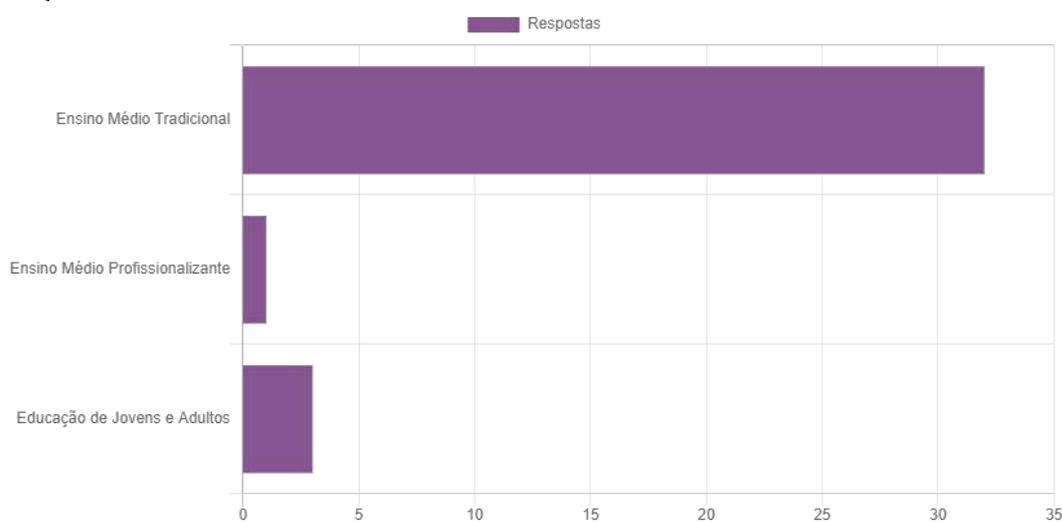
Não tenho	19 (52,78 %)
Sim, 1 filho	7 (19,44 %)
Sim, 2 filhos	7 (19,44 %)
Sim, 3 filhos	3 (8,33 %)
Sim, mais de 3 filhos	0

8 Onde você frequentou o Ensino Médio?



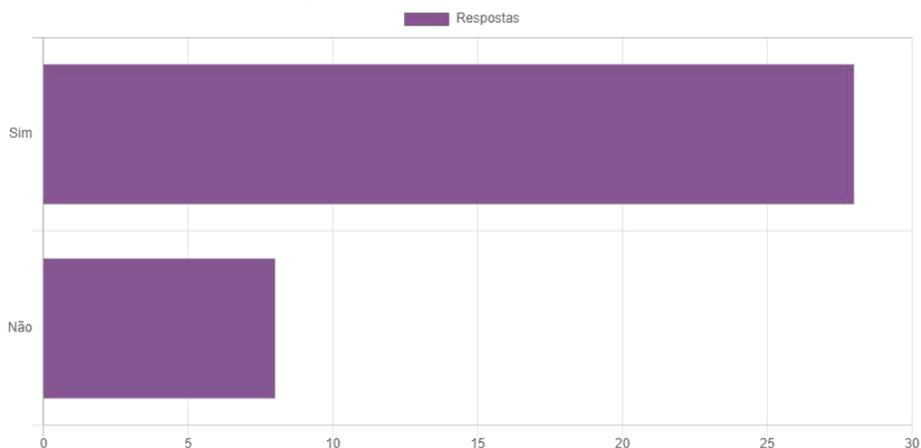
Todo em escola pública	29 (80,56 %)
Todo em escola privada	4 (11,11 %)
Maior parte em escola pública	3 (8,33 %)
Maior parte em escola privada	0

9 Qual modalidade de Ensino Médio você concluiu?



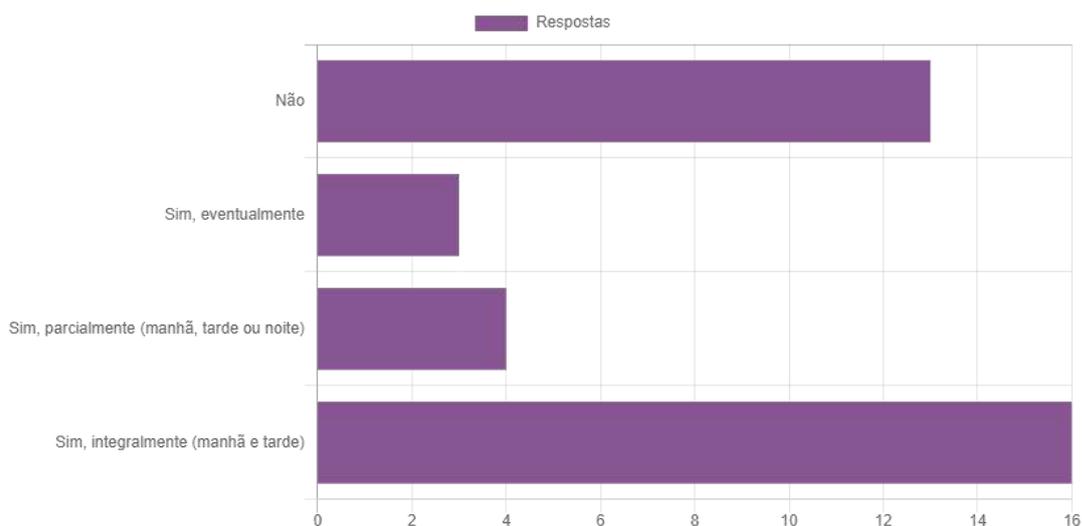
Ensino Médio Tradicional	32 (88,89 %)
Ensino Médio Profissionalizante	1 (2,78 %)
Educação de Jovens e Adultos	3 (8,33 %)

10 Você fez o ENEM alguma vez?



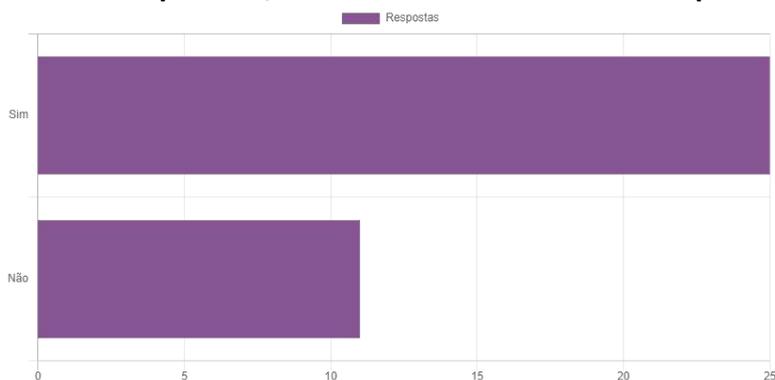
Sim	28 (77,78 %)
Não	8 (22,22 %)

11 Desenvolve atividade remunerada atualmente?



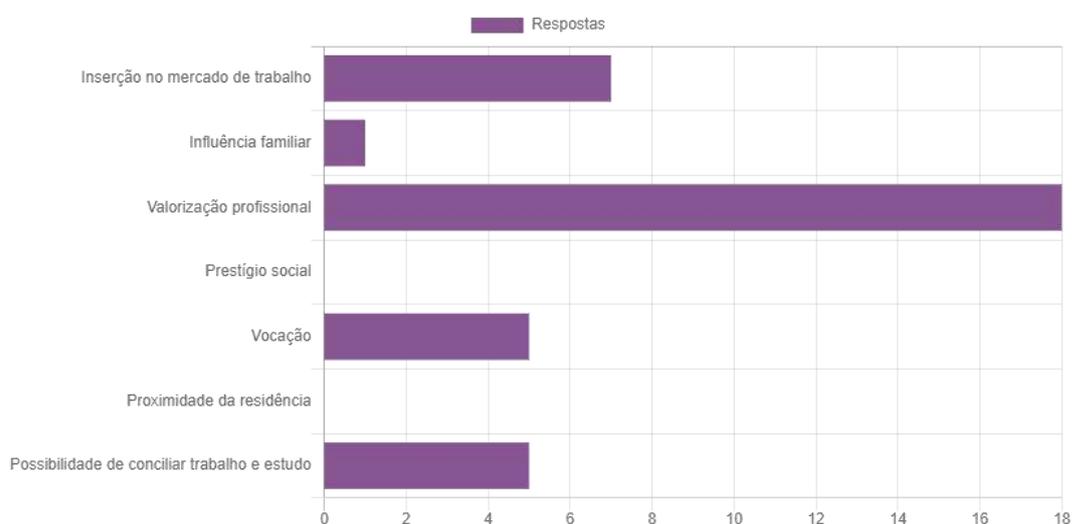
Não	13 (36,11 %)
Sim, eventualmente	3 (8,33 %)
Sim, parcialmente (manhã, tarde ou noite)	4 (11,11 %)
Sim, integralmente (manhã e tarde)	16 (44,44 %)

12 Em caso positivo, sua área está vinculada ao campo da Saúde?



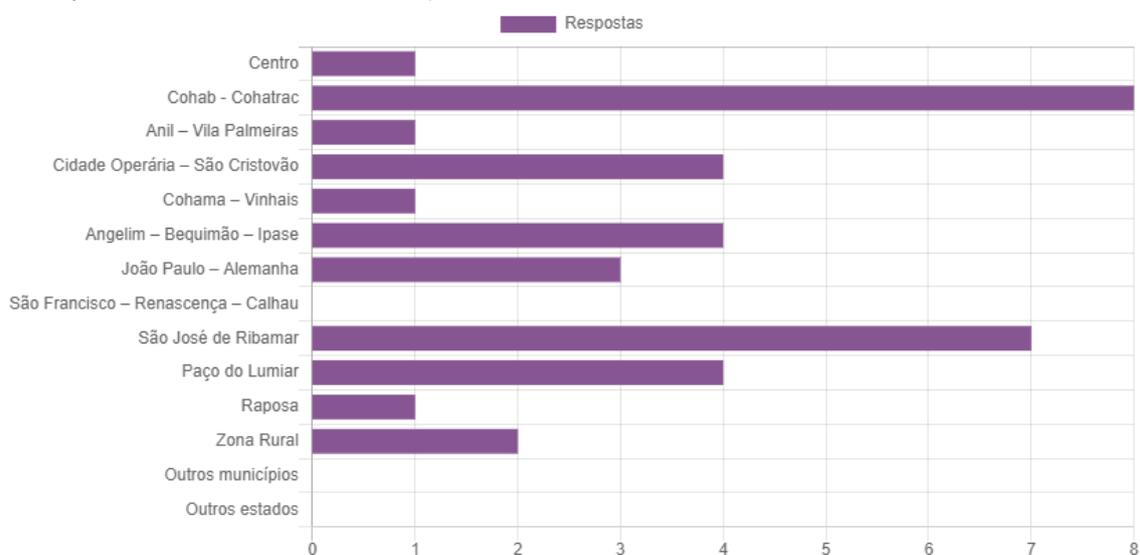
Sim	25 (69,44 %)
Não	11 (30,56 %)

13 Qual o principal motivo para ter escolhido este curso?



Inserção no mercado de trabalho	7 (19,44 %)
Influência familiar	1 (2,78 %)
Valorização profissional	18 (50,00 %)
Prestígio social	0
Vocação	5 (13,89 %)
Proximidade da residência	0
Possibilidade de conciliar trabalho e estudo	5 (13,89 %)

14 Em que bairro você mora na região da Grande Ilha de São Luís? (escolha o bairro mais próximo dos citados abaixo)



Centro	1 (2,78 %)
Cohab - Cohatrac	8 (22,22 %)
Anil - Vila Palmeiras	1 (2,78 %)
Cidade Operária - São Cristovão	4 (11,11 %)
Cohama - Vinhais	1 (2,78 %)
Angelim - Bequimão - Ipase	4 (11,11 %)
João Paulo - Alemanha	3 (8,33 %)
São Francisco - Renascença - Calhau	0
São José de Ribamar	7 (19,44 %)
Paço do Lumiar	4 (11,11 %)
Raposa	1 (2,78 %)
Zona Rural	2 (5,56 %)
Outros municípios	0
Outros estados	0

4.3.2 Público participante da Autoavaliação Institucional

Para o desenvolvimento da avaliação, foram convidados alunos, professores e técnicos-administrativos da Faculdade Gianna Beretta:

Tabela 2 – Público participante da Autoavaliação Institucional

APTOS PARA RESPONDER	APTOS PARA RESPONDER	RESPONDERAM
Docentes	10	07
Discentes	66	36
Técnicos-administrativos	10	07

Fonte: CPA, 2023

4.4 Indicadores de desempenho da Faculdade na perspectiva dos/das eixos/dimensões

Inicialmente, foi realizado com toda a comunidade acadêmica uma sensibilização das atribuições da CPA e explicitando a finalidade do processo de avaliação a que seriam submetidos.

No segundo momento da Autoavaliação foi realizado um 2º questionário de caráter qualitativo organizado de forma sucinta com o intuito de colher as primeiras informações pertinentes ao planejamento, avaliação, desenvolvimento institucional, infraestrutura e políticas acadêmicas e gestão. O questionário foi aplicado nos vários segmentos da faculdade: alunos, professores, coordenadores, pessoal técnico-administrativo. Em suma, foram 64 questões contemplando todas as dimensões

preconizadas pelo SINAES, adotando vários indicadores de avaliação, sobretudo: ruim, regular, bom e sem condições de responder.

Com base nos indicadores de avaliação e nas questões elaboradas propostas para a presente avaliação (ver Apêndice 2), a CPA em parceria com alguns segmentos como professores e coordenadores do curso de Gestão Hospitalar promoverão momentos de discussões para melhorar e ampliar analiticamente as carências e potencialidades do curso e da instituição. O presente questionário atingiu os seguintes pontos:

Quadro 6 – Pontos avaliados

Dimensões	Pontos avaliados
1	<ul style="list-style-type: none"> • Conhecimento do PDI
2	<ul style="list-style-type: none"> • Curso de Nivelamento (Matemática e Língua Portuguesa); • Avaliação da Matriz Curricular do curso em Gestão Hospitalar; • Procedimentos avaliativos (provas, seminários, trabalhos, projetos); • Avaliação das disciplinas até o momento e do Projeto Integrador; • Avaliação dos eventos internos e externos durante o curso.
3	<ul style="list-style-type: none"> • Relacionamento da faculdade com os setores público e privado quanto a formação acadêmica • Política institucional da faculdade em relação a inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais; • Interação das atividades institucionais e ações sociais.
4	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicação com a sociedade; • Avaliação do site da faculdade; • Avaliação dos veículos de comunicação quanto à captação de alunos.
5	<ul style="list-style-type: none"> • Relacionamento entre os membros da comunidade acadêmica; • Qualidade dos serviços prestados por professores e técnicos-administrativos; • Avaliação do número de docentes e técnicos-administrativos da faculdade.
6	<ul style="list-style-type: none"> • Cumprimento do Regimento; • Avaliação da gestão da Direção Acadêmica e Geral; • Avaliação das atividades da CPA.
	<ul style="list-style-type: none"> • Localização da Faculdade no que diz respeito à segurança;

7	<ul style="list-style-type: none"> • Condições físicas das salas de aulas, do Auditório, do Laboratório de Informática; • Condições da área de vivência (área de integração social dos alunos); • Condições do estacionamento; • Condições de banheiros, bebedouros e cantina; • Qualidade do acervo bibliográfico.
8	<ul style="list-style-type: none"> • Importância do sistema de Avaliação das ações da faculdade; • Divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional
9	<ul style="list-style-type: none"> • Satisfação com o curso; • Atendimento às diferenças (religiosa, política, econômica, ética, social, etc); • Avaliação da assistência social, psicológica e primeiros socorros; • Avaliação das atividades extracurriculares ofertadas pela instituição; • Avaliação dos aspectos de segurança interna, higienização dos espaços da instituição e vestimentas dos alunos.
10	<ul style="list-style-type: none"> • Investimento dos recursos financeiros da faculdade no desenvolvimento das atividades

Fonte: CPA, 2023

CAPÍTULO 5

AVALIAÇÃO DA PERCEPÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA: O QUE TEM A DIZER?

A composição do material analisado apresenta as percepções que os alunos, professores, coordenadores e técnicos-administrativos tem em relação à instituição e ao curso de Gestão Hospitalar. Nesse sentido, para melhor compreensão dos resultados, apresentamos os dados respeitando os 5 eixos preconizados pelos SINAES, como podemos observar no quadro a seguir.

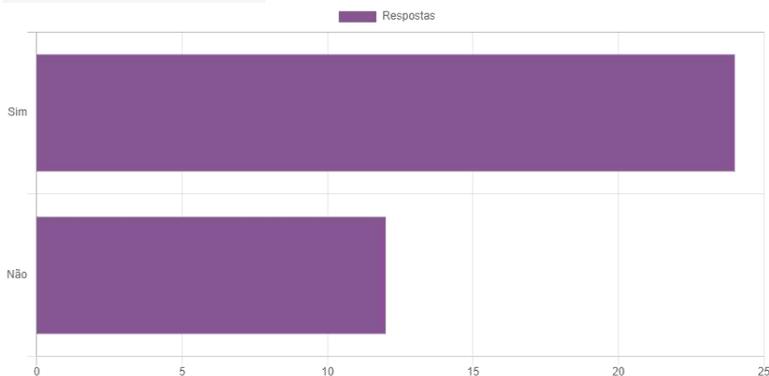
Quadro 7 – Pontos avaliados definidos pelo SINAES

Eixos	Dimensões
Eixo 1 Planejamento e Avaliação Institucional	<ul style="list-style-type: none">• Dimensão 8 - Planejamento e Avaliação
Eixo 2 Desenvolvimento Institucional	<ul style="list-style-type: none">• Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional• Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição
Eixo 3 Políticas Acadêmicas	<ul style="list-style-type: none">• Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão• Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade• Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes
Eixo 4 Políticas de Gestão	<ul style="list-style-type: none">• Dimensão 5 – Políticas de Pessoal• Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição• Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira
Eixo 5 Infraestrutura	<ul style="list-style-type: none">• Dimensão 7 – Infraestrutura física

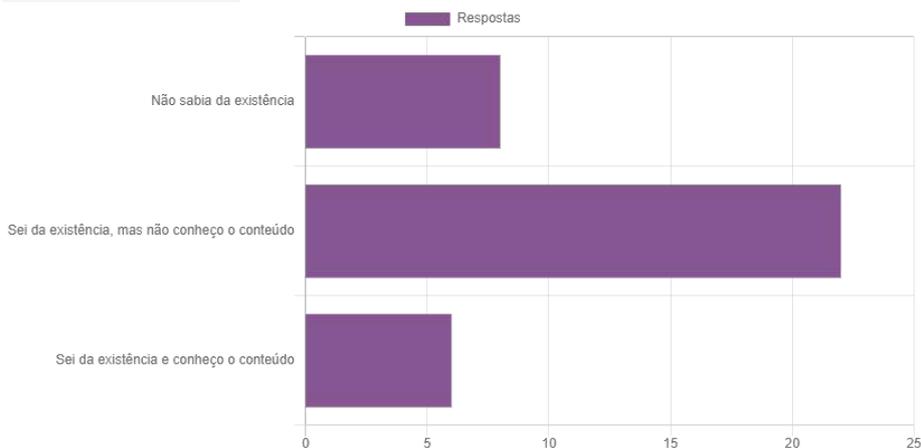
Fonte: CPA, 2023

5.1 – Vozes dos professores, técnicos-administrativos e alunos

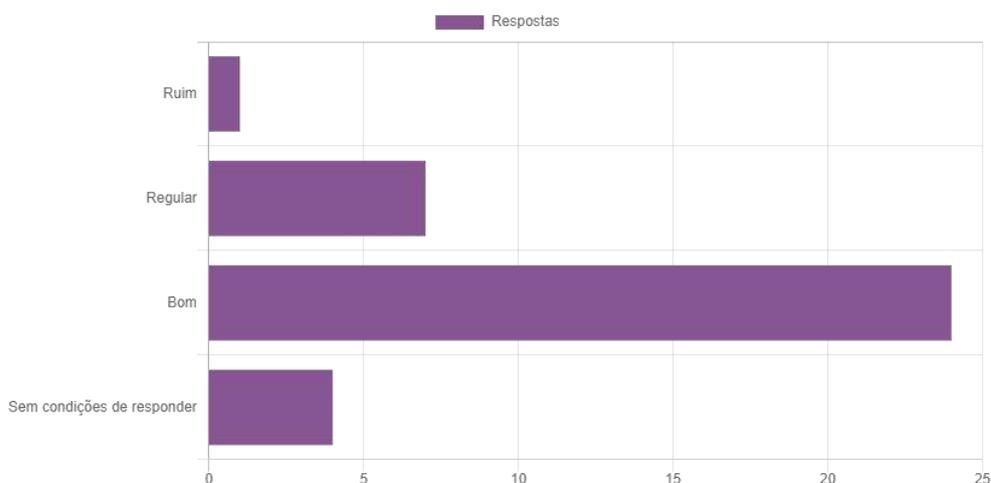
1. O Plano de Desenvolvimento Institucional consiste num documento em que se definem a missão da instituição de ensino superior e as estratégias para atingir suas metas e objetivos. Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade Gianna?



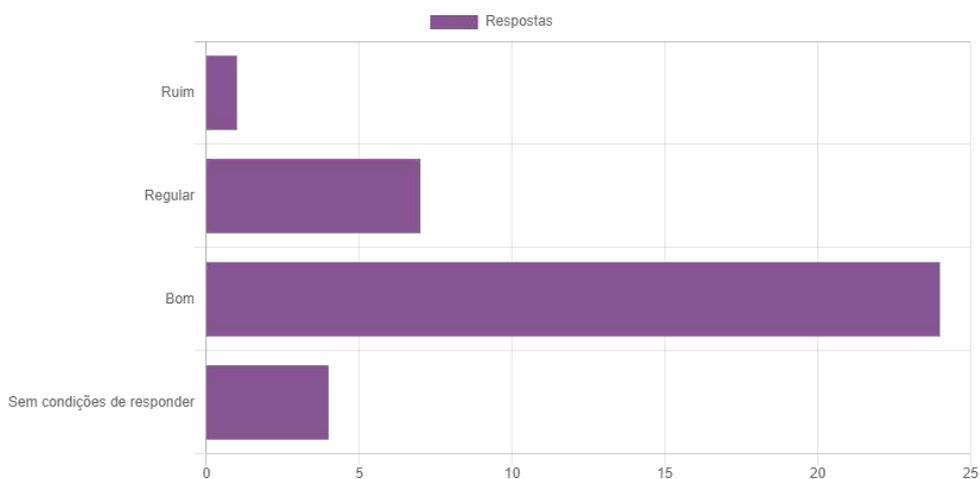
2. O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é um documento de planejamento elaborados a fim de orientar as políticas da instituição. Em relação a esse documento:



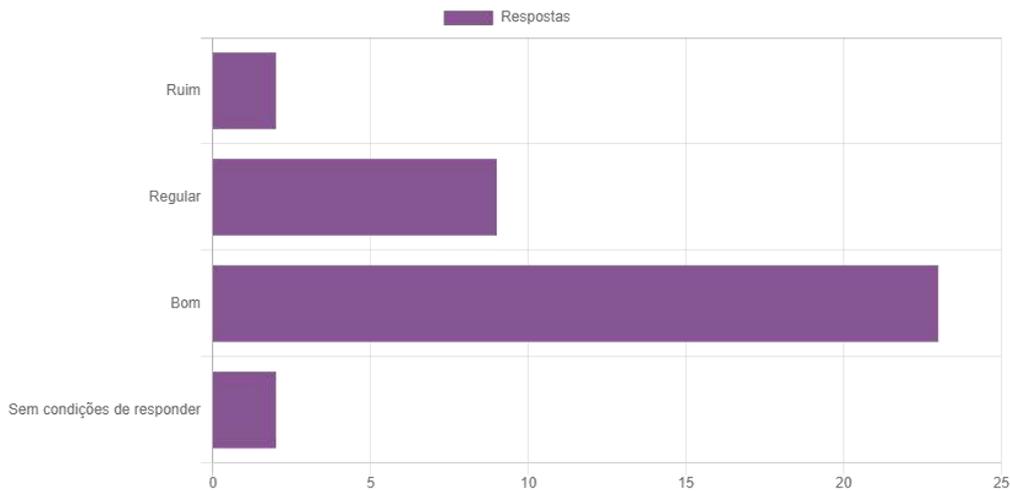
3. Em relação ao Curso de Nivelamento que é realizado sempre nas primeiras semanas de cada semestre, como você avalia o Nivelamento em Matemática?



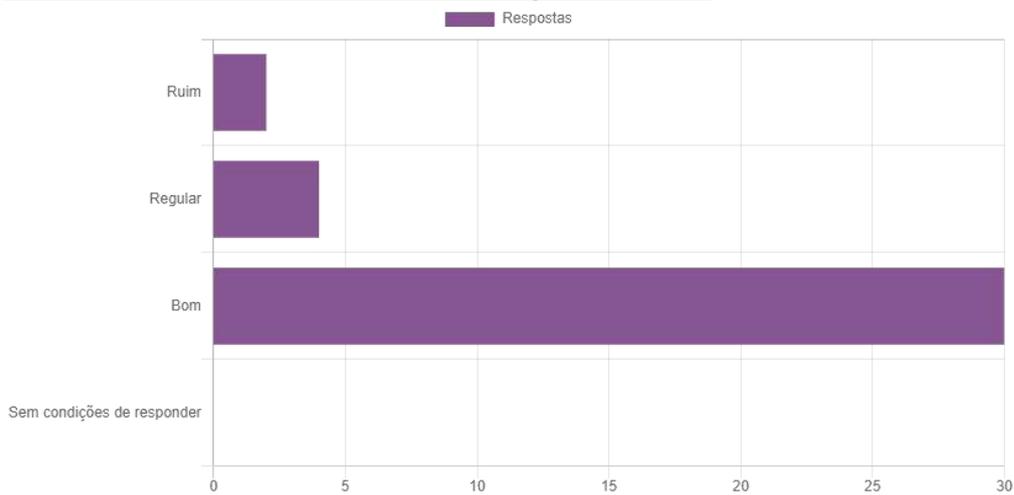
4. Em relação ao Curso de Nivelamento que é realizado sempre nas primeiras semanas de cada semestre, como você avalia o Nivelamento em Língua Portuguesa?



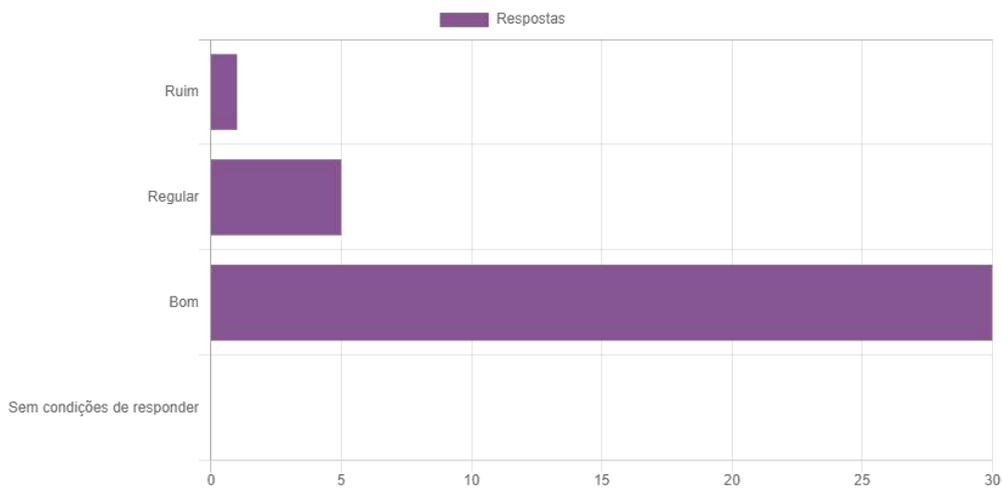
5. Encontro de Formação Plataforma do Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem Moodle



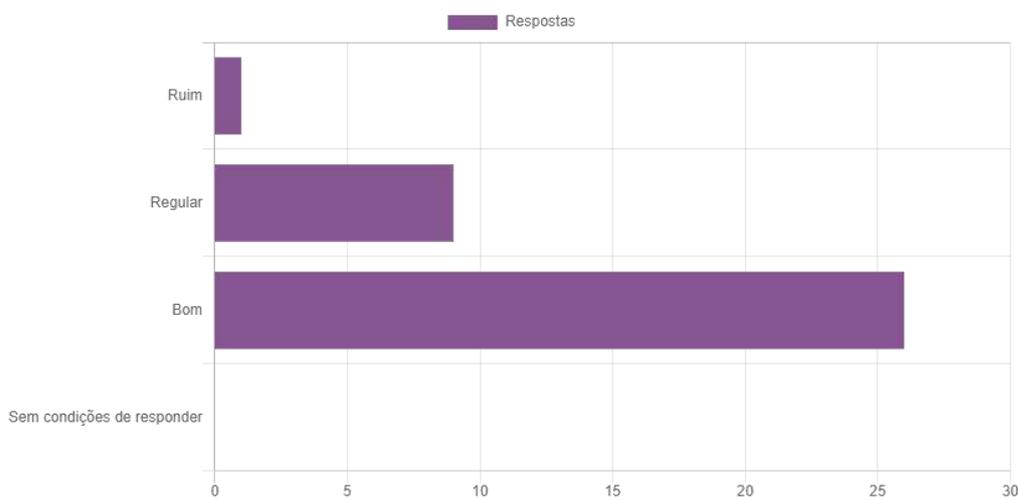
6. Como você avalia a Matriz Curricular do seu curso em relação a formação acadêmica tendo em vista o exercício profissional?



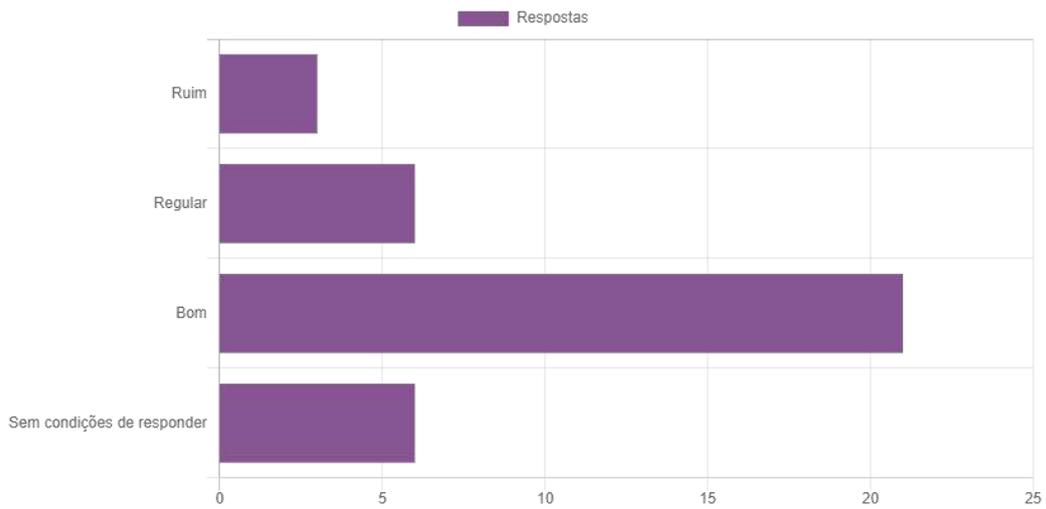
7. Como você avalia os procedimentos avaliativos (provas, seminários, trabalhos)?



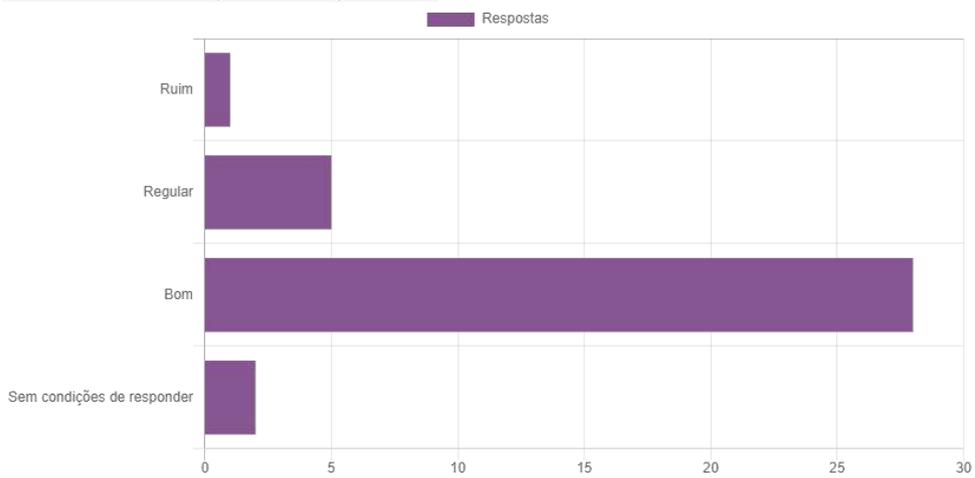
8. Como você avalia as disciplinas cursadas/ministradas até o momento?



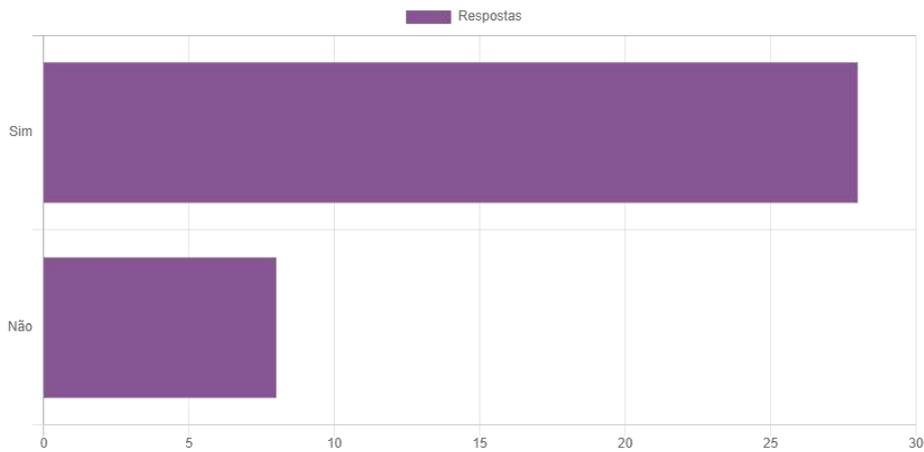
9. Você desenvolveu e/ou participou de projetos de ensino na Instituição durante o curso?



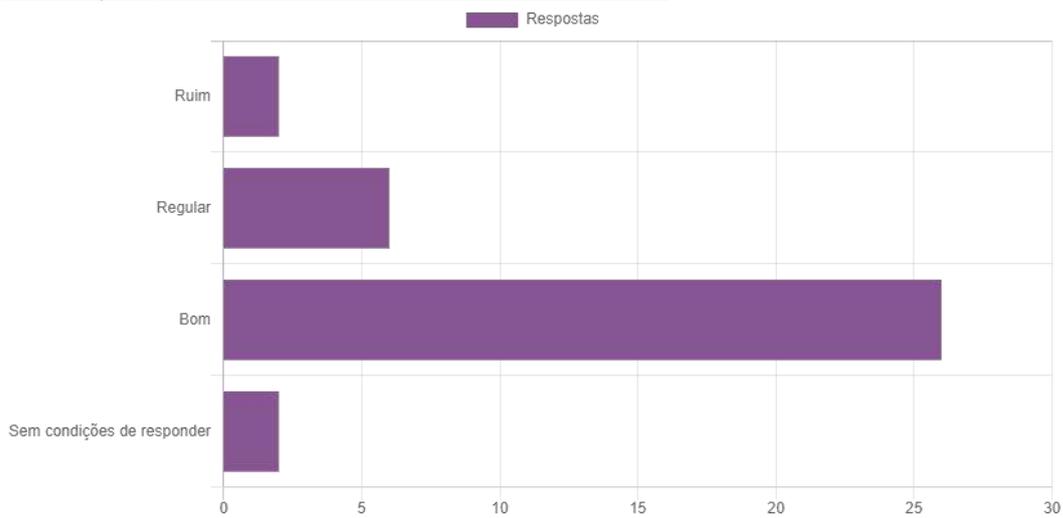
10. Como você avalia o desenvolvimento e/ou participação nos projetos Semana do Gestor e Projeto Integrador?



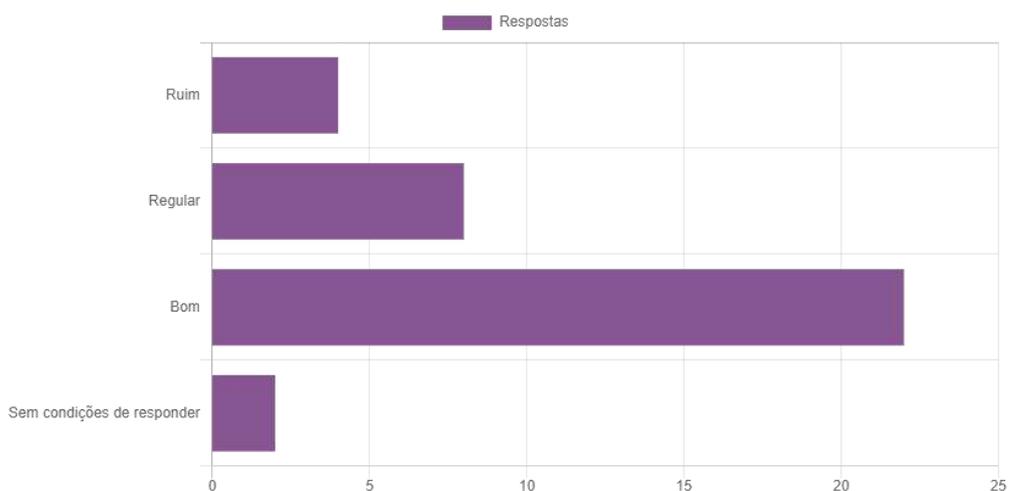
11. Você participou de eventos durante o curso?



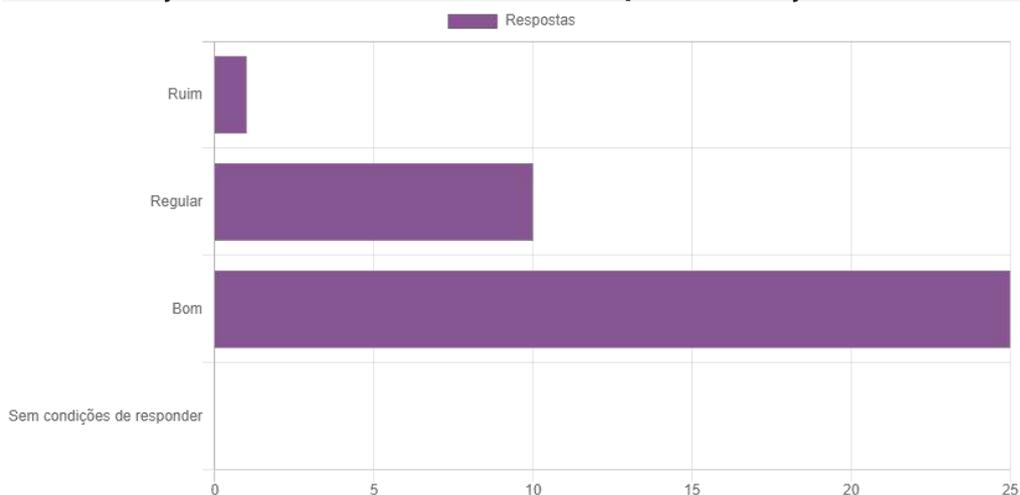
12. Como você avalia o coordenador do seu curso quanto a disponibilidade e dedicação para tentar solucionar os problemas?



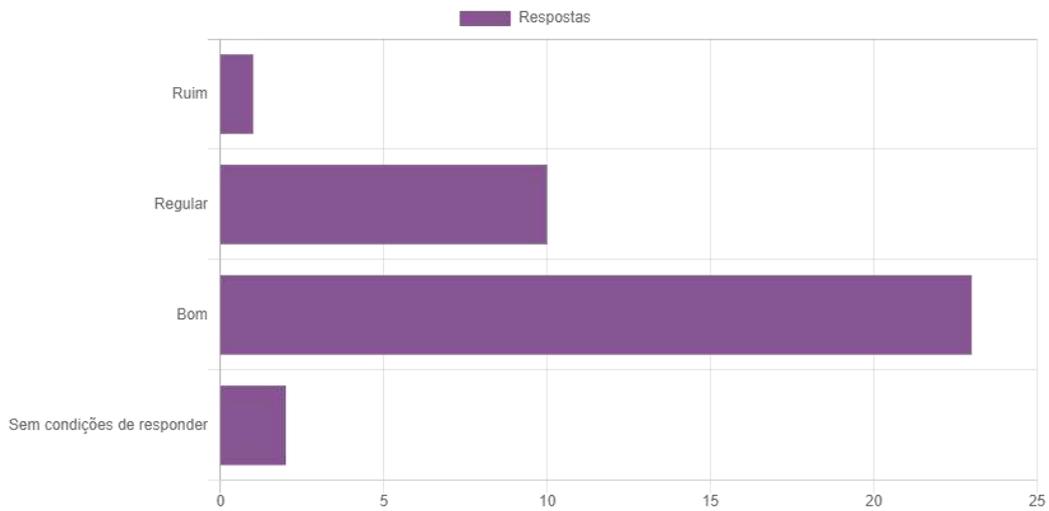
13. Como você avalia a plataforma do Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem Moodle?



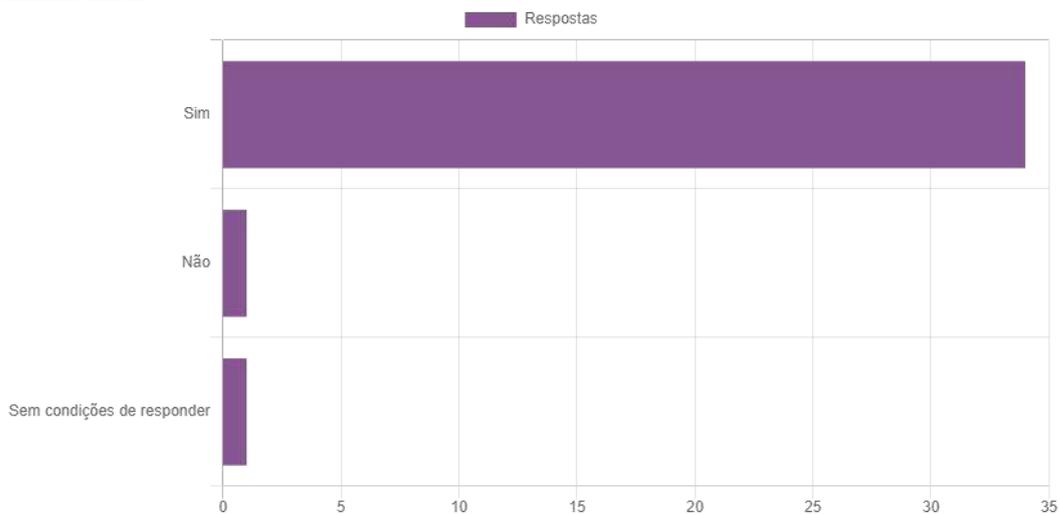
14. Em relação ao material didático ofertado pela instituição como você o avalia?



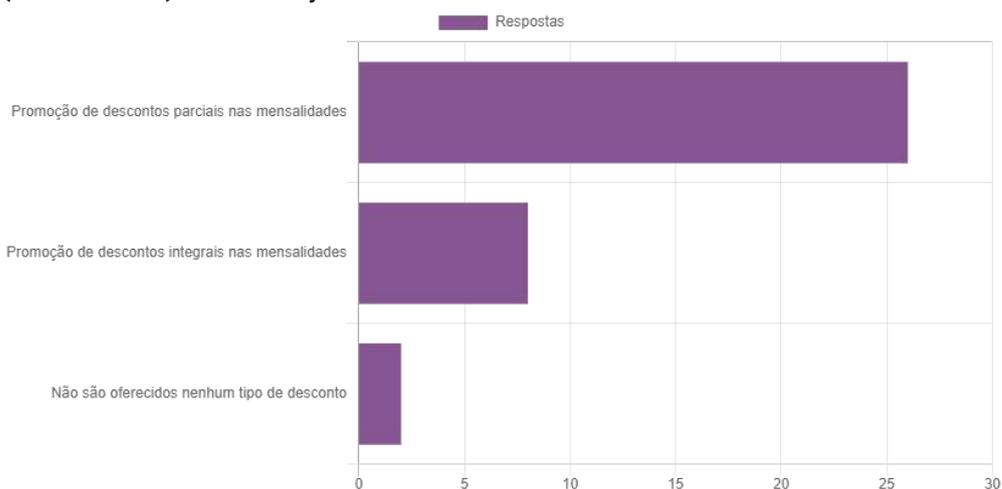
15. Avalie o relacionamento da Faculdade Gianna Beretta com o setor público/privado quanto a formação de profissionais de acordo com as necessidades do mercado de trabalho.



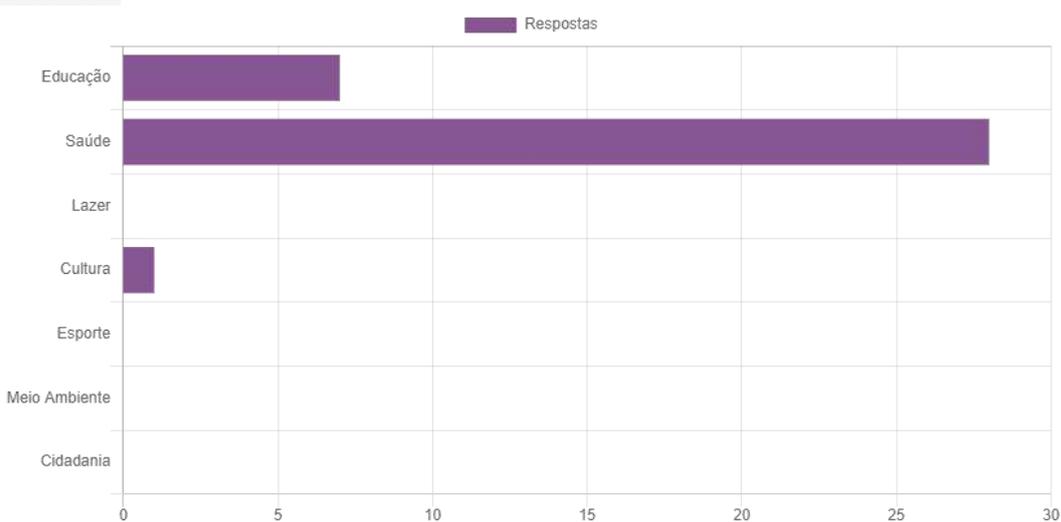
16. A política institucional da Faculdade favorece a inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais (rampas de acesso, cadeira de rodas especial, por exemplo)?



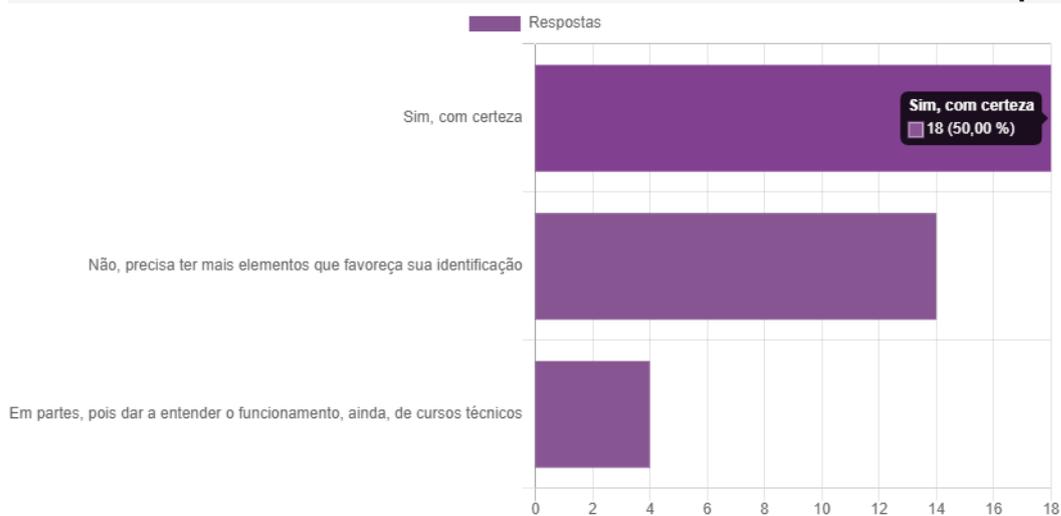
17. Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de discentes (estudantes) em situação econômica desfavorecida?



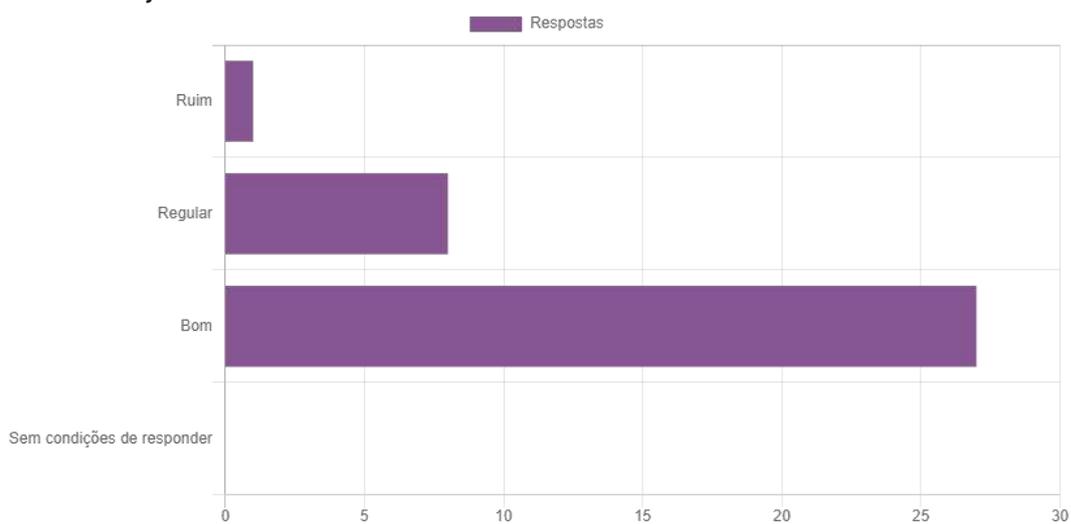
18. Áreas em que as atividades institucionais têm interação com o meio social são efetivas:



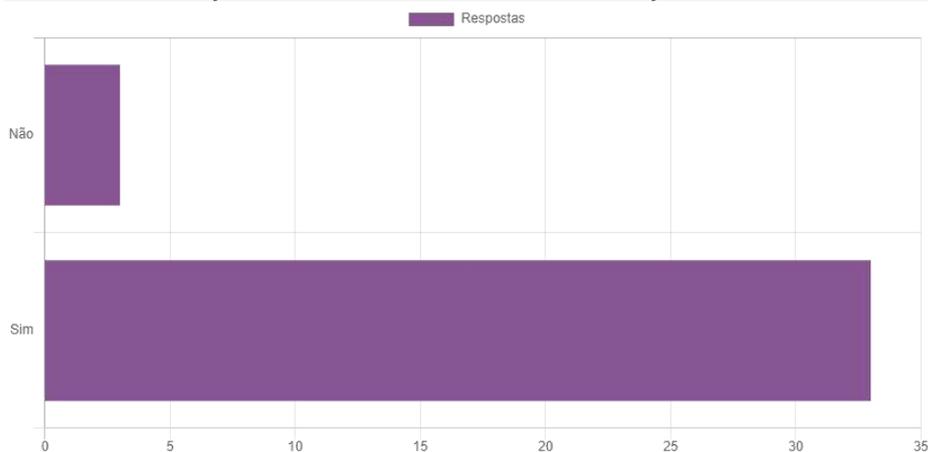
19. A parte externa da instituição (fachada) promove um diálogo com a comunidade externa no sentido de dar ciência do funcionamento somente de cursos superiores?



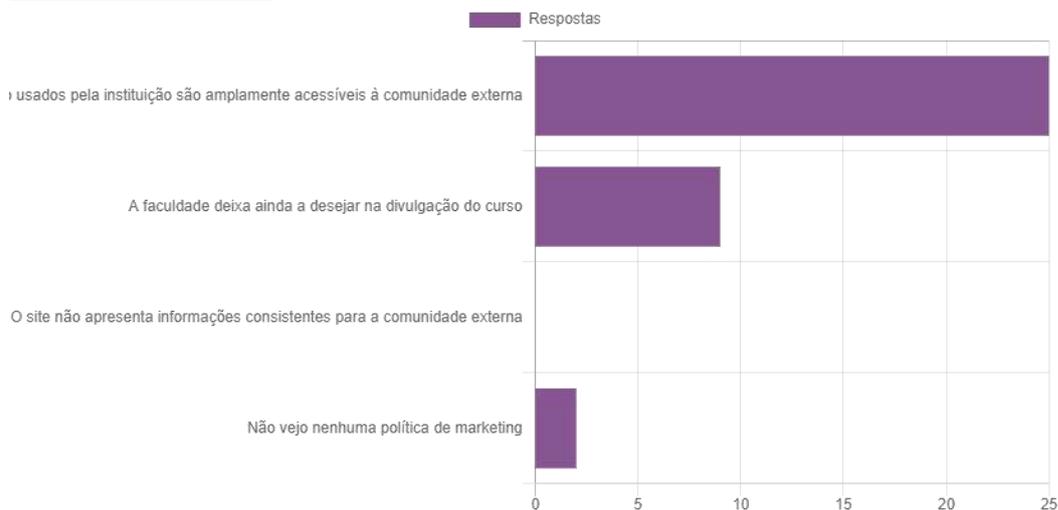
20. Avaliação do site da Faculdade Gianna Beretta



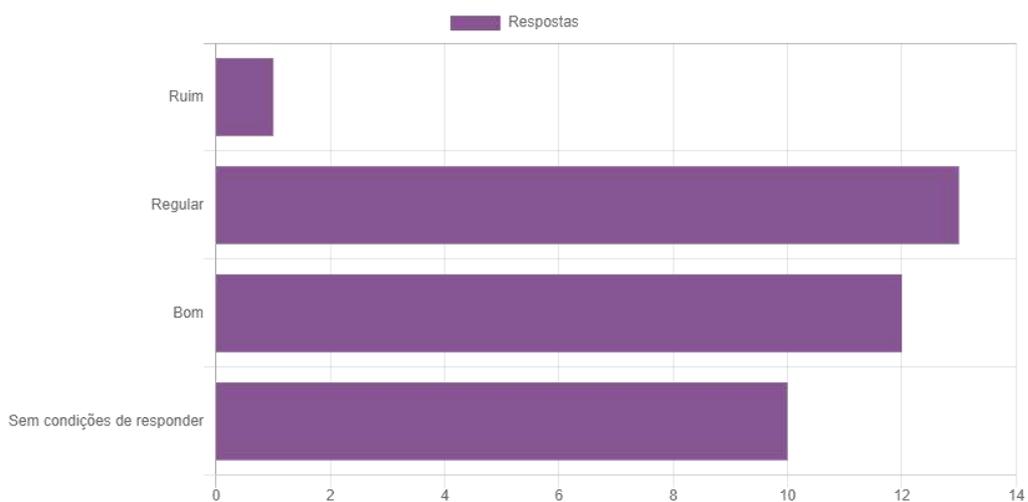
21. As informações contidas no site da instituição são renovadas com frequência?



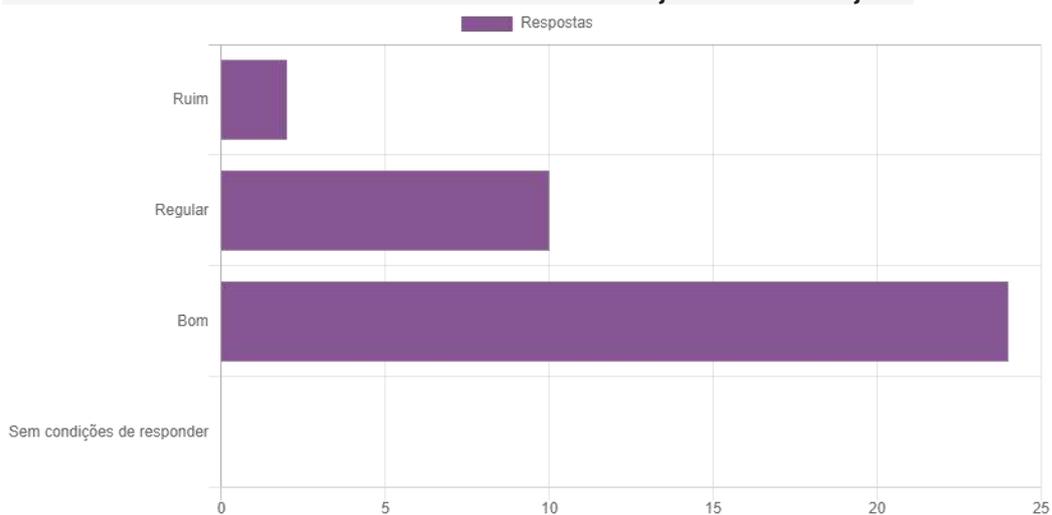
22. Avaliação dos veículos de comunicação no que diz respeito captação de novos alunos à faculdade



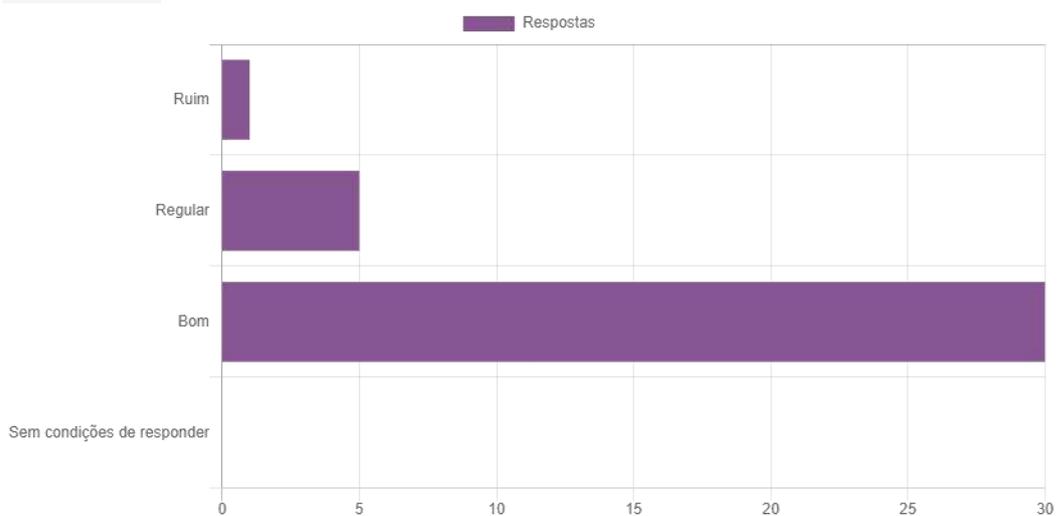
23. A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e infraestrutura adequados?



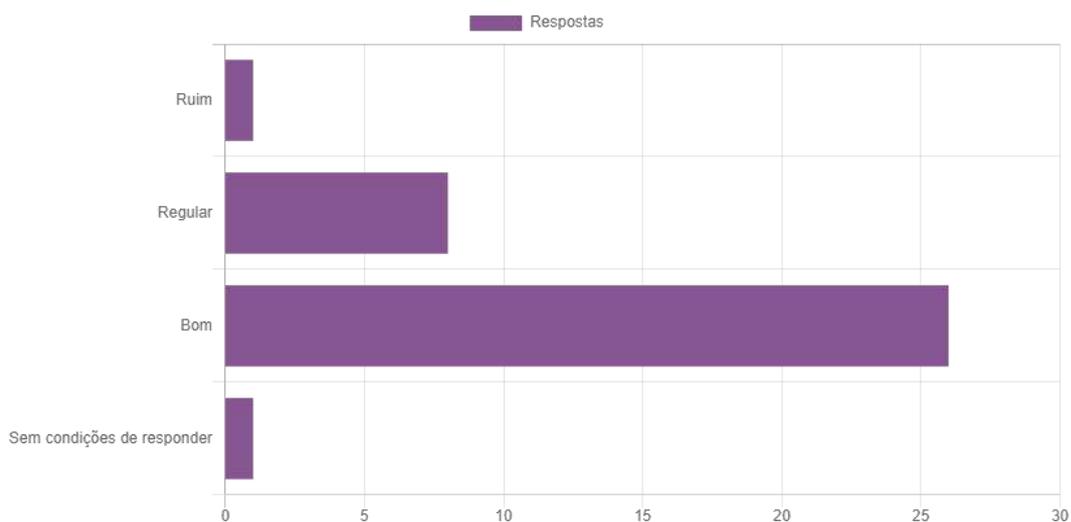
24. Como você avalia o relacionamento da Direção da instituição?



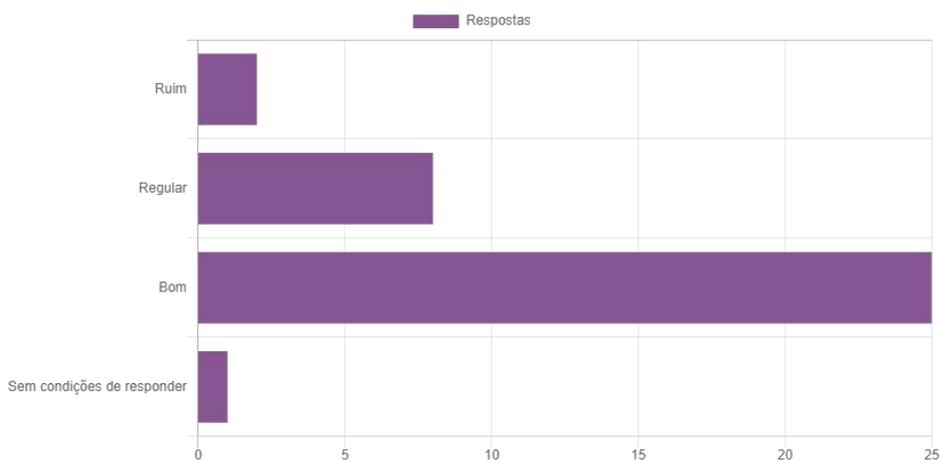
25. Como você avalia a interação com os professores no desenvolvimento das atividades?



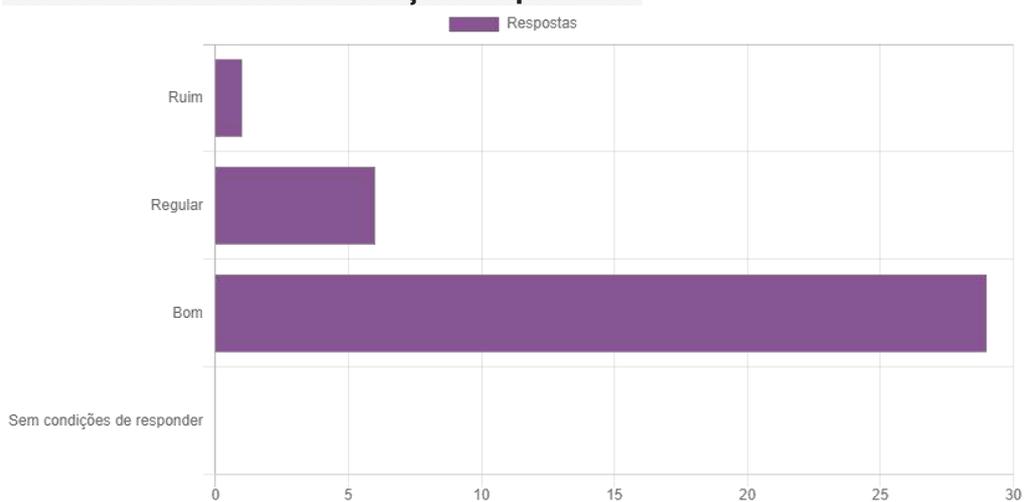
26. Tutores presenciais



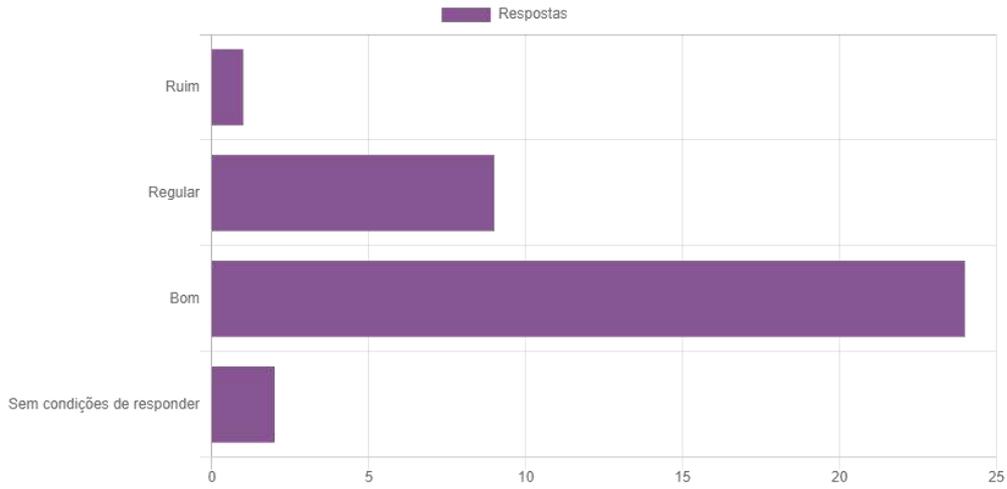
27. Tutores à distância



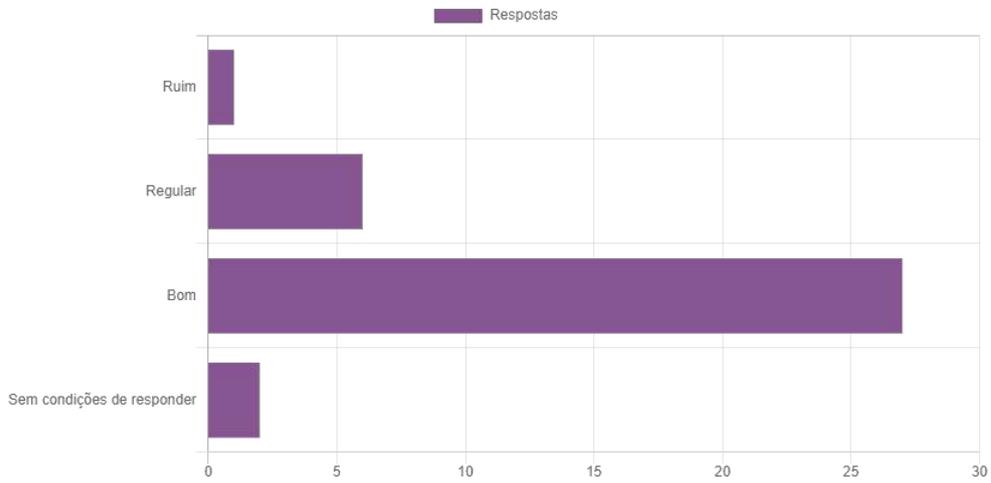
28. Como você avalia a atuação do corpo técnico-administrativo, em especial, a Secretaria diante das solicitações requeridas?



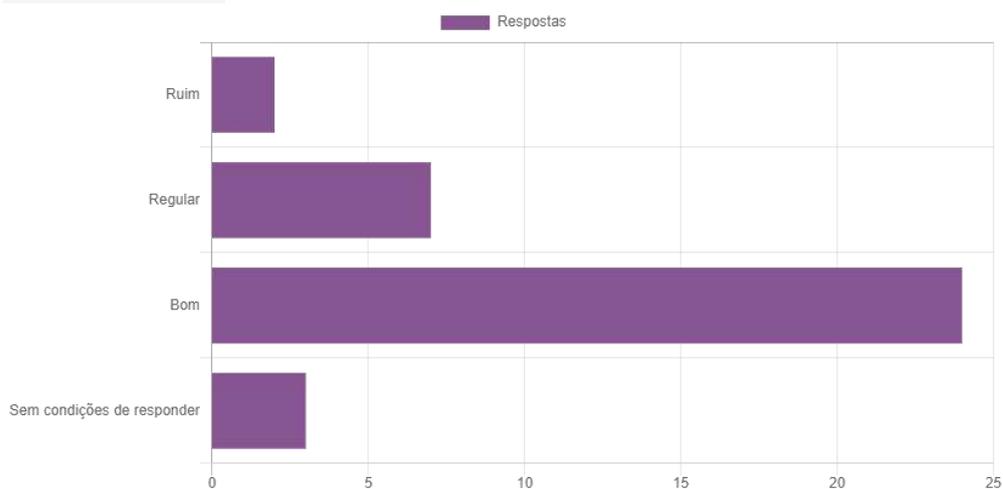
29. Docente



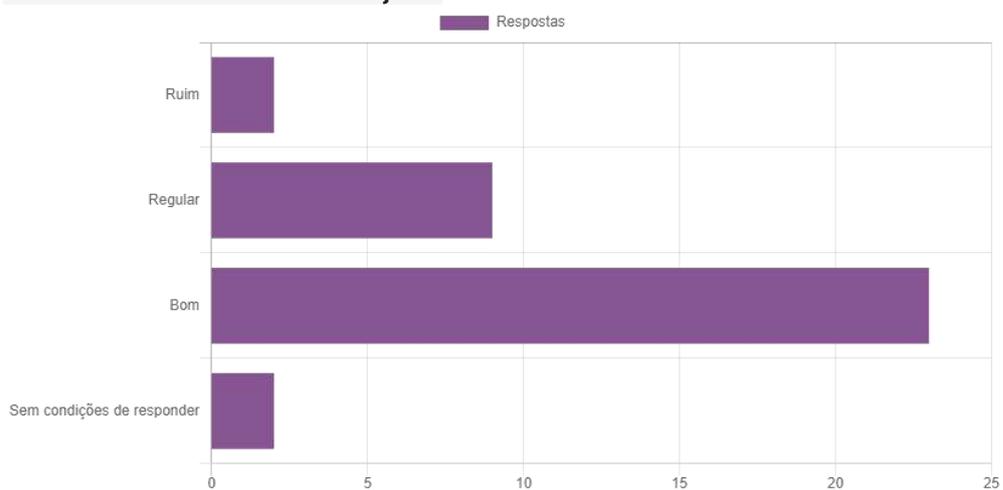
30. Técnico-administrativo



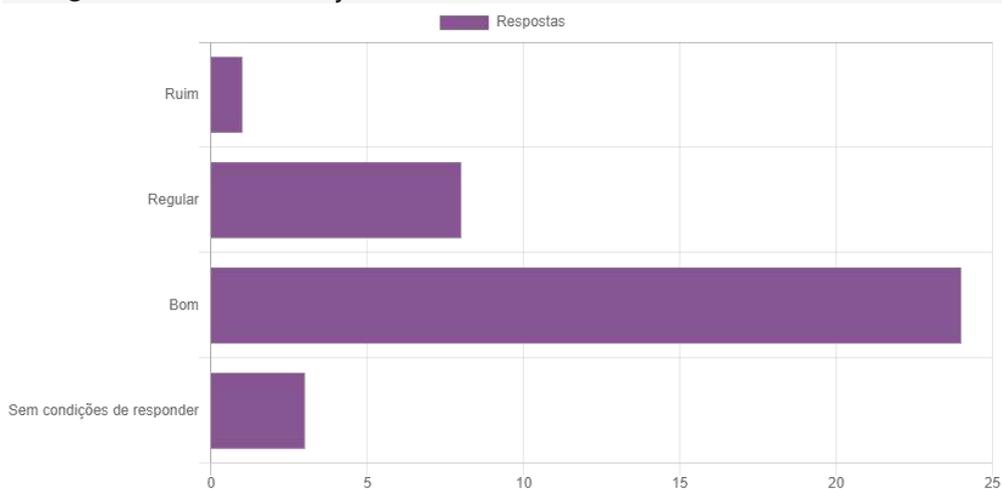
31. O número de docentes é suficiente para atender satisfatoriamente a Faculdade Gianna Beretta?



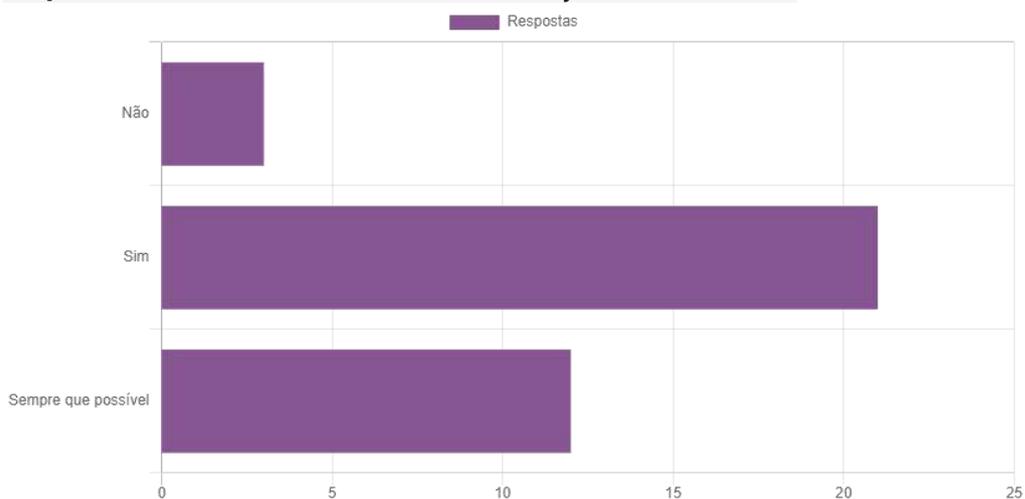
32. O número de técnico-administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente a instituição?



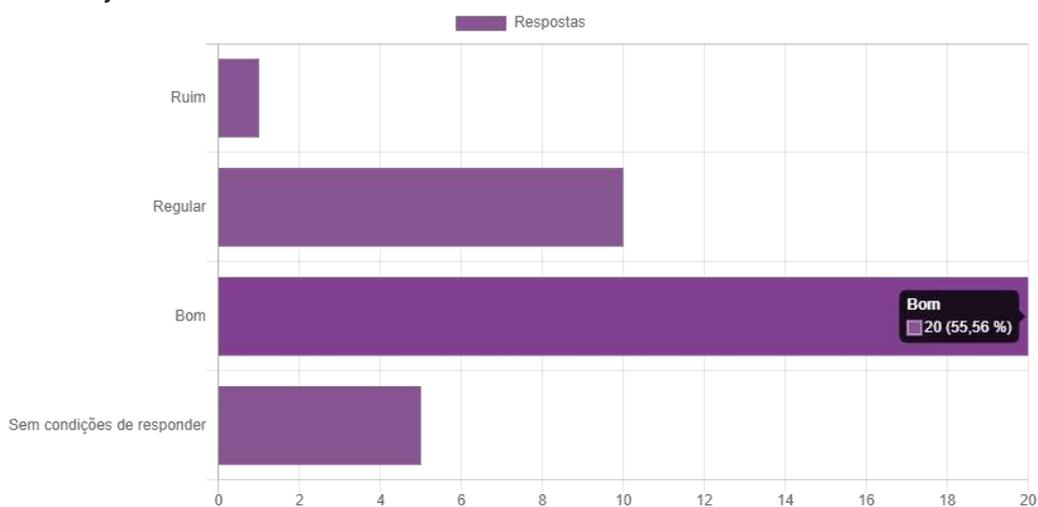
33. Como você avalia o cumprimento do Regimento (normas institucionais que asseguram a boa execução das atividades fins da Faculdade Gianna Beretta)?



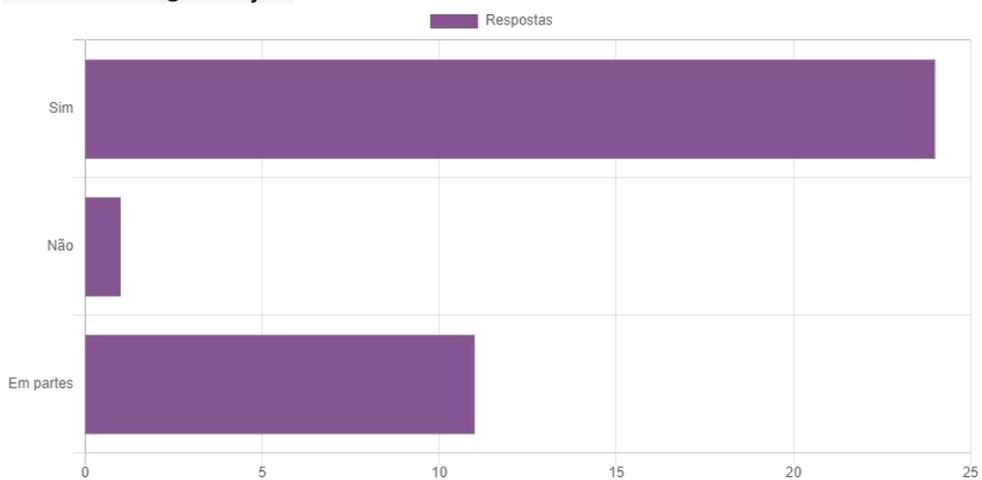
34. A atuação da diretoria acadêmica corresponde às expectativas no que diz respeito ao atendimento das reivindicações solicitadas?



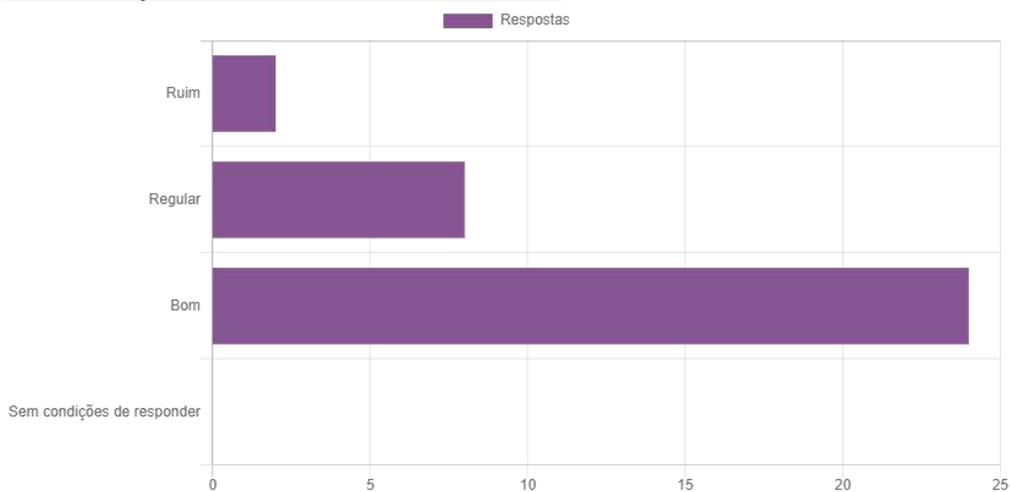
35. Em relação a CPA como você avalia as atribuições da comissão na rotina da instituição?



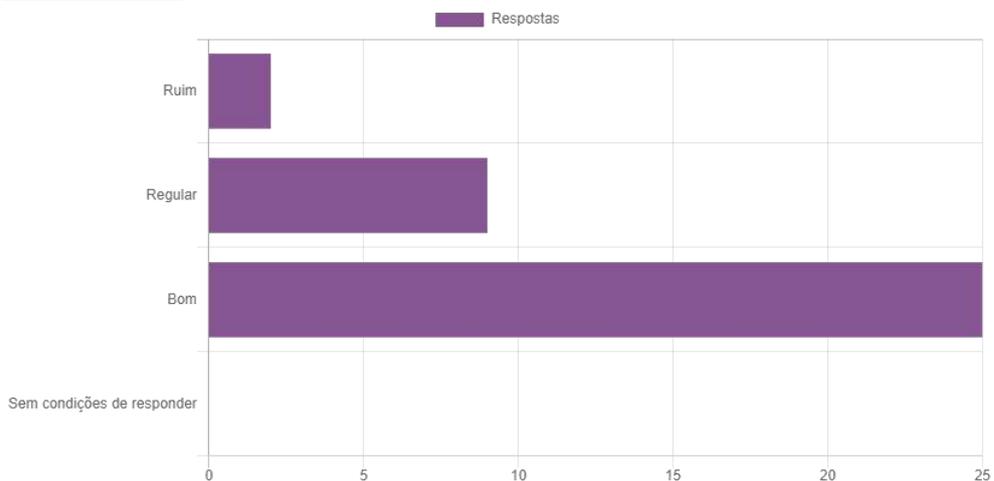
36. A localização da Faculdade oferece condições adequadas de facilidade de acesso e segurança?



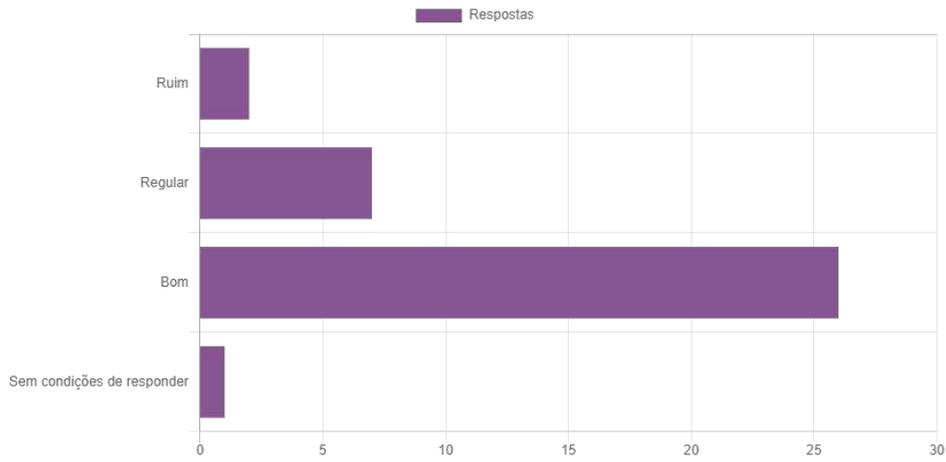
37. Condições físicas das salas de aulas



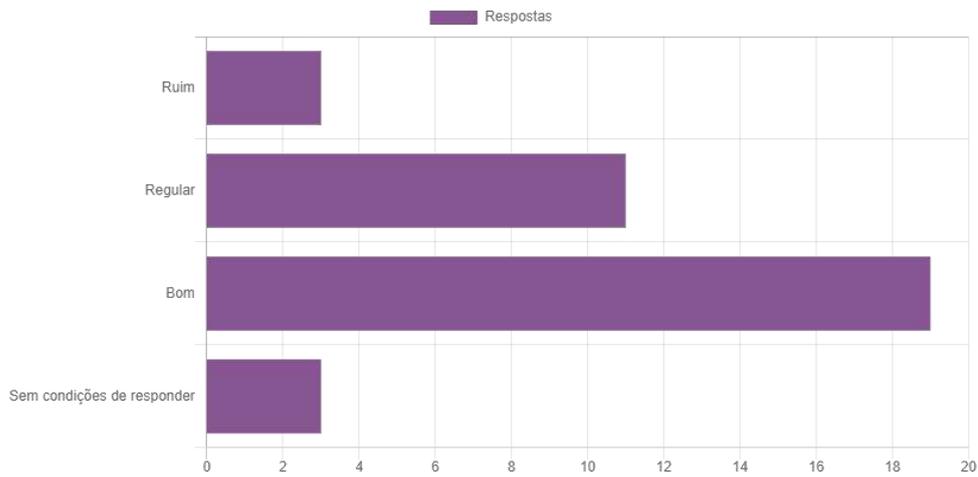
38. Auditório



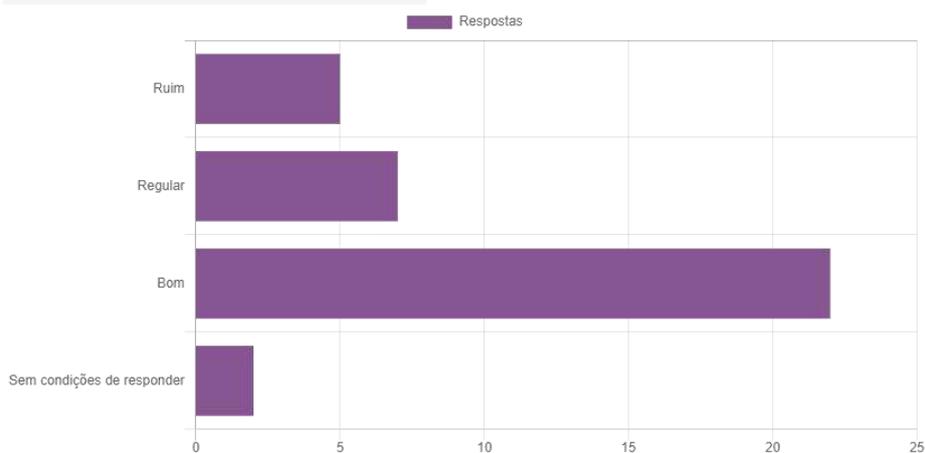
39. Biblioteca



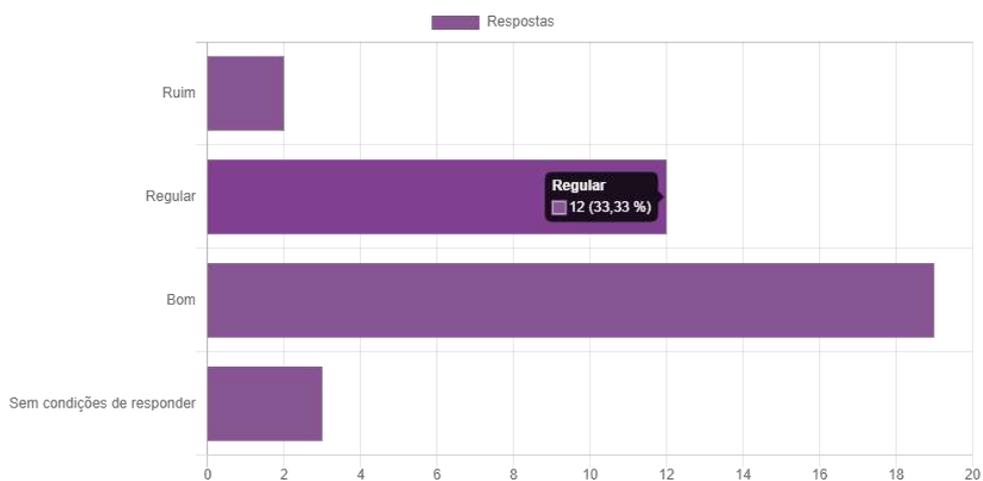
40. Rede de Internet



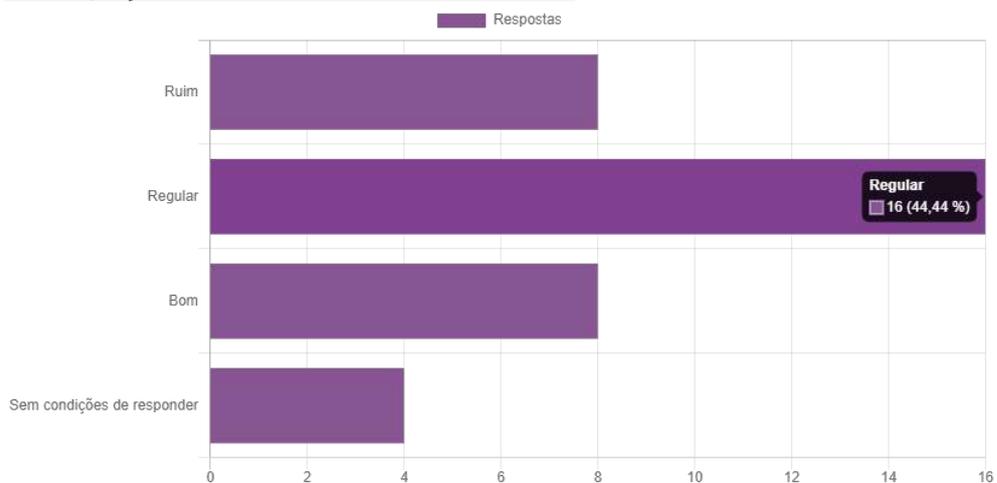
41. Laboratório de Informática



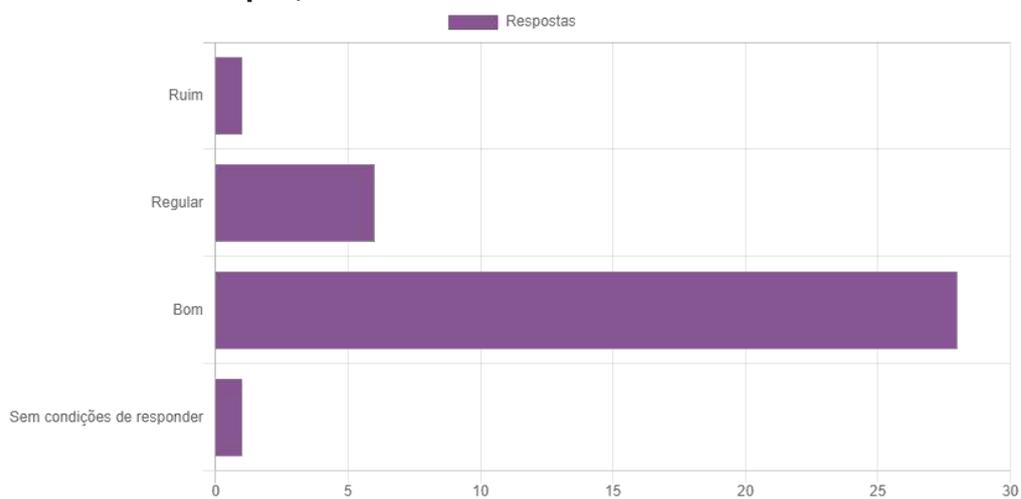
42. Área de vivência destinada a integração dos estudantes



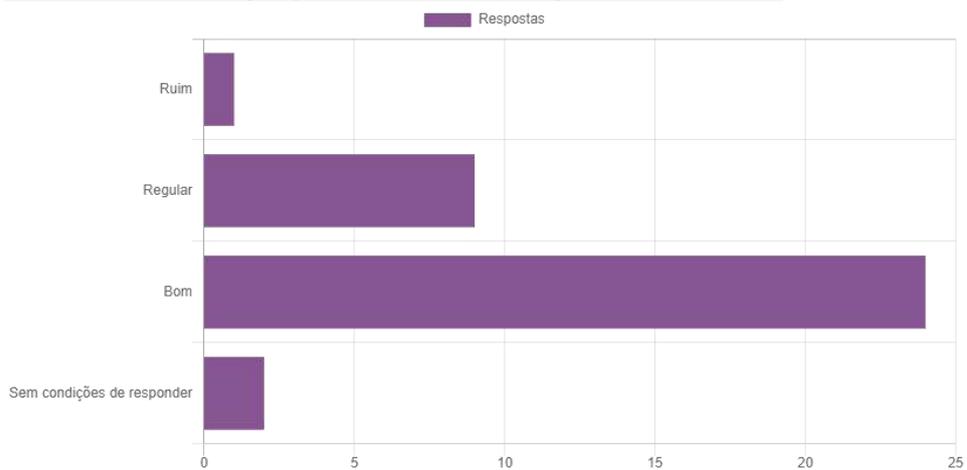
43. Espaço reservado ao estacionamento



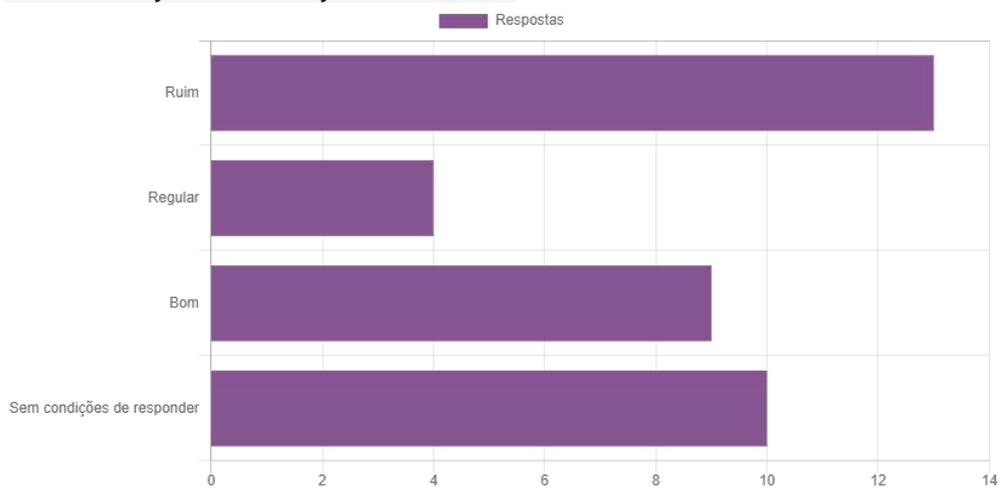
44. Banheiros limpos, conservados e acessíveis



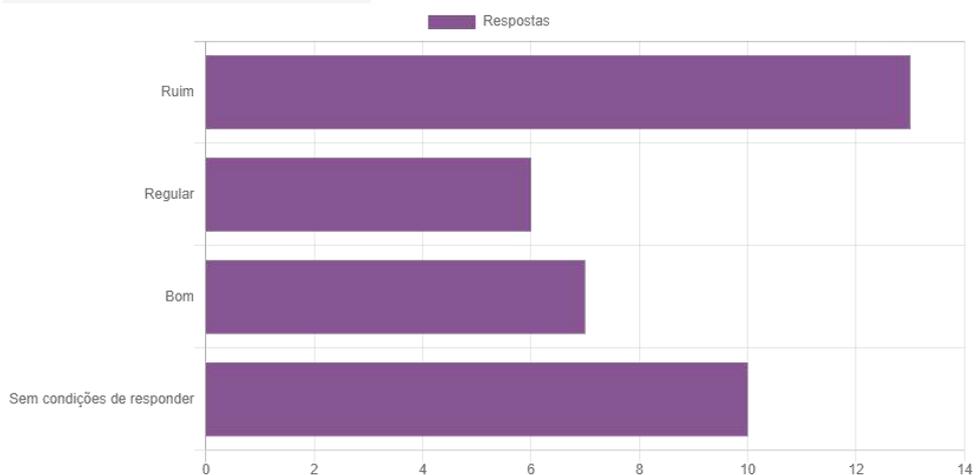
45. Bebedouros apropriados ao uso, limpos e acessíveis



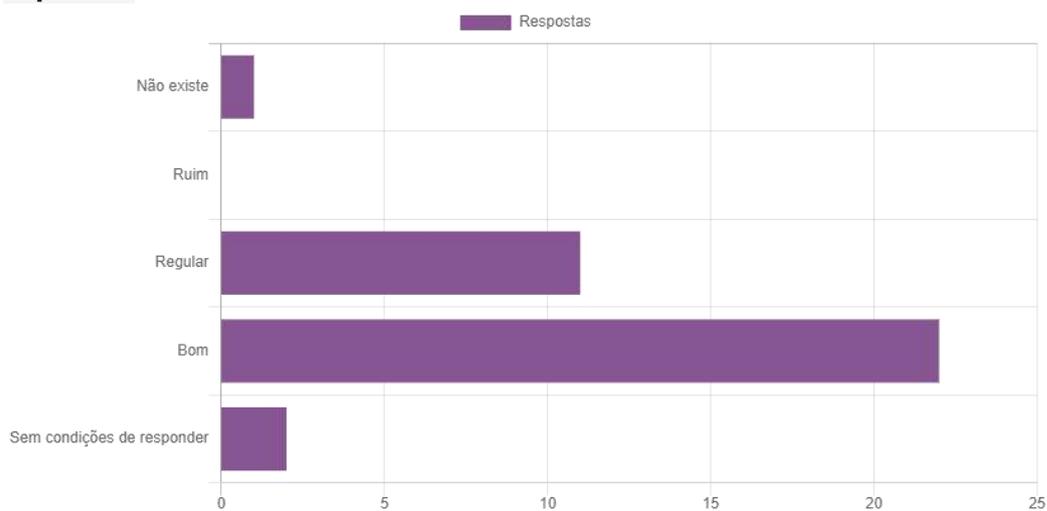
46. Instalações e serviços da cantina



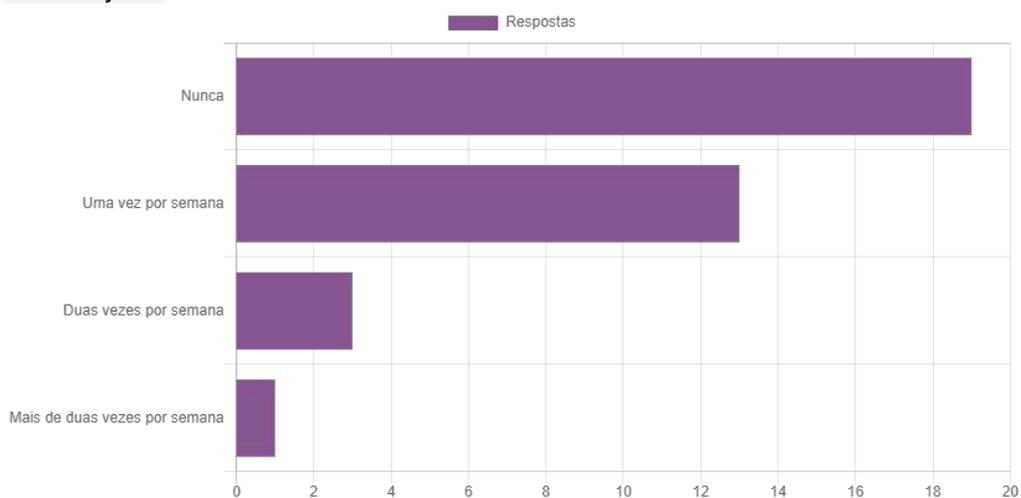
47. A área de alimentação (cantina) oferece qualidade e diversidade de produtos de consumo satisfatórios?



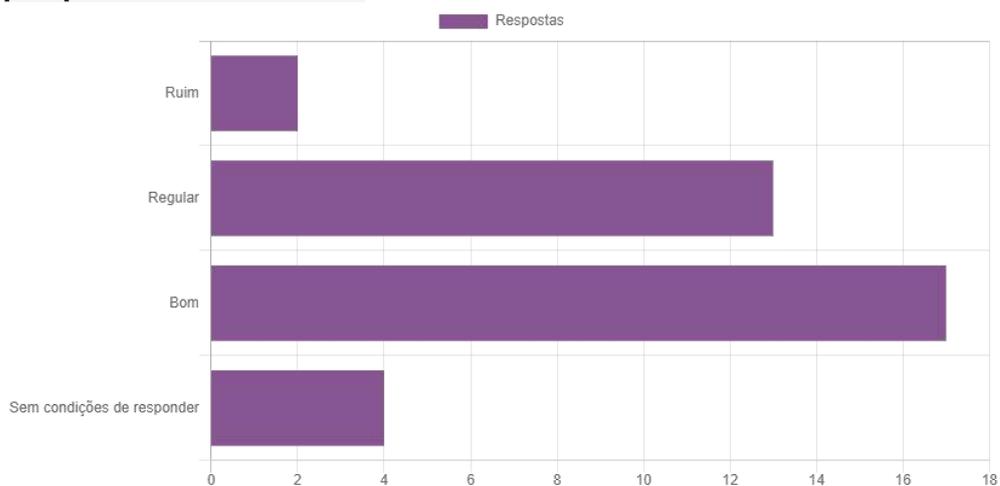
48. Instalações adequadas para o atendimento de portadores de necessidade especiais



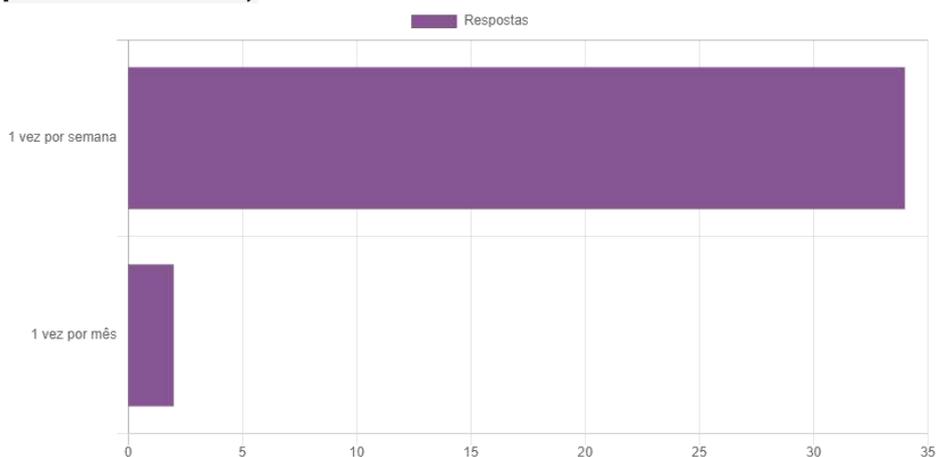
49. Com que frequência você faz uso da Biblioteca (física e/ou virtual) da instituição?



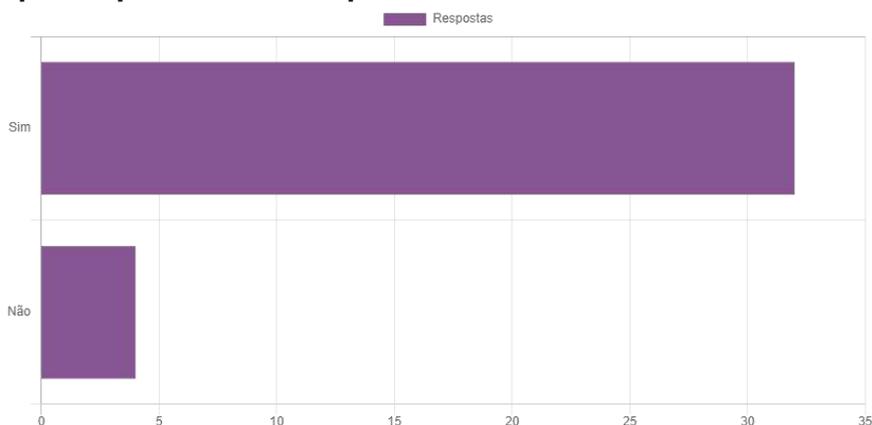
50. Qualidade do acervo bibliográfico recomendado para atender aos estudos e pesquisas dos estudantes



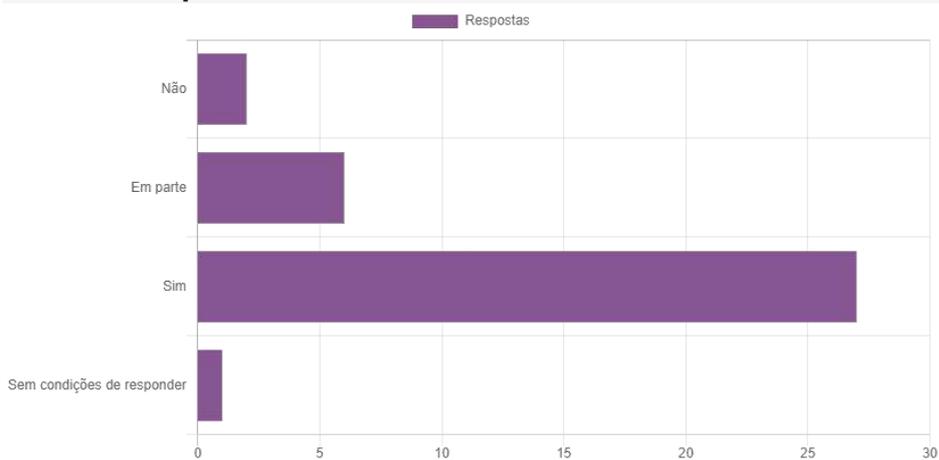
51. Com que frequência você acessa o portal do aluno? (Essa questão é exclusiva para os discentes)



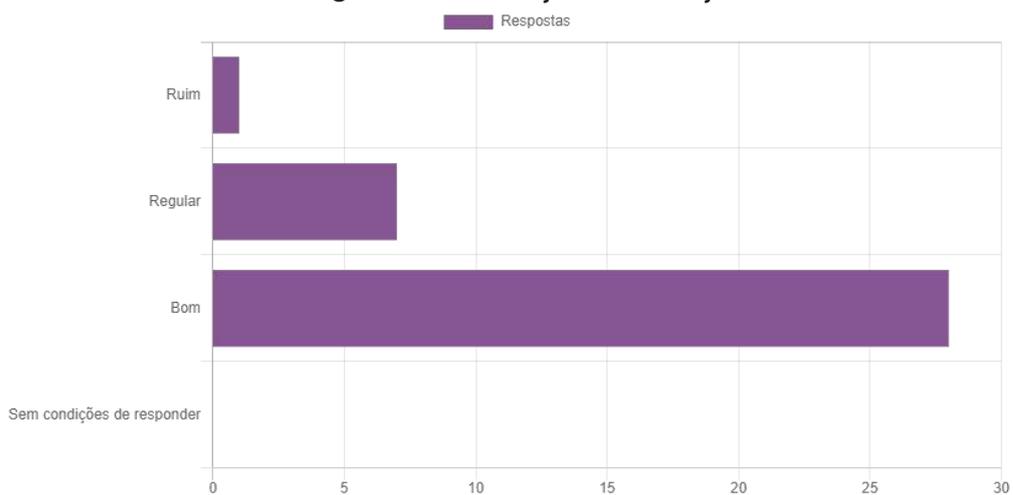
52. É necessário que haja um sistema de avaliação das ações da Faculdade para apontar problemáticas e potencialidades?



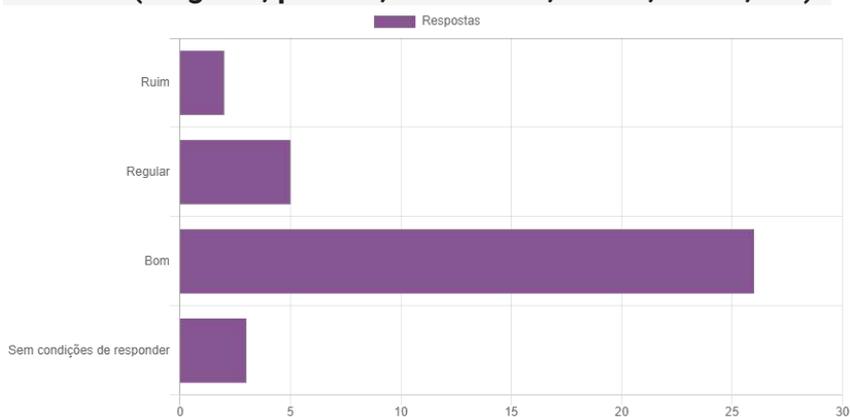
53. Você considera válido a divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional para a melhoria do ensino da Faculdade Gianna Beretta?



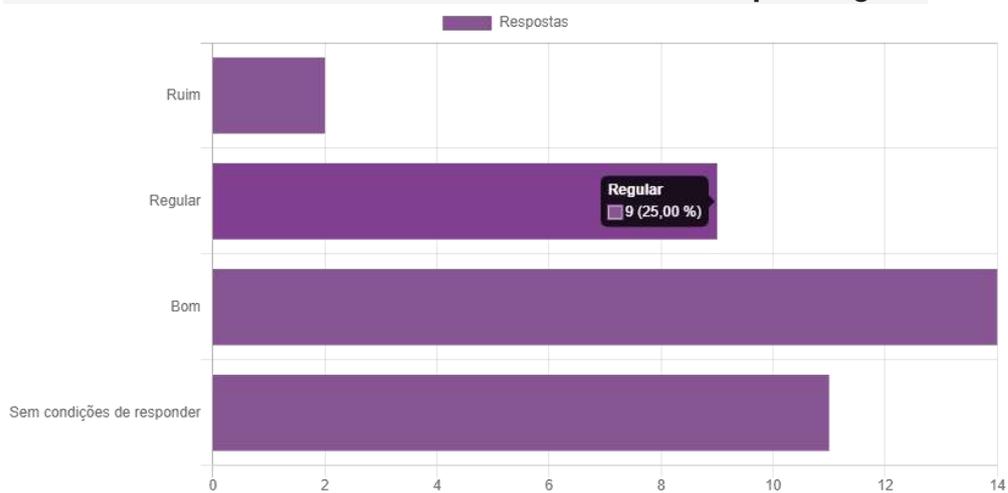
54. Como você avalia o grau de satisfação em relação ao seu curso?



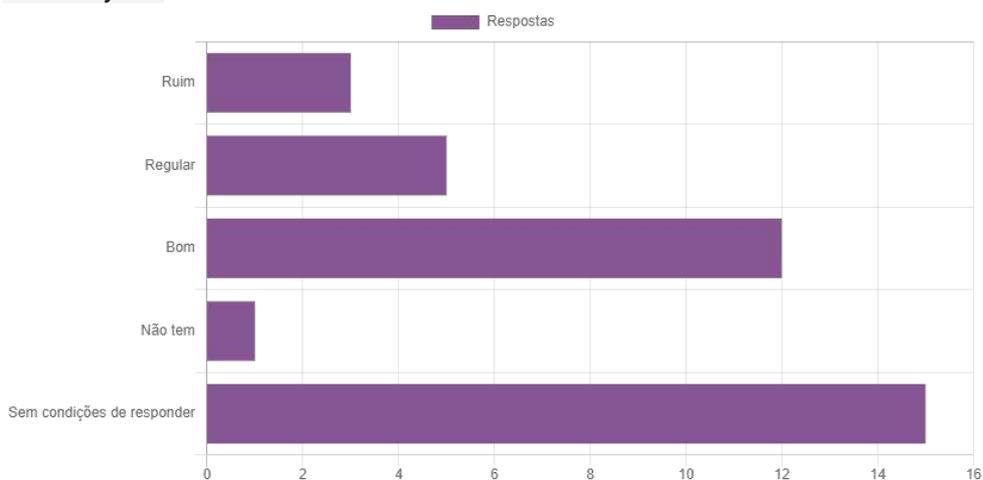
55. Como você avalia o atendimento às diferenças de qualquer natureza e às minorias (religiosa, política, econômica, étnica, social, etc)?



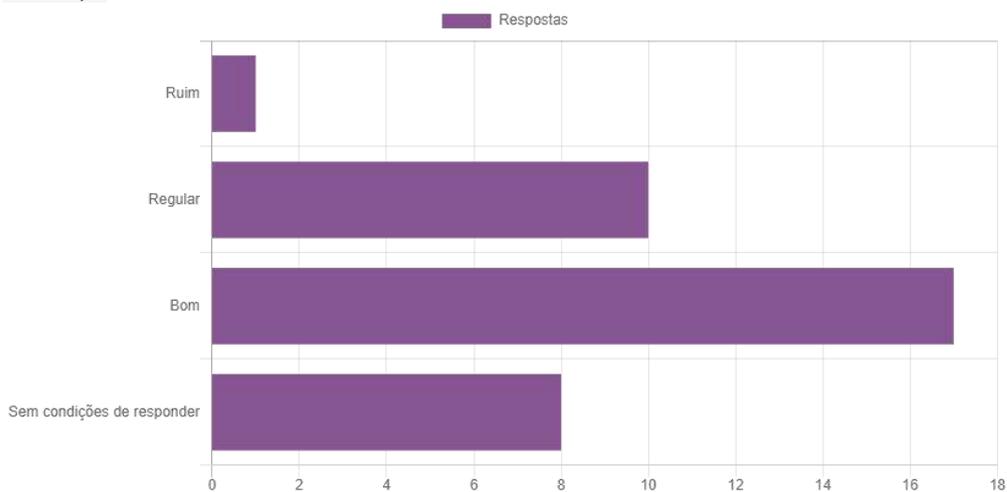
56. Como você avalia o núcleo de assistência social e psicológica?



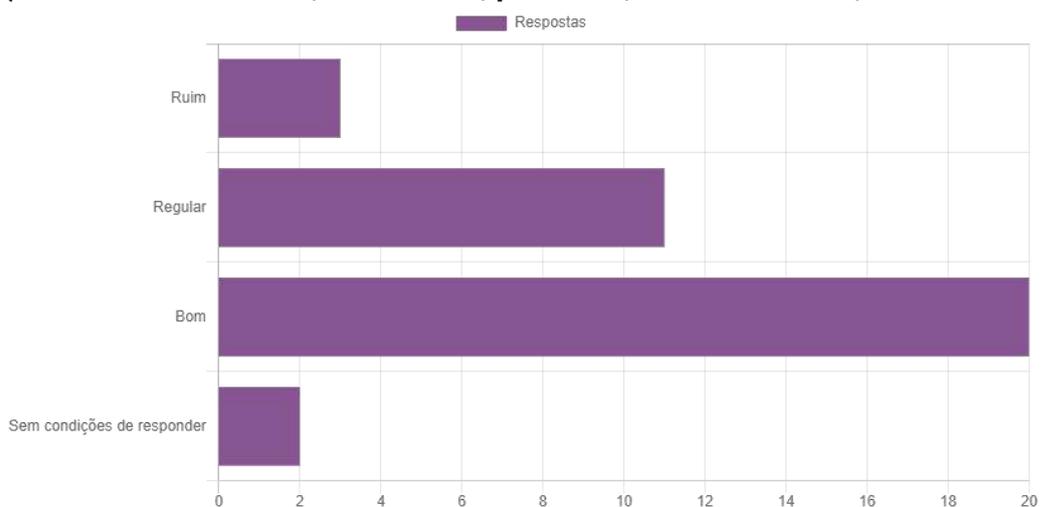
57. Como você avalia o núcleo de atendimento de primeiros socorros da instituição?



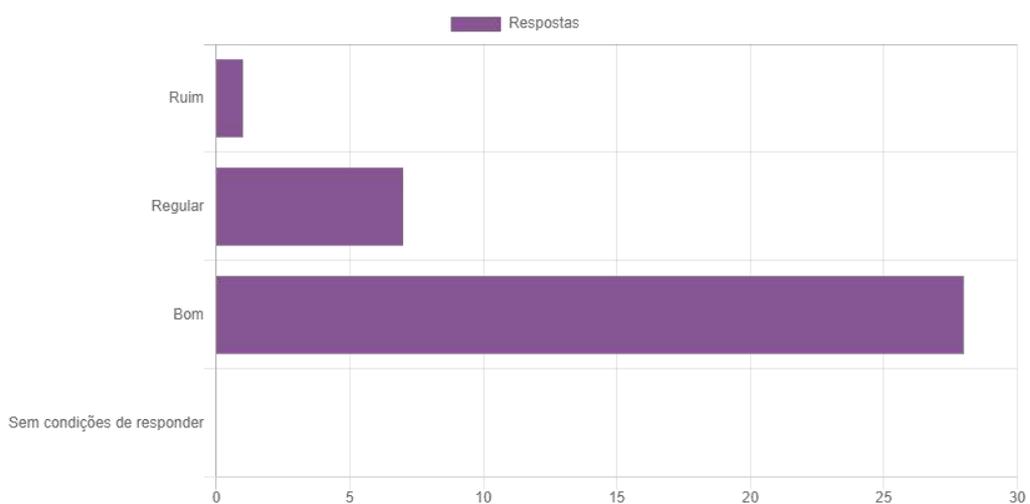
58. Os discentes têm apoio de um núcleo pedagógico (excluído o coordenador do curso)?



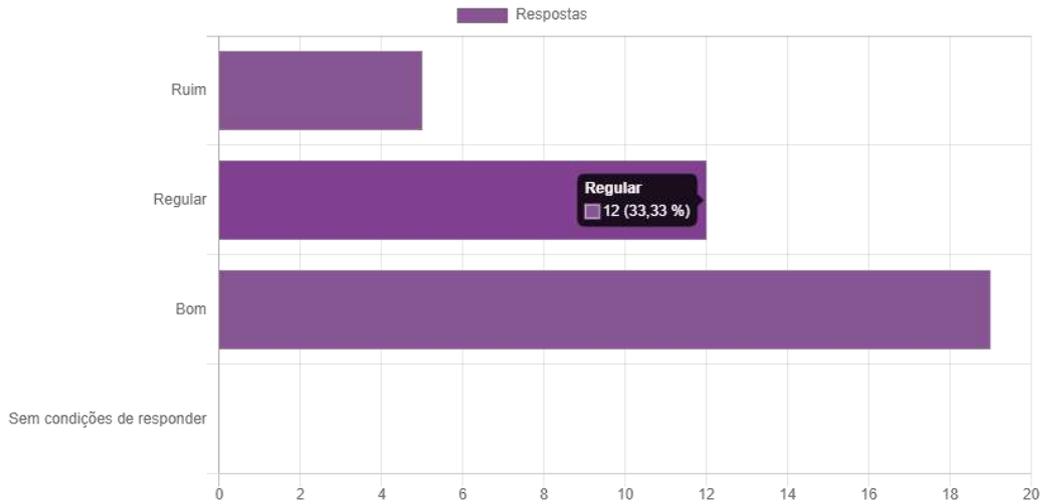
59. Como você avalia as atividades extracurriculares oferecidas pela instituição (semanas acadêmicas, seminários, palestras, visitas técnicas, dentre outros.)?



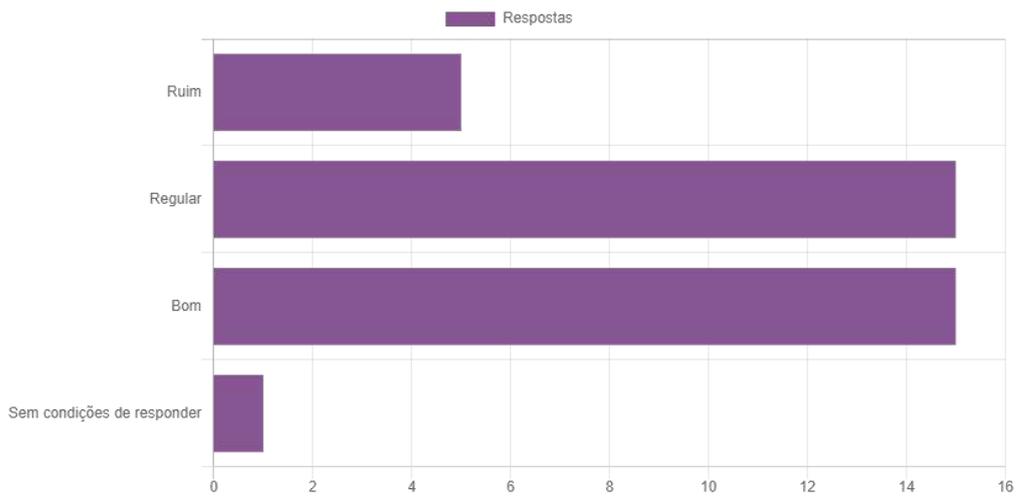
60. Quanto ao aspecto da saúde dos estudantes, como você avalia a questão da higiene dos espaços da instituição?



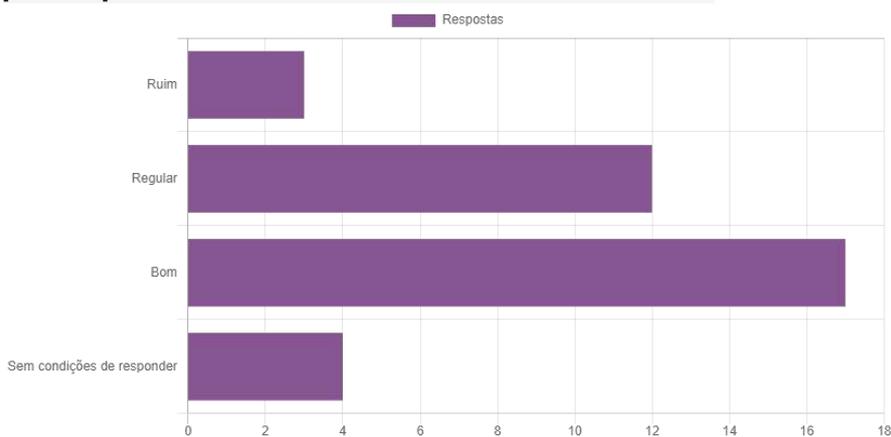
61. Como você avalia a segurança da instituição?



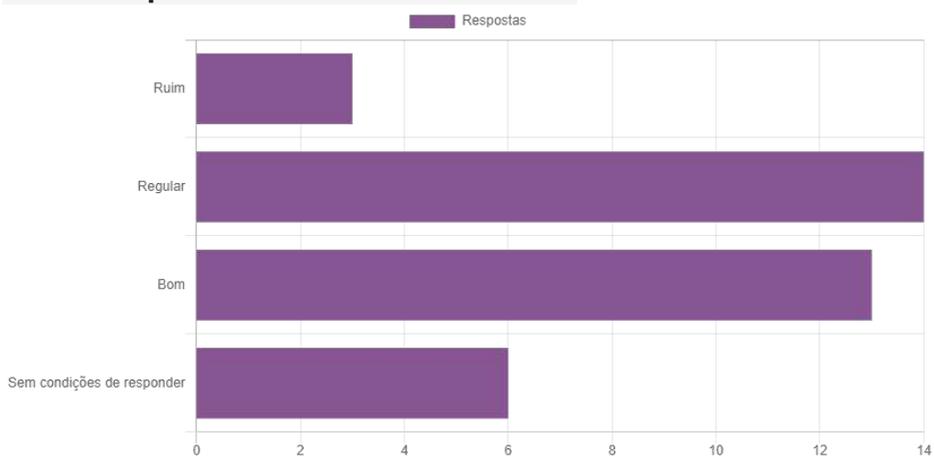
62. Como você avalia a vestimenta dos alunos quanto ao acesso as instalações da Faculdade?



63. Como você avalia os recursos financeiros que a Faculdade Gianna Beretta possui para o desenvolvimento de suas atividades?



64. O esforço da Instituição na captação adicional de recursos financeiros é suficiente para atender às necessidades?



CAPÍTULO 6

CURSO TECNOLOGIA EM GESTÃO PÚBLICA EM EAD

6.1 O Curso de Gestão Pública ofertado pela Faculdade Gianna Beretta

A Faculdade Gianna Beretta após consolidada a implementação do curso Tecnólogo em Gestão Hospitalar e com diversos cursos *lato sensu*, programas de especializações concernentes, em sua maioria, ao campo da Saúde, tem como projetos futuros a possibilidades de implementação de cursos e programas organizados, em parte ou no todo, na modalidade de Educação à Distância.

Nesse sentido, em 2021 a Faculdade Gianna Beretta solicitou o credenciamento para a Educação à Distância no tocante ao ***Curso Superior de Tecnologia em Gestão Pública*** e, conseqüentemente, ***a Comissão Própria de Avaliação (CPA) contemplará em seu processo Autoavaliativo metodologias de pesquisa que proporcione instrumentos de coleta e divulgação de dados tendo como canal de comunicação o ambiente virtual.***

IDENTIFICAÇÃO DO CURSO

- Nome do curso: Curso Superior de Tecnologia em Gestão Pública
- Título do egresso: Tecnólogo em Gestão Pública;
- Modalidade: EaD
- Turnos de Funcionamento: Integral
- Total de vagas anuais: 200 vagas
- Regime Acadêmico: Seriado Semestral

- Regime de matrícula: Semestral
- Acesso ao Curso por:
Processo Seletivo = Concurso Vestibular e/ou Acesso Direto pelo resultado do ENEM. Portadores de diploma; Transferência.
- Carga horária total do curso: Apresenta 1800 horas
- Tempo mínimo de integralização: 2 anos
- Tempo máximo de integralização: 4 anos

O Curso Superior em Gestão Pública tem por objetivo formar profissionais aptos para o desenvolver ações de planejamento, avaliação, gerenciamento de pessoas e de processos referentes a negócios e serviços presentes em organizações públicas, de todos os portes e ramos de atuação da gestão pública.

6.2 Autoavaliação no contexto da Educação à Distância (EaD)

6.2.1 Público participante da pesquisa

Para a promoção do processo de Autoavaliação participarão membros de todos os segmentos que compõe a comunidade acadêmica, dentre eles:

- Alunos;
- Professores;
- Tutores presenciais;
- Tutores à distância;
- Técnicos-administrativos;

6.2.2 Cenário da pesquisa de campo: Autoavaliação institucional

O processo de Autoavaliação para o curso de Gestão Pública à distância segue o mesmo protocolo para o curso de Gestão Hospitalar na modalidade presencial. Veja a dinâmica adotada.

- **1º momento: Aplicação do 1º Questionário (Perfil dos Alunos)**

No 1º momento dar-se-á a participação exclusivamente dos alunos, pois o questionário visa coletar informações que contribuam para traçar o perfil dos alunos.

- **2º momento: Aplicação do 2º Questionário (Aspectos pertinentes ao PDI)**

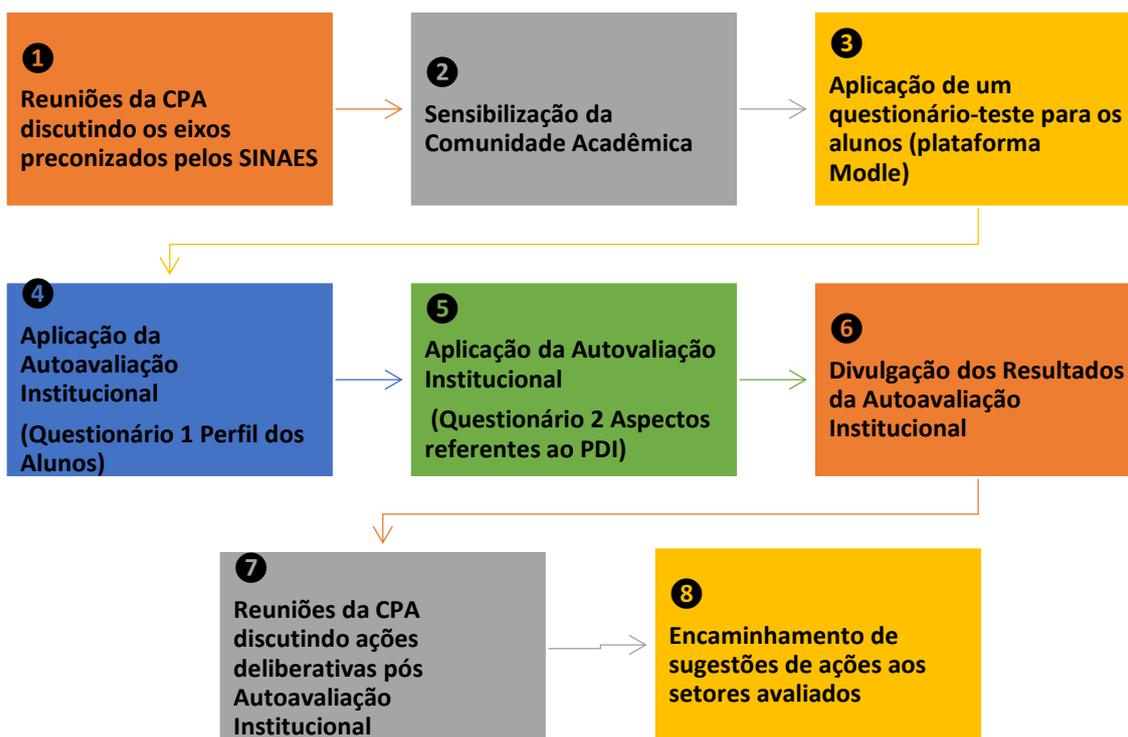
Já no 2º momento toda a comunidade acadêmica (alunos, professores, tutores e técnicos-administrativos) está convidada a participar do processo de Autoavaliação Institucional promovido pela Faculdade Gianna Beretta na qual contempla questionamentos relativos as 10 dimensões preconizadas pelo SINAES.

6.2.3 Instrumento de coleta de dados da Autoavaliação Institucional

O instrumento de coleta de dados utilizado pela CPA é o **questionário online** disponibilizado e vinculado à plataforma AVA e. *Gianna*, com acesso a toda Comunidade Acadêmica.

3.2.4 Planejamento das ações para o processo da Autoavaliação Institucional

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) segue o seguinte Planejamento de ações:



1. Reuniões da CPA discutindo os eixos preconizados pelos SINAES

São realizadas reuniões ao longo do ano, geralmente uma por mês para o alinhamento das ações, bem como discutir alguns pontos sinalizados pelas Autoavaliações Institucionais.

2. Sensibilização da Comunidade Acadêmica

Momento de sensibilização de toda a comunidade acadêmica (alunos, professores e técnicos-administrativos) a respeito das atribuições da Comissão Própria de Avaliação, bem como explicações dos pontos a serem avaliados preconizados pelos SINAES através de posts e vídeos informativos presentes no site da instituição, bem como nos grupos acadêmicos via Whatsapp. Pretendemos que essa sensibilização seja considerada como um Curso de Formação (capacitação), uma vez que atinge toda as esferas da Instituição, pois torna-se necessário fazer explicações a respeito de todas as 10 dimensões.

3. Aplicação de um questionário-teste para os alunos (plataforma moodle)

O questionário-teste poderá ser realizado com a comunidade acadêmica sempre que possível. Isso quer dizer que, geralmente é feito com os alunos do 1º período já que são alunos que ingressam no curso não conhecem ainda a instituição e nem sobre a Autoavaliação Institucional.

4. Aplicação da Autoavaliação Institucional (Questionário 1 Perfil dos Alunos)

A aplicação do Questionário de Autoavaliação no que diz respeito ao perfil dos alunos é um instrumento de coletarmos informações do público ingressante da Instituição. São informações como faixa etária, sexo, bairro que mora, formação da Educação Básica, dentre outros que faz com que a Instituição tenha uma visão geral sobre quem são os alunos da Faculdade Gianna Beretta. Vale destacar que a aplicação do Questionário de Autoavaliação Institucional está disponibilizada e vinculado à plataforma AVA, com isso toda a Comunidade Acadêmica tem acesso à plataforma.

5. Aplicação Autoavaliação Institucional (Questionário 2 Aspectos referentes ao PDI)

Após a aplicação do questionário 1 (Perfil dos alunos), é aplicado também via plataforma AVA e Gianna o questionário 2 chamado de Autoavaliação Institucional PDI, pois é nesse questionário que são coletados todas as informações pertinentes as 10 dimensões preconizadas pelos SINAES. Ao todo são mais de 54 questões. O questionário atinge as duas modalidades de ensino (presencial e à distância). A Autoavaliação convida toda a Comunidade Acadêmica a participar desse processo de avaliação e contribuir para a qualidade da Educação Superior da Instituição.

6. Divulgação dos Resultados da Autoavaliação Institucional

A divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional é um dos momentos mais importantes desse processo, pois é o momento que a Comunidade Acadêmica tem conhecimento do retrato das problemáticas e potencialidades apontadas e torna-se o momento de rever e melhorar os pontos negativos da

Instituição e potencializar os pontos positivos evidenciados pela pesquisa. A divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional se dará no âmbito via plataforma AVA e Gianna e site da instituição, bem como socialização nos grupos acadêmicos de Whatsapp, além de banners afixados na instituição como compromisso social.

7. Reuniões da CPA discutindo ações deliberativas pós Autoavaliação Institucional

Momento em que a Comissão faz um estudo sobre tudo o que foi apontado na Autoavaliação e planejar ações. A tomada de decisões nessa etapa da avaliação é de suma importância para apresentar melhorias para as fragilidades apontadas pelos alunos, professores e técnicos-administrativos.

8. Encaminhamento de sugestões de ações aos setores avaliados

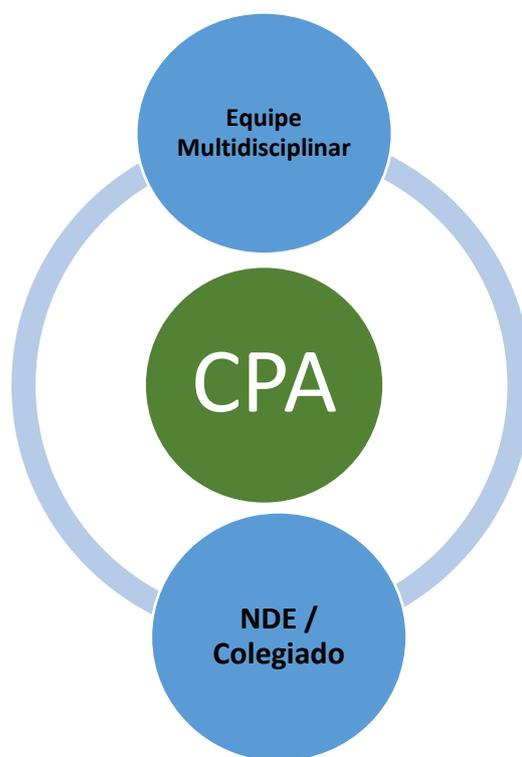
Após análise e estudo dos resultados, propomos socializar um alinhamento de sugestões de melhoria de cada setor para ser enviado para cada instância ou setor o resultado da Autoavaliação para que tenham ciência dos resultados e propondo sugestões para melhoria, mas também os deixando livres a tomarem as devidas providências de como solucionar as problematizações destacadas.

6.2.5 Planejamento de outras ações

1. A CPA pretende manter o diálogo com o NDE/Colegiado quanto as questões relativas: propor discussão e/ou adequação na matriz curricular do curso em decorrência avaliações internas e externas, elaboração de um instrumento de avaliação semestral sobre as práticas pedagógicas a serem desenvolvidas, planejar avaliações internas no tocante à bibliografia do curso, bem como questões atinentes à titulação, regime de trabalho e planos de cargos e carreira dos professores.
2. O diálogo da CPA com a Equipe Multidisciplinar visa e visará proporcionar o alinhamento pedagógico, técnico e tecnológico do curso. Possibilitou

também a implantação do formulário de Autoavaliação Institucional via AVA para a comunidade acadêmica.

3. Quanto ao ENADE (Exame Nacional de Desempenho de Estudante), a CPA pretende acompanhar o desempenho dos estudantes através, por exemplo, das Autoavaliações Institucionais, durante o curso superior visando garantir a formação dos futuros profissionais para atuação no mercado do trabalho. Vale destacar que a nota do exame é direcionada à instituição de ensino (curso superior) e não aos estudantes.



PROPOSTAS DE AÇÕES

1. Representatividade de tutores e professores vinculados à modalidade em EaD na nova composição da CPA.
2. Aplicação da Autoavaliação Institucional está vinculada à plataforma AVA.
3. Política de qualificação sobre **Autoavaliação Institucional** com certificação **(Encontro Formativo)**;
4. Fortificar cada vez mais o processo de Autoavaliação Institucional dentro da Instituição a partir das demandas e potencialidades evidenciadas pela Comunidade Acadêmica;
5. Propor ações resolutivas para atender as problemáticas advindas da Autoavaliação;
6. Fazer avaliações semestralmente sobre as atividades dos docentes e tutores utilizando a plataforma;
7. Avaliar disciplinas e módulos em EaD;
8. Apresentar os resultados da Autoavaliação a cada setor avaliado;
9. Avaliar os materiais utilizados/produzidos pelos professores e tutores em EaD;
10. Organizar seminários/encontros formativos com o intuito de conhecer o PDI com certificação;
11. Fazer a divulgação nos sites, em banner e murais da instituição para a toda a Comunidade Acadêmica tenha conhecimento dos resultados da Autoavaliação Institucional;
12. Promover atividades (palestras, visitas técnicas com certificação) nos mais diversos setores da gestão pública em entidades públicas e privadas que aproximam os alunos à realidade profissional do futuro Gestor Público;
13. Acompanhar o desenvolvimento do site e da plataforma AVA;
14. Avaliar os ambientes (salas) de tutoria em EaD;

15. Laboratório de Informática, recursos tecnológicos e audiovisuais em constante adequação às atividades em EaD;
16. Avaliar a Rede de Internet ofertada/utilizada pela Instituição;
17. Manter o bom relacionamento com a Equipe Multidisciplinar da Instituição visando melhorias para a Instituição.

APÊNDICE

APÊNDICE 1 – QUESTIONÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (Perfil dos Alunos)



FACULDADE GIANNA BERETTA
Comissão Própria de Avaliação - CPA
Av. Jerônimo de Albuquerque, 1100 - Bequimão
São Luís - MA - CEP 65060-645
Telefone: (98) 3246-2126



III CICLO DE AUTOAVALIAÇÃO • Perfil dos Alunos • 2023

A Direção da Faculdade Gianna Beretta, São Luís (MA) deseja conhecer melhor o perfil dos seus alunos. Para isso, pedimos a todos os alunos devidamente matriculados que reservem alguns instantes para responder esse breve questionário.

Mas ATENÇÃO: A veracidade das respostas é indispensável!

Não se preocupe, todos os dados obtidos deste questionário serão confidenciais!

QUESTIONÁRIO 1: PERFIL DOS ALUNOS

1 Curso Superior

Tecnólogo em Gestão Hospitalar

Tecnólogo em Gestão Pública

2 Modalidade de Ensino Superior

Presencial

À distância

3 Sexo

Masculino

Feminino

4 Faixa etária (nesse primeiro momento essa será a distribuição etária)

Menos de 20 anos

20 a 24 anos

25 a 29 anos

30 a 34 anos
35 a 39 anos
40 a 44 anos
Mais de 44 anos

5 Estado Civil

Solteiro
Casado
Divorciado
União Estável
Viúvo

6 Cor ou raça (em consonância com o IBGE)

Preta
Branca
Amarela
Parda
Indígena
Não quero declarar

7 Número de filhos

Não tenho
Sim, 1 filho
Sim, 2 filhos
Sim, 3 filhos
Sim, mais de 3 filhos

8 Onde você frequentou o Ensino Médio?

Todo em escola pública
Todo em escola privada
Maior parte em escola pública
Maior parte em escola privada

9 Qual modalidade de Ensino Médio você concluiu?

Ensino Médio Tradicional
Ensino Médio Profissionalizante
Educação de Jovens e Adultos

10 Você fez o ENEM alguma vez?

Sim

Não

11 Desenvolve atividade remunerada atualmente?

Não

Sim, eventualmente

Sim, parcialmente (manhã, tarde ou noite)

Sim, integralmente (manhã e tarde)

12 Em caso positivo, sua área está vinculada ao campo da Saúde?

Sim

Não

13 Qual o principal motivo para ter escolhido este curso?

Inserção no mercado de trabalho

Influência familiar

Valorização profissional

Prestígio social

Vocação

Proximidade da residência

Possibilidade de conciliar trabalho e estudo

14 Em que bairro você mora na região da Grande Ilha de São Luís? (escolha o bairro mais próximo dos citados abaixo)

Centro

Cohab - Cohatrac

Anil – Vila Palmeiras

Cidade Operária – São Cristóvão

Cohama – Vinhais

Angelim – Bequimão – Ipase

João Paulo – Alemanha

São Francisco – Renascença – Calhau

São José de Ribamar

Paço do Lumiar

Raposa

Zona Rural

Outros municípios

Outros estados

APÊNDICE

APÊNDICE 2 – QUESTIONÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL



FACULDADE GIANNA BERETTA
Comissão Própria de Avaliação - CPA
Av. Jerônimo de Albuquerque, 1100 - Bequimão
São Luís - MA - CEP 65060-645
Telefone: (98) 3246-2126



III CICLO DE AUTOAVALIAÇÃO • 2021

A Direção da Faculdade Gianna Beretta, São Luís (MA) deseja conhecer melhor o perfil dos seus alunos. Para isso, pedimos a todos os alunos devidamente matriculados que reservem alguns instantes para responder esse breve questionário.

Mas ATENÇÃO: A veracidade das respostas é indispensável!

Não se preocupe, todos os dados obtidos deste questionário serão confidenciais!

QUESTIONÁRIO 2: ASPECTOS RELATIVOS AO PDI

DIMENSÃO 1 - MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

1 O Plano de Desenvolvimento Institucional consiste num documento em que se definem a missão da instituição de ensino superior e as estratégias para atingir suas metas e objetivos. Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade Gianna Beretta?

Sim

Não

2 O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é um documento de planejamento elaborados a fim de orientar as políticas da instituição. Em relação a esse documento:

Não sabia da existência

Sei da existência, mas não conheço o conteúdo

Sei da existência e conheço o conteúdo

DIMENSÃO 2 - A POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA, A EXTENSÃO

3 Em relação ao Curso de Nivelamento que é realizado sempre nas primeiras semanas de cada semestre, como você avalia o Nivelamento em Matemática?

Ruim

Regular

Bom

Sem condições de responder

4 Em relação ao Curso de Nivelamento que é realizado sempre nas primeiras semanas de cada semestre, como você avalia o Nivelamento em Língua Portuguesa?

Ruim

Regular

Bom

Sem condições de responder

5 Como você avalia o Encontro de Formação da Plataforma do Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem Moodle que é realizado sempre nas primeiras semanas de cada semestre?

Ruim

Regular

Bom

Sem condições de responder

6 Como você avalia a Matriz Curricular do seu curso em relação a formação acadêmica tendo em vista o exercício profissional?

Ruim

Regular

Bom

Sem condições de responder

7 Como você avalia os procedimentos avaliativos (provas, seminários, trabalhos)?

Ruim

Regular

Bom

Sem condições de responder

8 Como você avalia as disciplinas cursadas/ministradas até o momento?

Ruim

Regular

Bom

Sem condições de responder

9 Você desenvolveu e/ou participou de projetos de ensino na Instituição durante o curso?

Sim

Não

10 Como você avalia o desenvolvimento e/ou participação nos projetos Semana do Gestor e Projeto Integrador?

Ruim

Regular

Bom

Sem condições de responder

11 Você participou de eventos durante o curso?

Sim

Não

12 Como você avalia o coordenador do seu curso quanto a disponibilidade e dedicação para tentar solucionar os problemas?

Ruim

Regular

Bom

Sem condições de responder

13 Como você avalia a plataforma do Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem Moodle?

Ruim

Regular

Bom

Sem condições de responder

14 Em relação ao material didático ofertado pela instituição como você o avalia?

Ruim

Regular

Bom

Sem condições de responder

DIMENSÃO 3 - RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

13 Avalie o relacionamento da Faculdade Gianna Beretta com o setor público/privado quanto a formação de profissionais de acordo com as necessidades do mercado de trabalho.

Ruim

Regular

Bom

Sem condições de responder

14 A política institucional da Faculdade favorece a inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais (rampas de acesso, cadeira de rodas especial, por exemplo)?

Sim

Não

Sem condições de responder

15 Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de discentes (estudantes) em situação econômica desfavorecida?

Promoção de descontos parciais nas mensalidades

Promoção de descontos integrais nas mensalidades

Não são oferecidos nenhum tipo de desconto

16 Áreas em que as atividades institucionais têm interação com o meio social são efetivas:

Educação

Saúde

Lazer

Cultura

Esporte

Meio Ambiente

Cidadania

17 A parte externa da instituição (fachada) promove um diálogo com a comunidade externa no sentido de dar ciência do funcionamento somente de cursos superiores?

Sim, com certeza

Não, precisa ter mais elementos que favoreça sua identificação

Em partes, pois dar a entender o funcionamento, ainda, de cursos técnicos

18 Avaliação do site da Faculdade Gianna Beretta

Ruim

Regular

Bom

Sem condições de responder

19 As informações contidas no site da instituição são renovadas com frequência?

Não

Sim

20 Avaliação dos veículos de comunicação no que diz respeito captação de novos alunos à faculdade

Todos os veículos de comunicação usados pela instituição são amplamente acessíveis à comunidade externa

A faculdade deixa ainda a desejar na divulgação do curso

O site não apresenta informações consistentes para a comunidade externa

Não vejo nenhuma política de marketing

21 A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e infraestrutura adequados?

Ruim

Regular

Bom

Não tem ouvidoria

Sem condições de responder

22 Como você avalia o relacionamento da Direção da instituição?

Ruim

Regular

Bom

Sem condições de responder

23 Como você avalia a interação com os professores no desenvolvimento das atividades?

Ruim

Regular

Bom

Sem condições de responder

26 Avalie a interação dos tutores presenciais e à distância no desenvolvimento de suas atividades: (Essa questão é exclusiva para os discentes em EaD)

Segmento	Ruim	Regular	Bom	Sem condições de responder
Tutores presenciais	()	()	()	()

27 Avalie a interação dos tutores presenciais e à distância no desenvolvimento de suas atividades: (Essa questão é exclusiva para os discentes em EaD)

Segmento	Ruim	Regular	Bom	Sem condições de responder
Tutores à distância	()	()	()	()

28 Como você avalia a atuação do corpo técnico-administrativo, em especial, a Secretaria diante das solicitações requeridas?

Ruim

Regular

Bom

Sem condições de responder

29 Avalie a qualidade dos serviços prestados pelos seguintes segmentos:

Segmentos	Ruim	Regular	Bom	Sem condições de responder
-----------	------	---------	-----	----------------------------

Docente	()	()	()	()
---------	-----	-----	-----	-----

30 Avalie a qualidade dos serviços prestados pelos seguintes segmentos:

Segmentos	Ruim	Regular	Bom	Sem condições de responder
Técnico-administrativo	()	()	()	()

31 O número de docentes é suficiente para atender satisfatoriamente a Faculdade Gianna Beretta?

Ruim

Regular

Bom

Sem condições de responder

32 O número de técnico-administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente a instituição?

Ruim

Regular

Bom

Sem condições de responder

DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO INSTITUCIONAL

33 Como você avalia o cumprimento do Regimento (normas institucionais que asseguram a boa execução das atividades fins da Faculdade Gianna Beretta)?

Ruim

Regular

Bom

Sem condições de responder

34 A atuação da diretoria acadêmica corresponde às expectativas no que diz respeito ao atendimento das reivindicações solicitadas?

Não

Sim

Sempre que possível

35 Em relação a CPA como você avalia as atribuições da comissão na rotina da instituição?

Ruim

Regular

Bom

Sem condições de responder

DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA

36 A localização da Faculdade oferece condições adequadas de facilidade de acesso e segurança?

Sim

Não

Em partes

37 Como você avalia:

	Ruim	Regular	Bom	Sem condições de responder
Condições físicas das salas de aulas	()	()	()	()

38 Como você avalia:

	Ruim	Regular	Bom	Sem condições de responder
Auditório	()	()	()	()

39 Como você avalia:

	Ruim	Regular	Bom	Sem condições de responder
Biblioteca	()	()	()	()

40 Como você avalia a infraestrutura do polo em que você atua em relação à rede de internet e laboratório de informática no desenvolvimento de suas atividades?

	Ruim	Regular	Bom	Sem condições de responder
Rede de Internet	()	()	()	()

41 Como você avalia a infraestrutura do polo em que você atua em relação à rede de internet e laboratório de informática no desenvolvimento de suas atividades?

	Ruim	Regular	Bom	Sem condições de responder
Laboratório de Informática	()	()	()	()

42 Como você avalia:

	Ruim	Regular	Bom	Sem condições de responder
Área de vivência destinada a integração dos estudantes	()	()	()	()

43 Como você avalia:

	Ruim	Regular	Bom	Sem condições de responder
Espaço reservado ao estacionamento	()	()	()	()

44 Como você avalia:

	Ruim	Regular	Bom	Sem condições de responder
Banheiros limpos, conservados e acessíveis	()	()	()	()

45 Como você avalia:

	Ruim	Regular	Bom	Sem condições de responder
Bebedouros apropriados ao uso, limpos e acessíveis	()	()	()	()

46 Como você avalia:

	Ruim	Regular	Bom	Sem condições de responder
Instalações e serviços da cantina	()	()	()	()

47 A área de alimentação (cantina) oferece qualidade e diversidade de produtos de consumo satisfatórios?

Ruim

Regular

Bom

Sem condições de responder

48 Instalações adequadas para o atendimento de portadores de necessidade especiais

Não existe

Ruim

Regular

Bom

Sem condições de responder

49 Com que frequência você faz uso da Biblioteca (física e/ou virtual) da instituição?

Nunca

Uma vez por semana

Duas vezes por semana

Mais de duas vezes por semana

50 Qualidade do acervo bibliográfico recomendado para atender aos estudos e pesquisas dos estudantes

Ruim

Regular

Bom

Sem condições de responder

51 Com que frequência você acessa o portal do aluno? (Essa questão é exclusiva para os discentes)

Nunca acessei

1 vez por semana

1 vez por mês

DIMENSÃO 8 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

52 É necessário que haja um sistema de avaliação das ações da Faculdade para apontar problemáticas e potencialidades?

Sim

Não

53 Você considera válido a divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional para a melhoria do ensino da Faculdade Gianna Beretta?

Não

Em parte

Sim

Sem condições de responder

DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

54 Como você avalia o grau de satisfação em relação ao seu curso?

Ruim

Regular

Bom

Sem condições de responder

55 Como você avalia o atendimento às diferenças de qualquer natureza e às minorias (religiosa, política, econômica, étnica, social, etc)?

Ruim

Regular

Bom

Sem condições de responder

56 Como você avalia o núcleo de assistência social e psicológica?

Ruim

Regular

Bom

Sem condições de responder

57 Como você avalia o núcleo de atendimento de primeiros socorros da instituição?

Ruim

Regular

Bom

Não tem

Sem condições de responder

58 Os discentes têm apoio de um núcleo pedagógico (excluído o coordenador do curso)?

Ruim

Regular

Bom

Sem condições de responder

59 Como você avalia as atividades extracurriculares oferecidas pela instituição (semanas acadêmicas, seminários, palestras, visitas técnicas, dentre outros.)?

Ruim

Regular

Bom

Sem condições de responder

60 Quanto ao aspecto da saúde dos estudantes, como você avalia a questão da higiene dos espaços da instituição?

Ruim

Regular

Bom

Sem condições de responder

61 Como você avalia a segurança da instituição?

Ruim

Regular

Bom

Sem condições de responder

62 Como você avalia a vestimenta dos alunos quanto ao acesso as instalações da Faculdade?

Ruim

Regular

Bom

Sem condições de responder

DIMENSÃO 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

63 Como você avalia os recursos financeiros que a Faculdade Gianna Beretta possui para o desenvolvimento de suas atividades?

Ruim

Regular

Bom

Sem condições de responder

64 O esforço da Instituição na captação adicional de recursos financeiros é suficiente para atender às necessidades?

Ruim

Regular

Bom

Sem condições de responder