



FACULDADE  
**Gianna Beretta**

# RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO

## INSTITUCIONAL

• Relatório 3 • 2020



SÃO LUÍS - MARANHÃO  
MARÇO/2021

## **DIRIGENTES DA ADMINISTRAÇÃO SUPERIOR**

### **DIRETORA GERAL**

Célia Maria Santos Rezende

### **DIRETORIA EXECUTIVA**

José Vicente de Oliveira Costa

### **DIRETORIA ACADÊMICA**

Nadian Araújo dos Santos

### **COORDENADORA ACADÊMICA**

Kardene Pereira Rodrigues

### **COORDENADORA AJUNTA**

Meyryjanes Costa Almeida

### **SECRETÁRIA ACADÊMICA**

Maria dos Santos Quinzeiro

### **AUXILIAR ADMINISTRATIVA**

Taciane Ahid

## **COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

### **PRESIDENTE**

Prof.º Me. Elvys Wagner Ferreira da Silva

### **REPRESENTANTES DOCENTES**

Prof.ª Esp. Maria do Rosário Marques Ribeiro

Pro.º Esp. Marconi Fernandes Franco de Sá Jr.

Profª. Ma. Aulinda Mesquita Lima (suplente)

### **REPRESENTANTES DISCENTES**

Ellen Crysthie Castro Veloso

Luiz Cesar Barbosa Silva (suplente)

### **REPRESENTANTES TÉCNICOS- ADMINISTRATIVOS**

Taciane Ahid

Taciana Nogueira de Sousa Campêlo

Meyryjanes Costa Almeida (suplente)

### **REPRESENTANTE DA SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA**

José Francisco Holanda Sales (Bem Brasil  
Administração)

Faculdade Gianna Beretta

Relatório de Autoavaliação Institucional

Comissão Própria de Avaliação

São Luís, 2021

66 f.

## SUMÁRIO

<b>CAPÍTULO 1 - INTRODUÇÃO.....</b>	<b>4</b>
<b>CAPÍTULO 2 - CONTEXTUALIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO.....</b>	<b>8</b>
<b>2.1 Missão institucional.....</b>	<b>8</b>
2.1.1 <i>Visão.....</i>	8
2.1.2 <i>Finalidades.....</i>	8
2.1.3 <i>Histórico da Mantenedora.....</i>	9
2.1.4 <i>Histórico da Mantida.....</i>	11
2.1.6 <i>Conceito obtido nas avaliações externas institucionais e de curso....</i>	14
2.1.5 <i>Composição da Comissão Própria de Avaliação.....</i>	15
<b>CAPÍTULO 3 - METODOLOGIA DE DESEMPENHO DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....</b>	<b>16</b>
<b>3.1 Público participante da Autoavaliação Institucional.....</b>	<b>17</b>
<b>3.2 Cenário da pesquisa de campo: Autoavaliação Institucional.....</b>	<b>18</b>
3.2.1 <i>Público participante Perfil dos Alunos da Faculdade Gianna Beretta</i>	18
3.2.2 <i>Público participante da Autoavaliação Institucional .....</i>	22
<b>3.3 Indicadores de desempenho da Faculdade na perspectiva dos/das eixos/dimensões.....</b>	<b>22</b>
<b>CAPÍTULO 4 - AVALIAÇÃO DA PERCEPÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA.....</b>	<b>24</b>
<b>4.1 Vozes dos professores, técnicos-administrativos e alunos.....</b>	<b>22</b>
4.1 <i>Eixo 1 – Planejamento Institucional.....</i>	25
4.2 <i>Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional.....</i>	26
4.3 <i>Eixo 3 – Políticas Acadêmicas.....</i>	29
4.4 <i>Eixo 4 – Políticas de Gestão.....</i>	41
4.5 <i>Eixo 5 – Infraestrutura.....</i>	47
<b>CAPÍTULO 5 – PROJETO FUTURO: TECNOLOGIA EM GESTÃO PÚBLICA EM EAD... ..</b>	<b>54</b>
<b>APÊNDICE 1 – QUESTIONÁRIO AUTOAVALIAÇÃO (PERFIL DOS ALUNOS) .....</b>	<b>55</b>
<b>APÊNDICE 2 – QUESTIONÁRIO APLICADO NA AUTOAVALIAÇÃO.....</b>	<b>57</b>

# CAPÍTULO 1

## INTRODUÇÃO

O presente documento trata-se do Relatório de Atividades que faz parte do II Ciclo de Autoavaliação (vigência 2019-2021) da Faculdade Gianna Beretta desenvolvida pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), constituindo-se em um referencial para toda a comunidade acadêmica da Faculdade Gianna Beretta, envolvida com o processo de consolidação da Autoavaliação Institucional e com o aprimoramento permanente da qualidade da Educação Superior.

A Faculdade Gianna Beretta credenciada pela Portaria Ministerial nº 541, de 27 de junho de 2014 oferece o Curso Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar, autorizado pela Portaria nº 536, de 25 de agosto de 2014, com seu projeto pedagógico adaptado às diretrizes do novo catálogo Nacional de Cursos de Tecnologia tem a primeira turma do curso ofertada no segundo semestre de 2015.

Com o objetivo de identificar as condições do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão, suas potencialidades e fragilidades foi instalada em 2017 a Comissão Própria de Avaliação com o intuito de desenvolver instrumentos avaliativos que trazem à tona potencialidades da Faculdade que precisam ser evidenciados e fortalecidos, bem como fragilidades que necessitam ser apontados, e por conseguinte, sinalizadas através de ações que promovam superação e/ou minimização de pontos críticos, com vistas à melhoria da sua qualidade.

Desse modo, para a Faculdade Gianna Beretta a Autoavaliação é um importante instrumento para a tomada de decisão e resultando numa autoanálise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, assim como, uma autoconsciência, nos membros da comunidade acadêmica, de suas qualidades, problemas e desafios para o presente e o futuro.

No II Ciclo de Autoavaliação Institucional conduzidas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), resultaram na aplicação de dois questionários com a comunidade acadêmica visando traçar o perfil dos alunos (1º questionário) e a autoanálise relativa a aspectos pertinentes a cada eixo/dimensão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (2º questionário).

Para o entendimento das ações da Comissão Própria de Avaliação, julgamos necessário esclarecer alguns pontos de fundamental importância nesse processo de autoavaliação

institucional, desse modo, torna-se relevante apresentar alguns questionamentos que alicerçam o presente Relatório:

- O que é a Comissão Própria de Avaliação (CPA)?
- Qual é a função da CPA?
- O que é a Autoavaliação Institucional?
- Qual a importância da participação da comunidade acadêmica na Autoavaliação Institucional?
- A Autoavaliação Institucional é importante para o recredenciamento da IES?

À luz dessas considerações, comungando com os referenciais concernentes às avaliações externas, apresentamos alguns objetivos deste documento:

- Sistematizar as atividades de Autoavaliação Institucional;
- Desenvolver ações para sensibilização e envolvimento da Comunidade acadêmica no processo de Autoavaliação;
- Identificar potencialidades e fragilidades da instituição nas dez Dimensões definidas pelo SINAES;
- Analisar os resultados obtidos, propondo estratégias para o redimensionamento das próximas ações da instituição; e
- Contribuir para uma visão integrada dos processos da IES.

À luz dessas considerações, comungando com os referenciais concernentes às avaliações externas, apresentamos alguns objetivos deste documento:

- Sistematizar as atividades de Autoavaliação Institucional;
- Desenvolver ações para sensibilização e envolvimento da Comunidade acadêmica no processo de Autoavaliação;
- Identificar potencialidades e fragilidades da instituição nas dez Dimensões definidas pelo SINAES;
- Analisar os resultados obtidos, propondo estratégias para o redimensionamento das próximas ações da instituição; e
- Contribuir para uma visão integrada dos processos da IES.

Quanto à estrutura do Relatório, iniciamos com a contextualização institucional da IES, descrevendo um pouco da missão institucional, um breve histórico da faculdade e apresentando a

composição vigente da CPA. Em seguida, apresentamos a dinâmica metodológica de desenvolvimento da Autoavaliação Institucional enfocando o público partícipe da pesquisa, os indicadores avaliativos, a descrição das dimensões pontuadas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Na sequência os resultados da Autoavaliação, ou seja, a percepção da comunidade acadêmica quanto aos aspectos avaliados e, por fim, as ações deliberadas pela CPA fruto de debates e discussões que visam a qualidade do processo avaliativo da Faculdade Gianna Beretta.

Contudo, convém ressaltarmos que a pesquisa de autoanálise apresentada neste Relatório não teve a pretensão de limitar nos pontos avaliados, mas servir de fonte de reflexão para a construção de instrumentos futuros mais analíticos que venham atingir aspectos pontuais que possam refletir a realidade da instituição.

## IDENTIFICAÇÃO DA MANTENEDORA

Nome: INSTITUTO GIANNA BERETTA DE EDUCAÇÃO SUPERIOR LTDA – ME

CNPJ: 07.193.291/0001-20

Categoria Administrativa: Pessoa Jurídica de Direito Privado - Com fins lucrativos - Sociedade Civil

Documento de Criação: 21200573524 - Junta Comercial do Estado do Maranhão, na cidade de São Luís/MA

Código do Mantenedor E-MEC: 15678

Representante Legal: Célia Maria Santos Rezende

Endereço: Av. Jerônimo de Albuquerque, 1.100 – Bequimão, São Luís/MA - CEP: 65060-645

Telefone: (98) 3246-2126

E-mail: [diretoria@gianna.com.br](mailto:diretoria@gianna.com.br)

Site: <http://www.gianna.com.br>

## IDENTIFICAÇÃO DA MANTIDA

Nome: FACULDADE GIANNA BERETTA

Código da Mantida E-MEC: 17326

Fone: (98) 3246-2126

E-mail: [diretoria@gianna.com.br](mailto:diretoria@gianna.com.br)

Site: <http://www.gianna.com.br>

Endereço: Av. Jerônimo de Albuquerque, 1.100 – Bequimão, São Luís/MA - CEP: 65060-645

Telefone: (98) 3246-2126

Dirigente Principal: Célia Maria Santos Rezende

Ato Legal de Credenciamento da Faculdade: Portaria MEC nº 541, de 27 de junho de 2014, publicada no D.O.U nº 122, de 30 de junho de 2014.

# CAPÍTULO 2

## CONTEXTUALIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

Neste capítulo, apresentamos de forma objetiva a contextualização institucional da Faculdade Gianna Beretta, com destacando a missão institucional, bem como o histórico da faculdade e do curso superior a qual é ofertado, além da estrutura da composição da nova Comissão Própria de Avaliação.

### 2.1 Missão Institucional

A Faculdade Gianna Beretta tem como Missão promover Educação Superior que oferece oportunidades de formação de profissionais competentes e atuantes, com cidadania e ética, em realizações criadoras e solidárias, contribuindo para o desenvolvimento socioeconômico do Estado do Maranhão e região.

#### 2.1.1 Missão

Contribuir para o desenvolvimento socioeconômico do Estado do Maranhão e região, através da formação de profissionais competentes e atuantes, com cidadania e ética, em realizações criadoras e solidárias.

#### 2.2. Visão

Ser reconhecida como uma instituição que desenvolve um ensino interdisciplinar e contextualizado, articulado com a pesquisa e a extensão, visando à participação dos estudantes no processo de desenvolvimento sustentado, ao empreendedorismo e à compreensão dos fundamentos e processos produtivos, para que atendam às necessidades da sociedade e do mundo do trabalho.

#### 2.3. Finalidade

A Faculdade Gianna Beretta tem por finalidade principal a oferta de ensino no nível de educação superior, com foco na inovação, empreendedorismo, ética, responsabilidade social, preservação do meio ambiente e estímulo ao desenvolvimento sustentável, garantindo a

diversidade e pluralidade de ideias por meio de especialidades que possam atender, de forma efetiva, as demandas das organizações sociais.

Enquanto instituição de ensino, a Faculdade Gianna Beretta se propõe a servir de instrumento propulsor da transformação social, assumindo posição de liderança em seu segmento. Assume também o compromisso de dispor o produto de suas atividades de ensino, aliadas à iniciação científica e à extensão, ao alcance da comunidade, para, dessa forma, ser reconhecida e respeitada. Busca, ainda, garantir a qualidade do seu produto, por meio de uma efetiva política de capacitação de pessoal docente e técnico-administrativo, além de uma ampla participação dos estudantes nos diversos aspectos da vida acadêmica.

Para assegurar que seu processo de formação contribua para o desenvolvimento da Capital e de todo o Estado do Maranhão, a Faculdade Gianna Beretta tem como premissa que a educação não se resume ao ensino formal, propriamente dito. Entende-se como necessária a vinculação estreita com a extensão e a iniciação científica, além de uma forte atuação junto à comunidade. Nosso modelo organizacional está referenciado pela qualidade, pela organização e pela informação, equação que permeará as nossas ações e que será mantida na nossa caminhada acadêmica.

### *2.1.3 Histórico da Mantenedora*

O Instituto Gianna Beretta de Educação Superior LTDA – ME, Pessoa jurídica de direito privado devidamente cadastrada no CNPJ sob o nº 07.193.291/0001-20, com sede na Avenida Jerônimo de Albuquerque, nº 1.100, Bairro Bequimão, na Cidade de São Luís do Maranhão, cujo ato de está registrado na Junta Comercial do Estado do Maranhão, na cidade de São Luís/MA, sob o número de ordem 21200573524, é uma entidade mantenedora com fins lucrativos.

A Faculdade Gianna Beretta, sediada no Município de São Luís - MA, é iniciativa do Instituto Gianna Beretta de Educação Superior Ltda. O Mantenedor surgiu a partir da experiência vivida por seus diretores na Associação Grajauense de Incentivo à Educação e à Arte - EDUCART, entidade que, ao longo de mais de uma década, foi responsável pela realização de diversos eventos culturais, na cidade de Grajaú.

Essa experiência acabou por guiar a sua atuação para a área da educação, na qual, de maneira muito mais eficaz, poderiam ser oferecidas oportunidades de melhoria à população local. Dessa forma, em 2003, pela EDUCART, foi lançado o curso Técnico de Enfermagem, cujas aulas

foram ministradas nas dependências do tradicional Hospital São Francisco de Assis, mantido pela Sociedade Beneficente São Camilo, considerado referência no atendimento à saúde na região.

No ano de 2004, como resultado do convênio firmado com a Universidade Estadual do Maranhão – UEMA foi oferecido na cidade de Grajaú o curso sequencial de Saúde Comunitária, caracterizado como oportunidade inigualável a uma parcela da população maranhense que, devido às suas características socioeconômicas, dificilmente teria condições de ingressar em curso de nível superior que não fosse oferecido no próprio município. Em seguida, ainda em convênio com a UEMA e já em São Luís, foram oferecidos os cursos sequenciais de Saúde Comunitária e de Administração de Negócios.

Confirmada a vocação de seus diretores para a área da educação, notadamente da Professora Célia Rezende, foi instalada, no ano de 2005 a Escola Gianna Beretta, com o objetivo de coordenar a oferta de cursos de formação em três níveis: técnico de nível médio, sequenciais e de pós-graduação. A atuação da referida professora na Educação Superior remonta ao ano de 1999 e, em cursos de nível médio, ao ano de 1992.

Em 2005 foram abertas turmas do curso de Educação Profissional Técnica de Nível Médio de Enfermagem, autorizado pelo Conselho Estadual de Educação do Maranhão pela Resolução CEE nº 244/2006. Posteriormente, foram autorizados pelo Conselho os cursos de Educação Profissional Técnica de Nível Médio em Nutrição (Resolução CEE nº 204/2008), em Farmácia (Resolução CEE nº 207/2008) e em Segurança do Trabalho (Resolução CEE nº 056/2009), mantidos até o corrente ano, com diversas turmas. Em complementação, realizou o curso de Especialização Técnica em Enfermagem do Trabalho, sendo desenvolvida, atualmente, a segunda turma.

Ainda no ano de 2005, foi firmado com a Universidade Potiguar (UnP), do Estado do Rio Grande do Norte, convênio de cooperação para parceria na oferta de cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu* - Especialização, com início em setembro de 2006.

Até o final de 2009, participou com a UnP da oferta de mais de trinta turmas de cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu*, sobretudo na área da saúde, enumerados a seguir: Saúde da Família, Enfermagem em Unidade de Terapia Intensiva, Auditoria em Saúde, Gestão Pública, Enfermagem do Trabalho, Enfermagem em Estomaterapia, Saúde Mental e Docência do Ensino Superior.

Em 2011 são oferecidos os seguintes cursos: Saúde da Família (18ª e 21ª turmas), Enfermagem em Unidade de Terapia Intensiva (4ª turma), Auditoria em Saúde (4ª turma),

Enfermagem do Trabalho (5ª e 7ª turmas), Docência do Ensino Superior (2ª turma), Urgência e Emergência (1ª turma).

Vislumbrando seu importante papel no cenário econômico e social do estado e atentos às transformações atuais, a Faculdade Gianna Beretta tem se constituído numa opção à demanda de formação profissional, com a oferta, desde 2015, do curso Graduação Tecnológica em Gestão Hospitalar, mantendo, desde então, a oferta de cursos próprios de pós graduação que se vinculam as com as áreas de gestão. O progressivo crescimento da IES, que tem se sobressaído em suas áreas de atuação, fundamentalmente pela excelência na qualificação de sua equipe de docentes, infraestrutura e recursos pedagógicos, visando à formação diferenciada de profissionais, pautada na cidadania e na ética em suas relações com o mundo contemporâneo.

#### *2.1.4 Histórico da Mantida*

A Faculdade Gianna Beretta, com sede na Avenida Jerônimo de Albuquerque, nº 1.100, Bairro Bequimão, na Cidade de São Luís do Maranhão, foi Credenciada pela Portaria Ministerial nº 541, de 27 de junho de 2014 e oferece o Curso Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar, autorizado pela Portaria nº 536, de 25 de agosto de 2014, com seu projeto pedagógico adaptado às diretrizes do novo catálogo Nacional de Cursos de Tecnologia.

No primeiro PDI (2012-2016) da Faculdade Gianna Beretta foram traçados os caminhos a percorrer para a configuração desta instituição de ensino superior, com o mérito de estabelecer com clareza os passos para garantia do cumprimento de sua Missão Institucional. Nesse momento, o presente documento apresenta as diretrizes pactuadas coletivamente para assegurar o permanente crescimento da Faculdade de 2012 a 2017. Considerando sua característica sistêmica, este processo estará em contínua elaboração, avaliação e reconstrução, a partir da reflexão sobre a práxis educacional, para a construção de um padrão de qualidade de ensino desejado por todos.

Dessa forma, tem-se uma referência conceitual e metodológica que norteia o cumprimento da sua missão institucional, na medida em que estabelece os parâmetros de condução das atividades acadêmicas e apresenta políticas institucionais compostas por um conjunto de estratégias necessárias à consecução dos objetivos maiores da educação superior e da Instituição, qual seja a formação de profissionais aptos para a prática da cidadania em seu lócus de trabalho.

O PDI da IES sofreu algumas influências para sua elaboração, considerando as experiências acumuladas pela IES, a filosofia institucional, as Diretrizes emanadas pelo MEC, através do marco

legal do SINAES, a avaliação CPA – Comissão Própria de Avaliação, internas e externas, os exames nacionais de curso (ENADE), as reflexões emanadas pelos colegiados e toda comunidade acadêmica, servindo de parâmetro para todos os projetos e atividades institucionais. Posto isto, o PDI da Faculdade Gianna Beretta, doravante, e por um quinquênio, servirá de instrumento de gestão para a Instituição manter suas potencialidades e superar suas fragilidades, na expectativa político-pedagógica de uma prática acadêmica de excelência e referência social.

O número de matrículas está constante evolução nos cursos de graduação e pós-graduação lato sensu ofertados pela Faculdade Gianna Beretta desde o início de suas atividades, demonstrando o progressivo crescimento da IES, que tem se sobressaído em suas áreas de atuação, fundamentalmente pela excelência na qualificação de sua equipe de docentes, infraestrutura e recursos pedagógicos, visando à formação diferenciada de profissionais, pautada na cidadania e na ética em suas relações com o mundo contemporâneo.

A Faculdade oferta curso de graduação e diversos de pós-graduação. Na esfera da graduação, a faculdade oferece o curso de Gestão Hospitalar tendo atualmente uma turma em cada período acadêmico, totalizando 302 alunos. No final do 1º semestre letivo de 2018, a faculdade teve a primeira turma concluinte. Observe a seguir a evolução dos alunos matriculados.

**Quadro 1**– Quantidade de alunos matriculados no curso Gestão Hospitalar

ANO	SEMESTRE	ALUNOS MATRICULADOS
2015	1	-
2015	2	27
2016	1	51
2016	2	83
2017	1	120
2017	2	186
2018	1	263
2018	2	302
2019	1	202
2019	2	195

Fonte: PDI, 2017-2021

Vale destacar que a atuação profissional do Gestor hospitalar é ampla pode atuar em diversos segmentos, incluindo hospitais, clínicas médicas, laboratórios, operadoras de segmentos de seguros-saúde, casas de repouso, indústria farmacêutica e órgãos governamentais, entre outros. De modo particular, a Faculdade ofereceu de início curso de Graduação Tecnológica em *Gestão Hospitalar* que corresponde ao Eixo Tecnológico de *Ambiente e Saúde*. Outros cursos, de Graduação

Tecnológica, de Bacharelado, EAD e de Pós-Graduação, correspondentes a outros eixos ou áreas de conhecimento estão na perspectiva de implantação futura.

No âmbito da pós-graduação a faculdade oferece diversos em sua maioria destinados à área da saúde, mas também oferta cursos na área da gestão e da docência. Para os cursos da área da saúde a instituição contempla os públicos multiprofissionais da saúde, enfermeiros e médicos. Observe a seguir mostra os cursos que a faculdade oferece e a evolução das matrículas.

**Quadro 2** – Quantidade de alunos matriculados nos cursos de pós-graduação *lato sensu* – modalidade presencial

CURSOS PÓS-GRADUAÇÃO <i>lato sensu</i>								
DENOMINAÇÃO	MODALIDADE	CARGA HORÁRIA	VAGAS	QUANTIDADE MATRICULADOS				EGRESSOS
				2015	2016	2017	2018	
AUDITORIA, PLANEJAMENTO E GESTÃO EM SAÚDE	Educação Presencial	384h	50	48	-	86	139	35
CAPTAÇÃO, DOAÇÃO E TRANSPLANTE DE ÓRGÃOS E TECIDOS	Educação Presencial	384h	50	-	-	17	28	-
DOCÊNCIA DO ENSINO SUPERIOR	Educação Presencial	384h	50	-	-	26	36	13
ENFERMAGEM EM CENTRO CIRÚRGICO, CENTRAL DE MATERIAL E ESTERILIZAÇÃO	Educação Presencial	440h	50	37	39	47	75	-
ENFERMAGEM DO TRABALHO	Educação Presencial	384h	50	50	47	32	51	75
ENFERMAGEM EM CARDIOLOGIA INTENSIVA	Educação Presencial	384h	50	-	37	44	71	9
ENFERMAGEM EM ONCOLOGIA	Educação Presencial	384h	50	-	-	-	23	-
ENFERMAGEM EM ESTOMATERAPIA	Educação Presencial	540h	25	26	27	33	53	25
ENFERMAGEM EM NEFROLOGIA	Educação Presencial	440h	50	-	-	47	75	11
ENFERMAGEM EM OBSTETRÍCIA E NEONATOLOGIA	Educação Presencial	450h	50	167	176	212	342	81
ENFERMAGEM EM UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA - UTI	Educação Presencial	384h	50	85	116	140	225	45
ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA	Educação Presencial	384h	50	70	74	89	143	87
PREVENÇÃO E CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR	Educação Presencial	376h	50	-	-	-	11	-
SAÚDE MENTAL	Educação Presencial	384h	50	54	57	68	110	30
URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	Educação Presencial	384h	50	-	75	90	145	46

Fonte: PDI, 2017-2021

A evolução quantitativa observada foi decorrente do esforço conjunto de todos os segmentos da instituição, com suporte na sólida formação e experiência do corpo docente, na capacitação e empenho da equipe técnica-administrativa e na infraestrutura satisfatória disponibilizada aos nossos alunos, tudo isso materializado na oferta de um ensino voltado para a instrumentalização profissional e desenvolvimento da cidadania e responsabilidade social, atrelado aos eixos norteadores da pesquisa e extensão, o que tem propiciado o fortalecimento e aprimoramento de suas práticas e o atingimento de sua missão institucional.

### 2.1.5 - Conceito obtido nas avaliações externas institucionais e de curso

A Faculdade Gianna Beretta credenciada pela Portaria Ministerial nº 541, de 27 de junho de 2014 oferece o Curso Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar, autorizado pela Portaria nº 536, de 25 de agosto de 2014, com seu projeto pedagógico adaptado às diretrizes do novo catálogo Nacional de Cursos de Tecnologia tem a primeira turma do curso ofertada e primeira turma concluinte, respectivamente, em 2015 e 2018.

No âmbito desses atos autorizativos, em 2018 a Faculdade Gianna Beretta se insere no processo de Reconhecimento do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar. Os conceitos avaliativos que legitimam a IES são: Conceito de Curso (CC), Conceito Preliminar de Curso (CPC), Conceito ENADE, Índice Geral de Cursos Avaliados (IGC) e o Conceito Institucional (CI). A escala de notas varia de 1 a 5.

Diante desses indicadores avaliativos, a Faculdade até o presente momento foi submetida apenas pelo Conceito Institucional (CI) que é uma Avaliação *in loco* que avalia seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), sua gestão, políticas de pessoal, políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão. Após criteriosa avaliação a Faculdade Gianna Beretta em 2012, tem desempenho regular, obtendo nota 3 (nota do credenciamento e autorização).

**Quadro 3** – Ato legal de constituição

Curso Autorizado	Ato	ENADE	CPC	CC	vagas
Curso Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar	Portaria nº 536, de 25 de agosto de 2014.	2 (2019)	3 (2019)	3 (2018)	100

Fonte: e-MEC

### 2.1.6 Composição da Comissão Própria de Avaliação C.P.A. 2018 – 2020

A institucionalização da Comissão Própria de Avaliação (CPA) do CESUPA deu-se por meio da Portaria nº. 010/2018, com base nos princípios norteadores e a missão institucional e do disposto no artigo 11 da Lei nº. 10.861, de 14 de abril de 2004, e do no Artigo 7º, parágrafos 1º e 2º, Diretrizes I e II, da Portaria Nº. 2.051, de 9 de julho de 2004 do Ministério da Educação (MEC).

O Quadro 4 apresenta a composição atual da CPA 2018-2020.

**Quadro 4** - Composição da CPA 2018-2020

<b>Presidente (representante dos docentes)</b>	<b>Profº Me. Elvys Wagner Ferreira da Silva</b>
<b>Representante Docentes</b>	<b>Profª Maria do Rosário Marques Ribeiro Prof. Marconi Fernandes Franco de Sá Jr Profª. Ma. Aulinda Mesquita Lima</b>
<b>Representante Técnicos- Administrativos</b>	<b>Taciane Ahid Taciana Nogueira de Sousa Campêlo Meyryjanes Costa Almeida</b>
<b>Representante Discentes</b>	<b>Ellen Crysthie Castro Veloso Luiz Cesar Barbosa Silva</b>
<b>Representante da Sociedade Civil Organizada</b>	<b>José Francisco Holanda Sales (Bem Brasil Administração)</b>

Fonte: CPA, 2020

## CAPÍTULO 3

# METODOLOGIA DE DESENVOLVIMENTO DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O presente Relatório de Autoavaliação Institucional foi elaborado tendo por base o roteiro de orientações da Nota Técnica n. 65, publicada no dia 14 de outubro de 2014, pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) e pela Diretoria de Avaliação da Educação Superior (DAES).

O processo de Autoavaliação no contexto do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) é entendida como um processo contínuo por meio do qual a Instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. Constitui-se em condição básica para o necessário aprimoramento do planejamento e gestão da Instituição, uma vez que propicia a constante reorientação de suas ações.

Para a Faculdade Gianna Beretta a Autoavaliação é um importante instrumento para a tomada de decisão e dela resulta uma autoanálise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, assim como, uma autoconsciência, nos membros da comunidade acadêmica, de suas qualidades, problemas e desafios para o presente e o futuro.

À luz desse contexto, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) desenvolveu o II Ciclo de Autoavaliação Institucional da Faculdade Gianna Beretta (Relatório 3) aplicando dois questionários com toda a comunidade acadêmica realizada em dois momentos contemplando aspectos de todas as 10 dimensões dispostas no artigo 3º da Lei nº 10.861/2004. Vale destacar que os resultados da Autoavaliação Institucional serão discutidos inicialmente pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), para serem conduzidos à coordenação do curso e aos gestores da Faculdade, bem como, amplamente divulgados para a comunidade acadêmica finalmente, propor um plano de ações sinalizando melhorias e encaminhado para todos os setores da faculdade. Segue a seguir na Figura

1 as etapas do processo de desenvolvimento da Autoavaliação Institucional conduzidas pela CPA da IES.

**Figura 1:** Etapas do processo de desenvolvimento da Autoavaliação Institucional



Fonte: CPA, 2020

### 3.1 Cenário da pesquisa de campo: Autoavaliação institucional

A dinâmica metodológica para descrever o cenário avaliativo (pesquisa de campo) compreende um plano de ação que visa o desenvolvimento das atividades. O esquema a seguir apresenta como se deram as etapas dessa fase da pesquisa.



**Figura 02:** Etapas do Cenário da Pesquisa de Campo

O plano de ação do II Ciclo de Autoavaliação Institucional da Faculdade Gianna Beretta compreendeu dois momentos com a aplicação de dois questionários. Nessa direção, a Autoavaliação deu-se nos meses de Fevereiro/2020 e março/2020. O 1º questionário teve o intuito de traçar o perfil dos alunos da faculdade e o 2º questionário destacou aspectos pertinentes a cada eixo/dimensão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional da IES.

### 3.2 Público participante da pesquisa

#### 3.2.1 Público participante Perfil dos Alunos da Faculdade Gianna Beretta

Para traçar o perfil dos alunos da Faculdade foi aplicado no mês de fevereiro de 2020 um questionário constituído de 11 perguntas concernentes aos seguintes aspectos:

**Quadro 5 – Questionário Perfil dos alunos**

1. Perguntas
2. Período acadêmico
3. Sexo
4. Estado civil
5. Cor ou raça
6. Número de filhos
7. Onde você frequentou o Ensino Médio?
8. Qual a modalidade de Ensino Médio você concluiu?
9. Você fez o ENEM alguma vez?
10. Desenvolve atividade remunerada atualmente?
11. Em caso positivo, sua área está vinculada ao campo da Saúde?
12. Em que bairro você mora na Região Metropolitana de São Luís? Selecione a localização mais próxima das apresentadas abaixo.

Fonte: CPA, 2020

O instrumento de coleta de dados utilizado nesse primeiro momento foi um **questionário online** aplicado no **google forms** através de um link enviado por e-mail dos alunos e nos grupos de whatsapp de cada período buscando facilitar o processo de aquisição dos dados. No entanto, a participação contou com apenas 140 alunos de um total 183 discentes, o que corresponde cerca de 76,50% de participação. A tabela 1 demonstra os desdobramentos da aplicação desse questionário no que concerne a participação dos alunos.

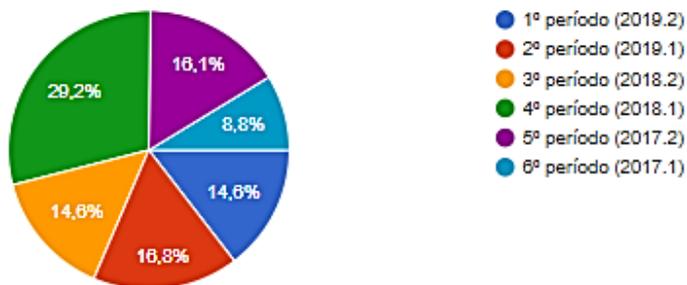
**Tabela 1 – Público participante Perfil dos Alunos**

APTOS PARA RESPONDER	RESPONDERAM
183	140 (76,50%)

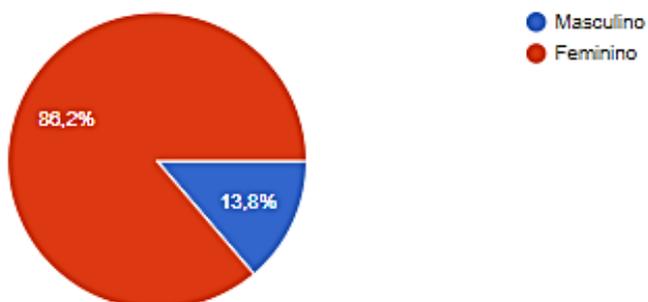
Fonte: CPA, 2020

Para melhor entendimento dos resultados organizamos os dados coletados em gráficos de setores e gráfico de colunas. Observe-os:

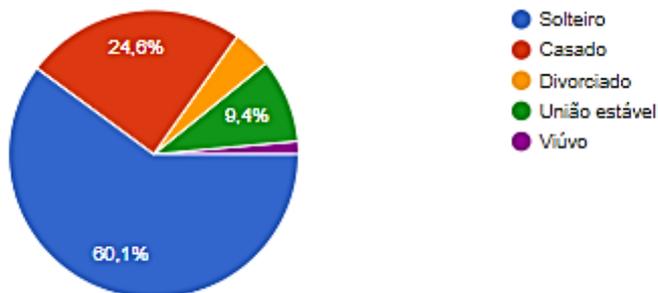
### 1 Período acadêmico



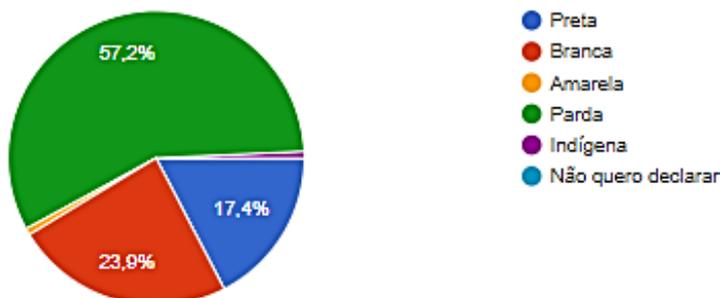
### 2 Sexo



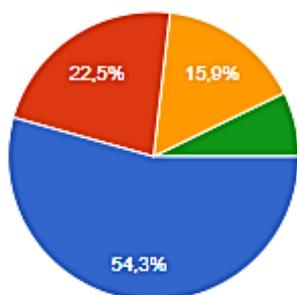
### 3 Estado Civil



### 4 Cor ou raça

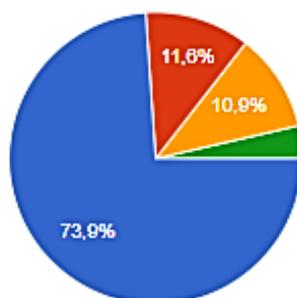


### 5 Número de filhos



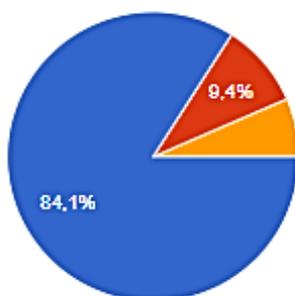
- Não tenho
- Sim, 1 filho
- Sim, 2 filhos
- Sim, 3 filhos
- Sim, mais de 3 filhos.

### 6 Onde você frequentou o Ensino Médio?



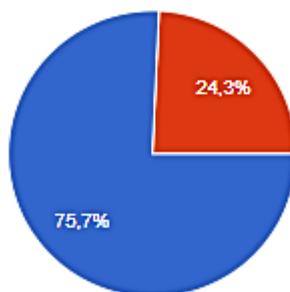
- Todo em escola pública
- Todo em escola particular
- Maior parte em escola pública
- Maior parte em escola privada

### 7 Qual modalidade de Ensino Médio você concluiu?



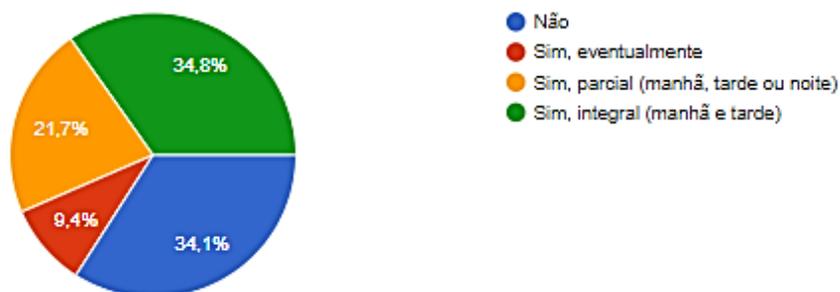
- Ensino Médio Tradicional
- Ensino Profissionalizante
- Educação de Jovens e Adultos

### 8 Você fez o ENEM alguma vez?

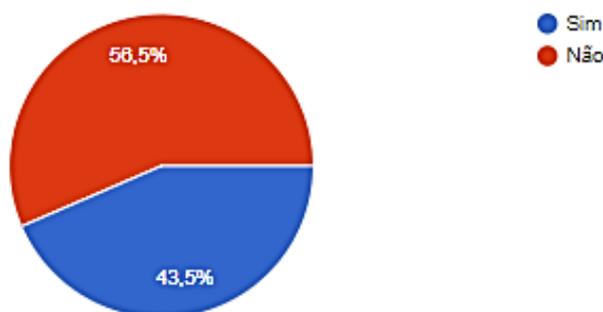


- Sim
- Não

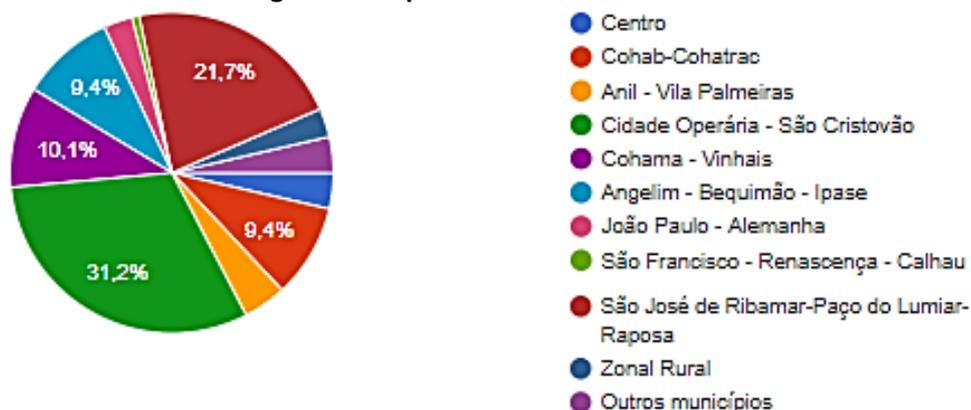
### 9 Desenvolve atividade remunerada atualmente?



**10 Em caso positivo, sua área está vinculada ao campo da Saúde?**



**11 Em que bairro você mora na Região Metropolitana de São Luís?**



A partir dos dados apresentados acima, concluímos que o perfil dos alunos é definido com a maioria dos alunos são do sexo feminino, solteiras, sem nenhum filho, oriundas de escolas públicas com conclusão do Ensino Médio Tradicional.

Destaca-se também alunos em sua e em sua maioria desempregados e trabalhando em tempo integral. A maioria dos alunos que tem vínculo empregatício não trabalham em atividades voltadas ao campo da saúde. Em relação a localização do bairro em que mora, a maioria mora nas adjacências dos bairros da Cidade Operária, São Cristóvão e em outros municípios da Região Metropolitana.

### 3.2.2 Público participante da Autoavaliação Institucional

Para o desenvolvimento da avaliação, foram convidados alunos, professores e técnicos-administrativos da Faculdade Gianna Beretta:

**Tabela 2 – Público participante da Autoavaliação Institucional**

<b>APTOS PARA RESPONDER</b>	<b>APTOS PARA RESPONDER</b>	<b>RESPONDERAM</b>
<b>Docentes</b>	<b>13</b>	<b>13 - (100%)</b>
<b>Discentes</b>	<b>183</b>	<b>151 (82,51%)</b>
<b>Técnicos-administrativos</b>	<b>14</b>	<b>14 - (100%)</b>

Fonte: CPA, 2018

### 3.3 Indicadores de desempenho da Faculdade na perspectiva dos/das eixos/dimensões

Inicialmente, foi realizado com toda a comunidade acadêmica uma sensibilização das atribuições da CPA e explicitando a finalidade do processo de avaliação a que seriam submetidos.

No segundo momento da Autoavaliação foi realizado um 2º questionário de caráter qualitativo organizado de forma sucinta com o intuito de colher as primeiras informações pertinentes ao planejamento, avaliação, desenvolvimento institucional, infraestrutura e políticas acadêmicas e gestão. O questionário foi aplicado nos vários segmentos da faculdade: alunos, professores, coordenadores, pessoal técnico-administrativo. Em suma, foram 50 questões contemplando todas as dimensões preconizadas pelo SINAES, adotando vários indicadores de avaliação, sobretudo: ruim, regular, bom e sem condições de responder.

Com base nos indicadores de avaliação e nas questões elaboradas propostas para a presente avaliação (ver Apêndice 2), a CPA em parceria com alguns segmentos como professores e coordenadores do curso de Gestão Hospitalar promoverão momentos de discussões para melhorar e ampliar analiticamente as carências e potencialidades do curso e da instituição. O presente questionário atingiu os seguintes pontos:

#### **Quadro 6 – Pontos avaliados**

Dimensões	Pontos avaliados
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conhecimento do PDI</li> </ul>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso de Nivelamento (Matemática e Língua Portuguesa);</li> <li>• Avaliação da Matriz Curricular do curso em Gestão Hospitalar;</li> <li>• Procedimentos avaliativos (provas, seminários, trabalhos, projetos);</li> <li>• Avaliação das disciplinas até o momento e do Projeto Integrador;</li> <li>• Avaliação dos eventos internos e externos durante o curso.</li> </ul>
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relacionamento da faculdade com os setores público e privado quanto a formação acadêmica</li> <li>• Política institucional da faculdade em relação a inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais;</li> <li>• Interação das atividades institucionais e ações sociais.</li> </ul>
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicação com a sociedade;</li> <li>• Avaliação do site da faculdade;</li> <li>• Avaliação dos veículos de comunicação quanto à captação de alunos.</li> </ul>
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relacionamento entre os membros da comunidade acadêmica;</li> <li>• Qualidade dos serviços prestados por professores e técnicos-administrativos;</li> <li>• Avaliação do número de docentes e técnicos-administrativos da faculdade.</li> </ul>
6	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumprimento do Regimento;</li> <li>• Avaliação da gestão da Direção Acadêmica e Geral;</li> <li>• Avaliação das atividades da CPA.</li> </ul>
7	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Localização da Faculdade no que diz respeito à segurança;</li> <li>• Condições físicas das salas de aulas, do Auditório, do Laboratório de Informática;</li> <li>• Condições da área de vivência (área de integração social dos alunos);</li> <li>• Condições do estacionamento;</li> <li>• Condições de banheiros, bebedouros e cantina;</li> <li>• Qualidade do acervo bibliográfico.</li> </ul>
8	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Importância do sistema de Avaliação das ações da faculdade;</li> <li>• Divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional</li> </ul>
9	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Satisfação com o curso;</li> <li>• Atendimento às diferenças (religiosa, política, econômica, ética, social, etc);</li> <li>• Avaliação da assistência social, psicológica e primeiros socorros;</li> <li>• Avaliação das atividades extracurriculares ofertadas pela instituição;</li> <li>• Avaliação dos aspectos de segurança interna, higienização dos espaços da instituição e vestimentas dos alunos.</li> </ul>
10	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Investimento dos recursos financeiros da faculdade no desenvolvimento das atividades</li> </ul>

Fonte: CPA, 2020

## CAPÍTULO 4

# AVALIAÇÃO DA PERCEPÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA

A composição do material analisado apresenta as percepções que os alunos, professores, coordenadores e técnicos-administrativos tem em relação à instituição e ao curso de Gestão Hospitalar. Nesse sentido, para melhor compreensão dos resultados, apresentamos os dados respeitando os 5 eixos preconizados pelos SINAES, como podemos observar no quadro a seguir.

**Quadro 7 – Pontos avaliados definidos pelo SINAES**

Eixos	Dimensões
Eixo 1 Planejamento e Avaliação Institucional	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dimensão 8 - Planejamento e Avaliação</li></ul>
Eixo 2 Desenvolvimento Institucional	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</li><li>• Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição</li></ul>
Eixo 3 Políticas Acadêmicas	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</li><li>• Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade</li><li>• Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes</li></ul>
Eixo 4 Políticas de Gestão	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dimensão 5 – Políticas de Pessoal</li><li>• Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição</li><li>• Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira</li></ul>
Eixo 5 Infraestrutura	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dimensão 7 – Infraestrutura física</li></ul>

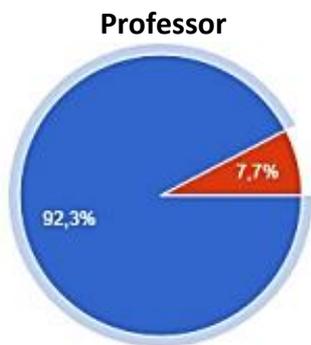
Fonte: CPA, 2020

## 4.1 – Vozes dos professores, técnicos-administrativos e alunos

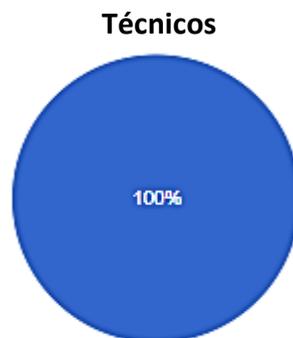
## 4.1.1 - Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

- Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

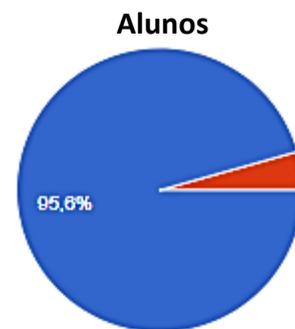
É necessário que haja um sistema de avaliação das ações da Faculdade para apontar problemáticas e potencialidades?



Sim – 92,3%  
Não – 7,7%



Sim – 100%  
Não – 0%

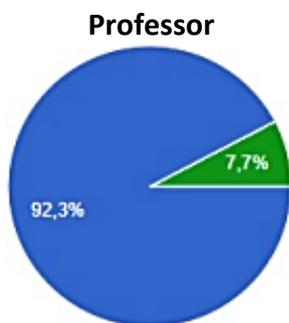


Sim – 95,6%  
Não – 4,4%

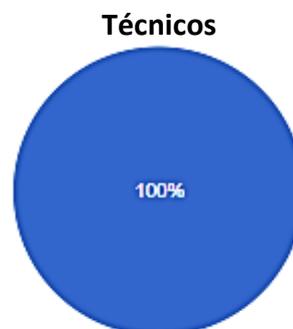
### Legenda

- Sim
- Não

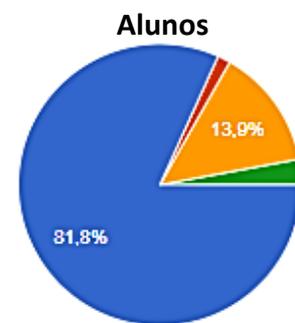
Você considera válido a divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional para a melhoria do ensino da Faculdade Gianna Beretta?



Sim – 92,3%  
Não – 0%  
Em partes – 0%  
Sem condições de responder – 7,7%



Sim – 100%  
Não – 0%  
Em partes – 0%  
Sem condições de responder – 0%



Sim – 81,8%  
Não – 1,5%  
Em partes – 13,9%  
Sem condições de responder – 2,9%

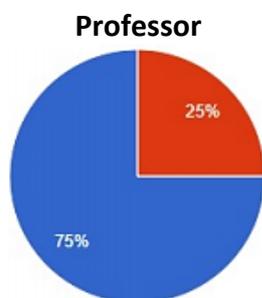
### Legenda

- Sim
- Não
- Em partes
- Sem condições de responder

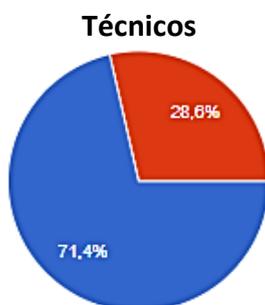
## 4.1.2 - Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

- **Dimensão 1: Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional**

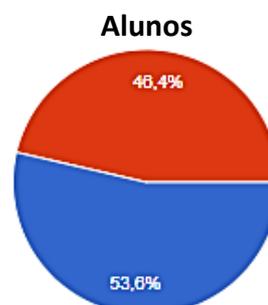
O Plano de Desenvolvimento Institucional consiste num documento em que se definem a missão da instituição de ensino superior e as estratégias para atingir suas metas e objetivos. Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade Gianna Beretta?



Sim – 75%  
Não – 25%



Sim – 71,4%  
Não – 28,6%

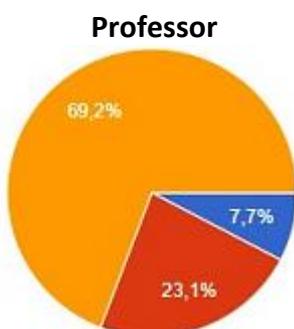


Sim – 53,6%  
Não – 46,4%

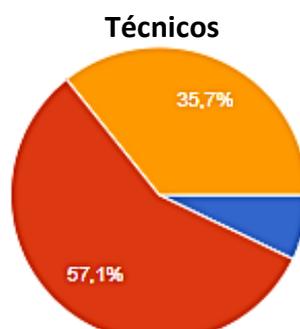
**Legenda**

- Sim
- Não

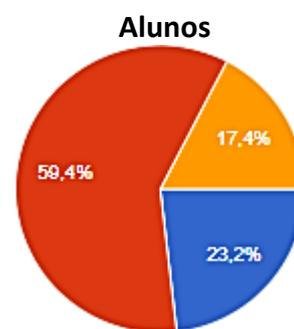
O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é um documento de planejamento elaborados a fim de orientar as políticas da instituição. Em relação a esse documento:



Não sabia da existência – 7,7%  
Sei da existência, mas não conheço o conteúdo – 23,1%  
Sei da existência e conheço o conteúdo – 69,2%



Não sabia da existência – 7,2%  
Sei da existência, mas não conheço o conteúdo - 57,1%  
Sei da existência e conheço o conteúdo – 35,7%



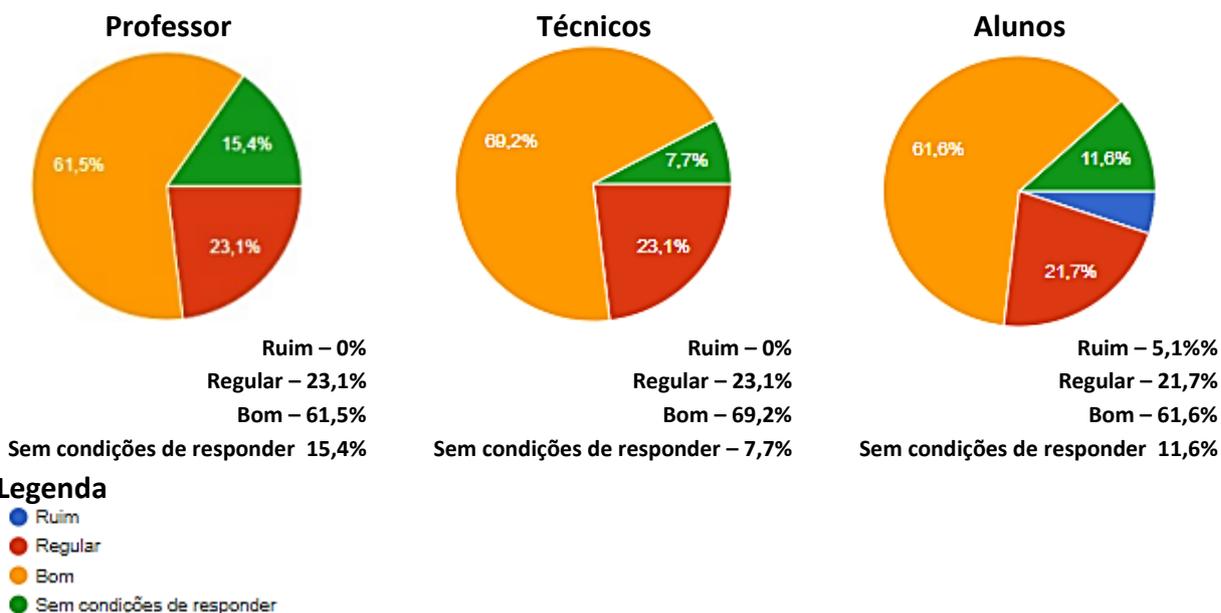
Não sabia da existência – 23,2%  
Sei da existência, mas não conheço o conteúdo – 59,4%  
Sei da existência e conheço o conteúdo – 17,4%

**Legenda**

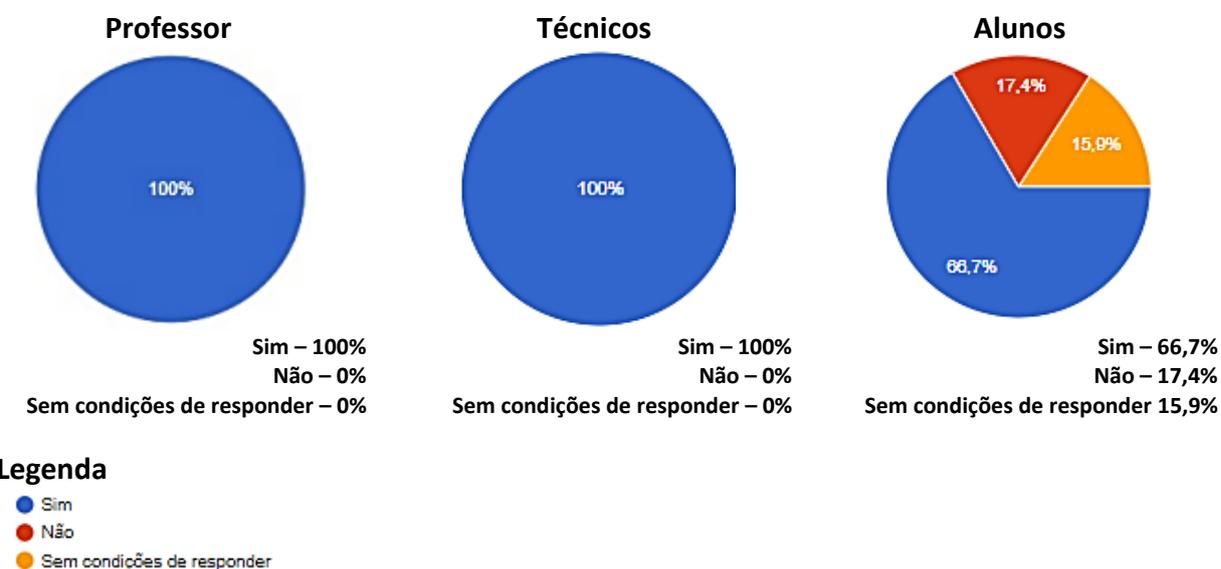
- Não sabia da existência
- Sei da existência, mas não conheço o conteúdo
- Sei da existência e conheço o conteúdo

- **Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição**

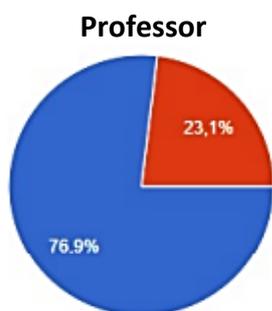
**Avalie o relacionamento da Faculdade Gianna Beretta com o setor público/privado quanto a formação de profissionais de acordo com as necessidades do mercado de trabalho.**



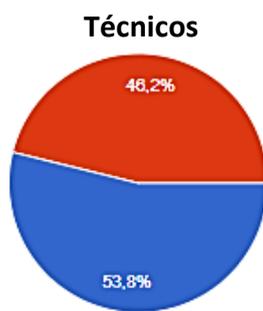
**A política institucional da Faculdade favorece a inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais (rampas de acesso, cadeira de rodas especial, por exemplo)?**



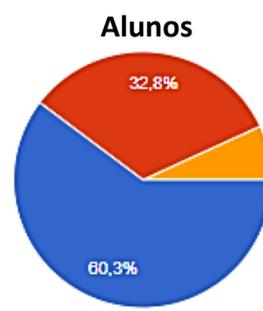
**Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de discentes (estudantes) em situação econômica desfavorecida?**



Promoção de descontos parciais nas mensalidades – 76,9%  
 Promoção de descontos integrais nas mensalidades – 23,1%  
 Não são oferecidos nenhum tipo de desconto – 0%



Promoção de descontos parciais nas mensalidades – 53,8%  
 Promoção de descontos integrais nas mensalidades – 46,2%  
 Não são oferecidos nenhum tipo de desconto – 0%

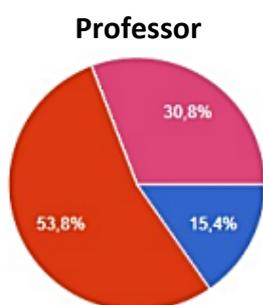


Promoção de descontos parciais nas mensalidades – 60,3%  
 Promoção de descontos integrais nas mensalidades – 32,8%  
 Não são oferecidos nenhum tipo de desconto – 6,9%

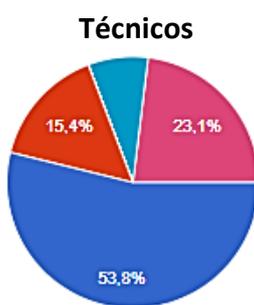
**Legenda**

- Promoção de descontos parciais nas mensalidades
- Promoção de descontos integrais nas mensalidades
- Não são oferecidos nenhum tipo de desconto

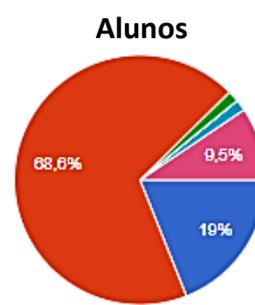
**Áreas em que as atividades institucionais têm interação com o meio social são efetivas:**



Educação – 15,4%  
 Saúde – 53,8%  
 Lazer – 0%  
 Cultura – 0%  
 Esporte – 0%  
 Meio Ambiente – 0%  
 Cidadania – 30,8%



Educação – 53,8%  
 Saúde – 15,4%  
 Lazer – 0%  
 Cultura – 0%  
 Esporte – 0%  
 Meio Ambiente – 7,7%  
 Cidadania – 23,1%



Educação – 19%  
 Saúde – 68,6%  
 Lazer – 0%  
 Cultura – 1,5%  
 Esporte – 0%  
 Meio Ambiente – 1,5%  
 Cidadania – 9,5%

**Legenda**

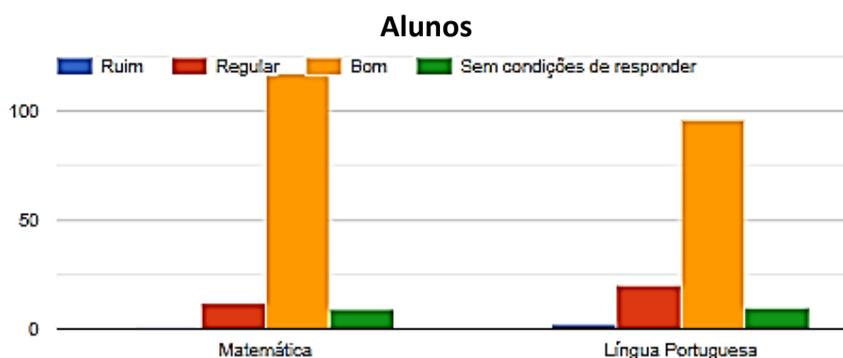
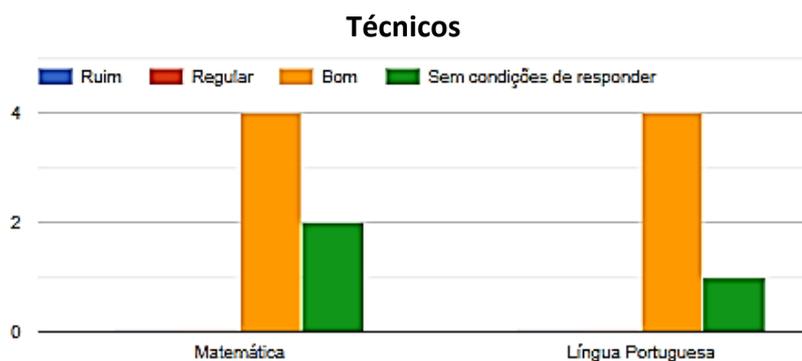
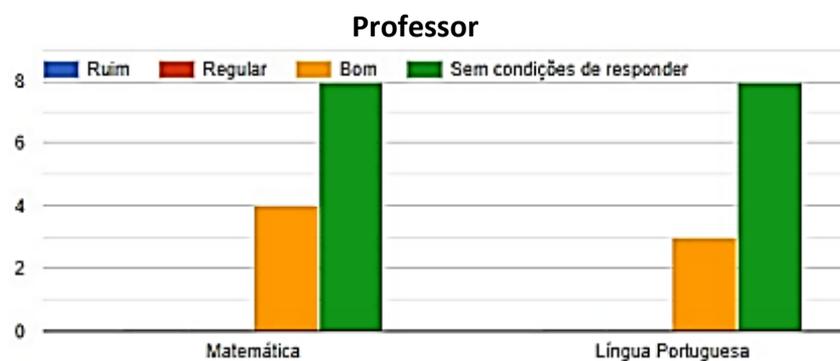
- Educação
- Saúde
- Lazer
- Cultura
- Esporte
- Meio Ambiente
- Cidadania

**4.1.3. - Eixo 3 – Políticas Acadêmicas**

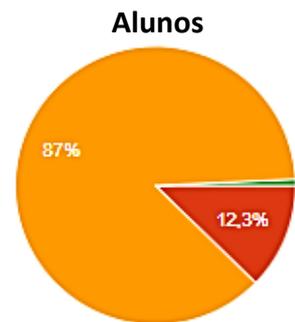
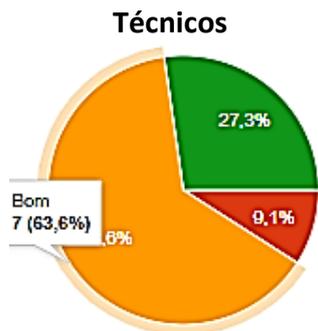
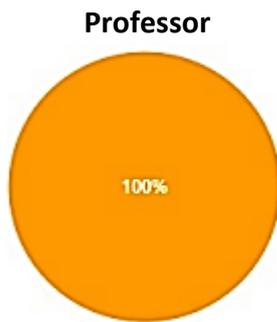
O eixo 3 destaca-se três dimensões: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, Comunicação com a Sociedade e Políticas de Atendimento aos Discentes.

- **Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão**

**Em relação ao Curso de Nivelamento que é realizado sempre nas primeiras semanas de cada semestre, como você avalia o Nivelamento de Matemática?**



**Como você avalia a Matriz Curricular do curso de Gestão Hospitalar em relação a formação acadêmica tendo em vista o exercício profissional?**



Ruim – 0%  
Regular –0%  
Bom – 100%  
Sem condições de responder – 0%

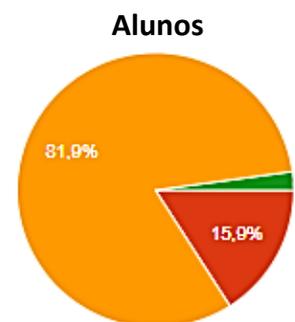
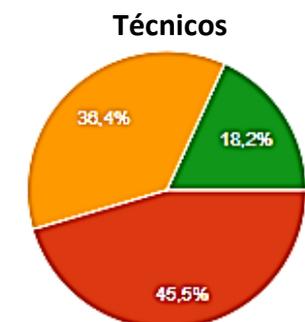
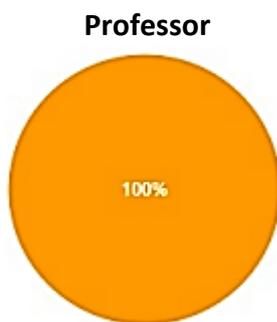
Ruim – 0%  
Regular –9,1%  
Bom – 63,6%  
Sem condições de responder – 27,3%

Ruim – 0%  
Regular –12,4%  
Bom – 87%  
Sem condições de responder - 0,6%

#### Legenda

- Ruim
- Regular
- Bom
- Sem condições de responder

### Como você avalia os procedimentos avaliativos (provas, seminários, trabalhos)?



Ruim – 0%  
Regular –0%  
Bom – 100%  
Sem condições de responder – 0%

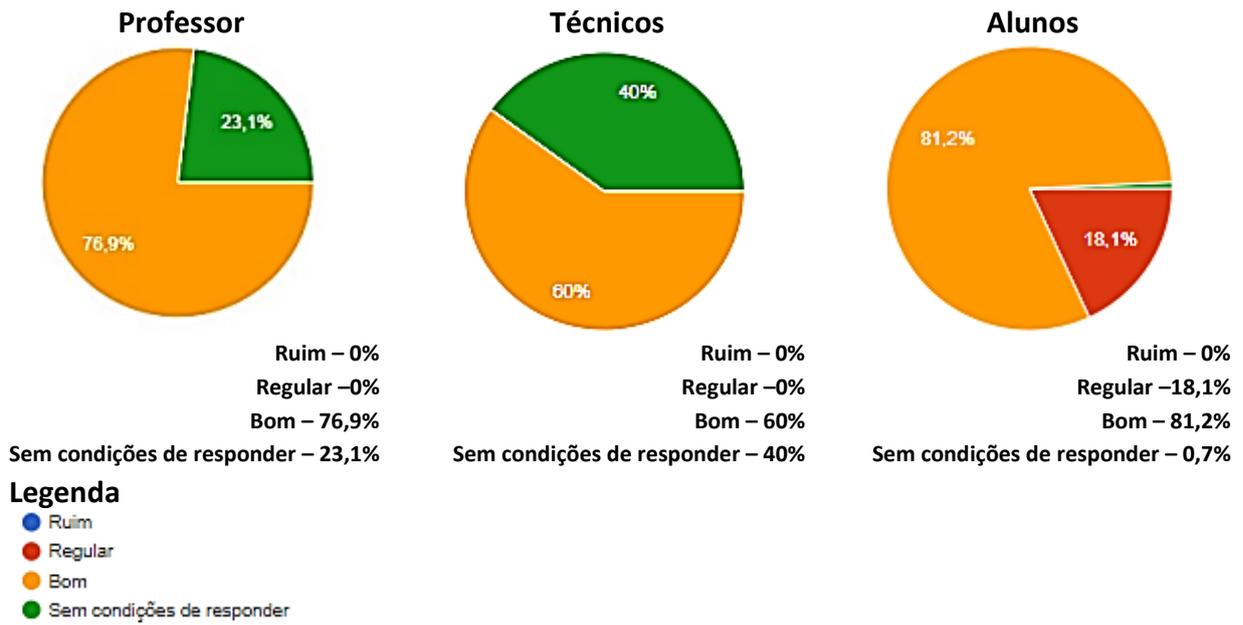
Ruim – 0%  
Regular –45,5%  
Bom – 36,4%  
Sem condições de responder – 18,2%

Ruim – 0%  
Regular –15,9%  
Bom – 81,9%  
Sem condições de responder - 2,2%

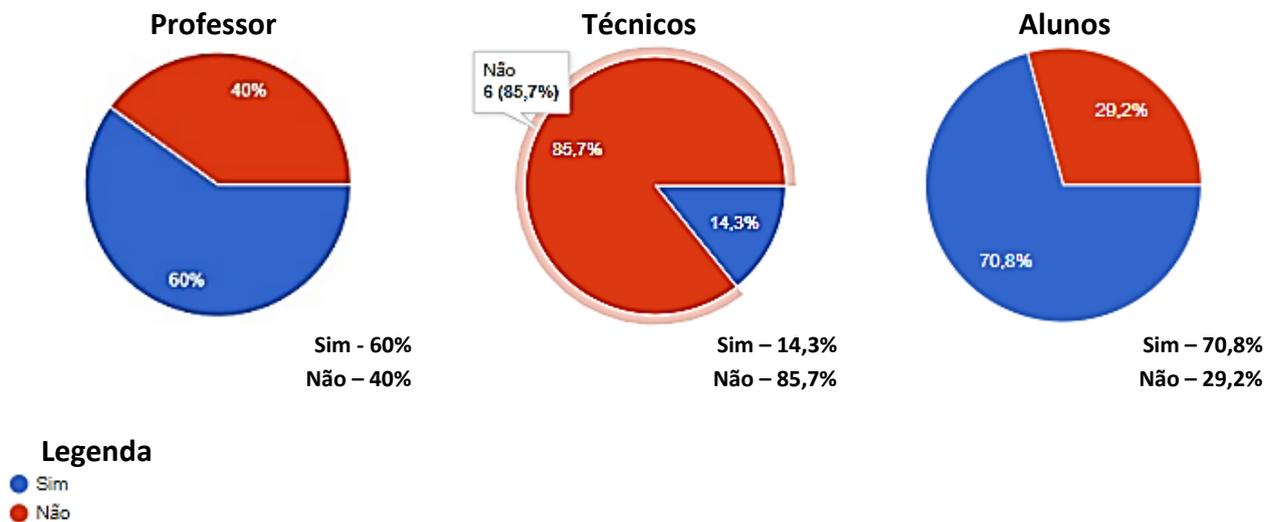
#### Legenda

- Ruim
- Regular
- Bom
- Sem condições de responder

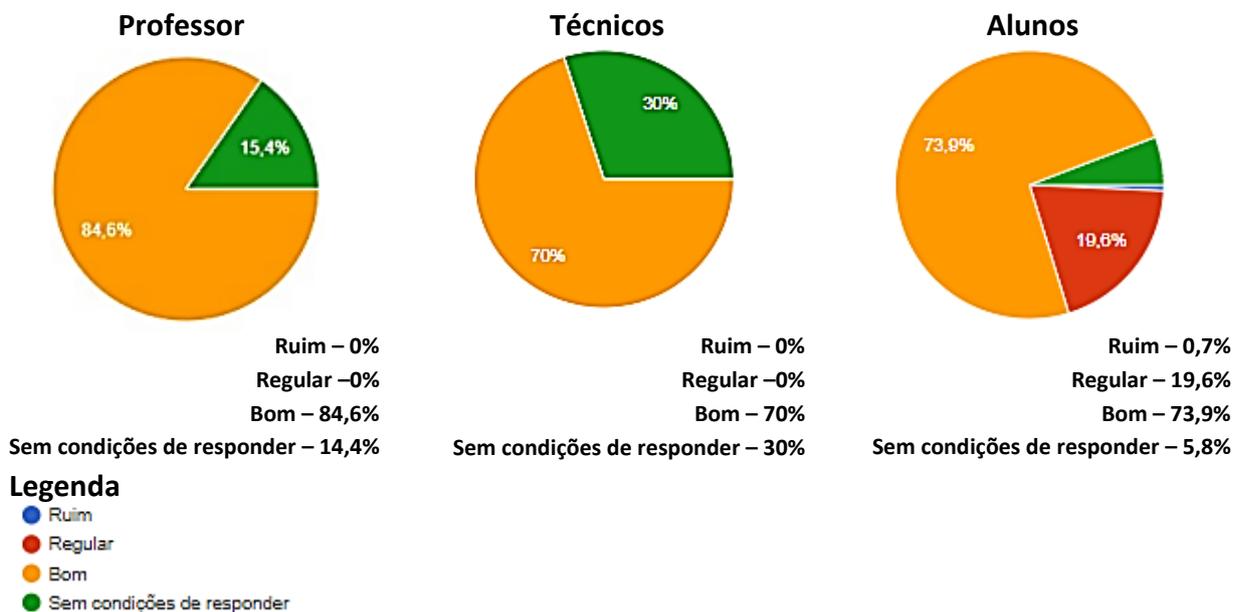
### Como você avalia as disciplinas cursadas/ministradas até o momento?



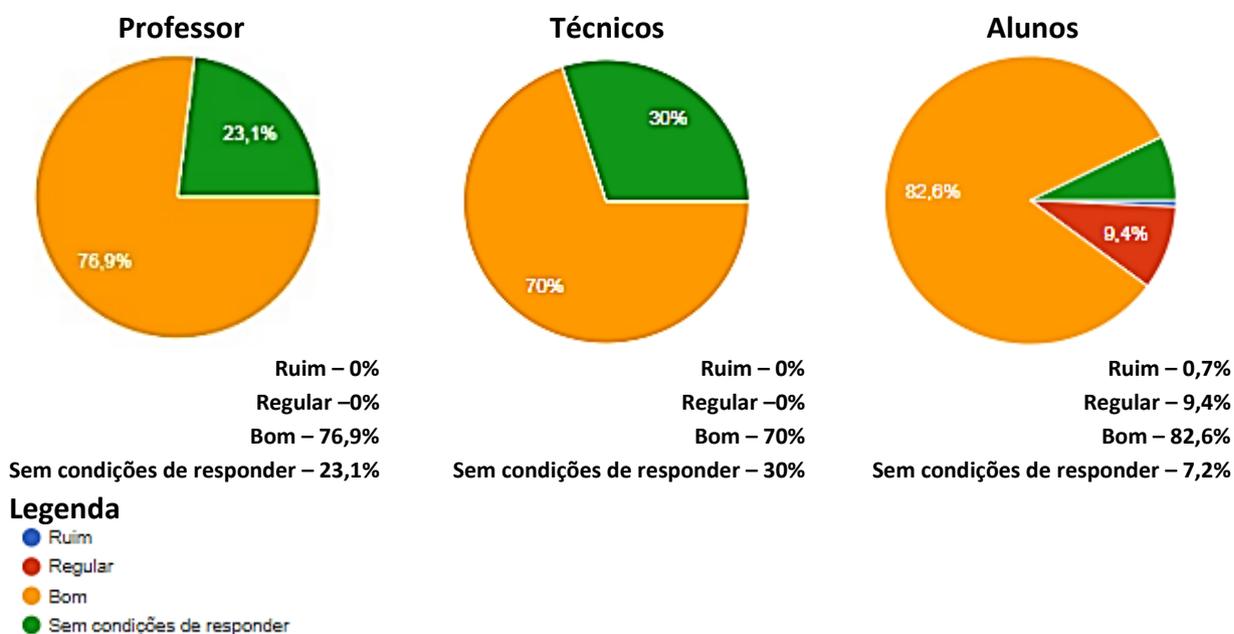
**Você desenvolveu e/ou participou de projetos de ensino na Instituição durante o curso?**



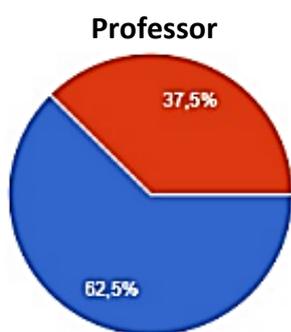
**Como você avalia o desenvolvimento e/ou participação nos projetos Semana do Gestor e Projeto Integrador no ano de 2019?**



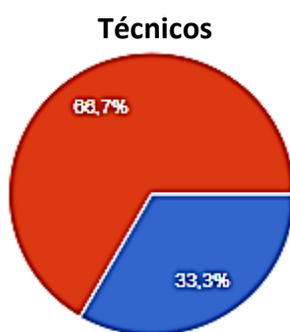
**Qual sua opinião quanto ao Seminário de Estatística Aplicada que foi desenvolvido no ano de 2019??**



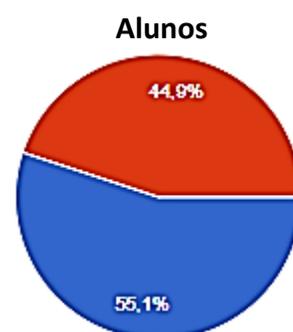
## Você participou de eventos externos, durante o curso?



Sim – 62,5%  
Não – 37,5%



Sim – 33,3%  
Não – 66,7%

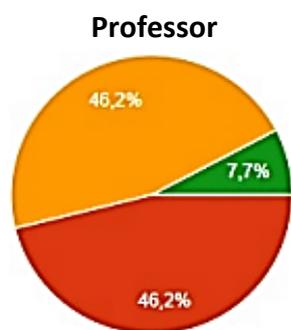


Sim – 55,1%  
Não – 44,9%

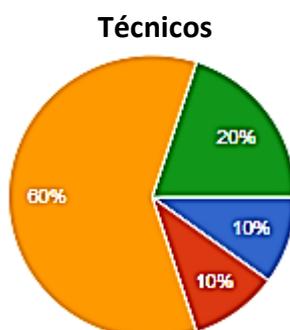
### Legenda

- Sim
- Não

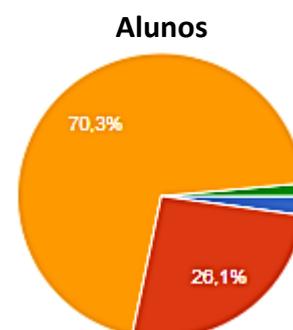
## Como você avalia o coordenador do curso quanto a disponibilidade e dedicação para tentar solucionar os problemas?



Ruim – 0%  
Regular – 46,2%  
Bom – 46,2%  
Sem condições de responder – 7,7%



Ruim – 10%  
Regular – 10%  
Bom – 60%  
Sem condições de responder – 20%



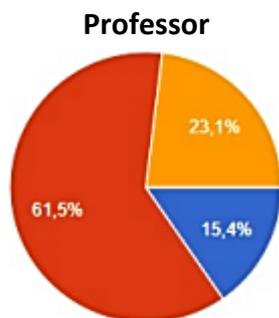
Ruim – 2,2%  
Regular – 26,1%  
Bom – 70,3%  
Sem condições de responder – 1,4%

### Legenda

- Ruim
- Regular
- Bom
- Sem condições de responder

- Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

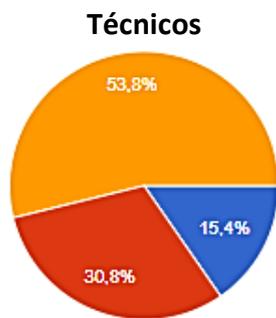
**A parte externa da instituição (fachada) promove um diálogo com a comunidade externa no sentido de dar ciência do funcionamento somente de cursos superiores?**



Sim, com certeza – 15,4%

Não, precisa ter mais elementos que favoreça sua identificação – 61,5%

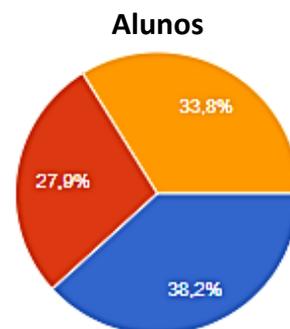
Em partes, pois dar a entender o funcionamento, ainda, de cursos técnicos – 23,1%



Sim, com certeza – 15,4%

Não, precisa ter mais elementos que favoreça sua identificação – 30,8%

Em partes, pois dar a entender o funcionamento, ainda, de cursos técnicos – 53,8%



Sim, com certeza – 38,2%

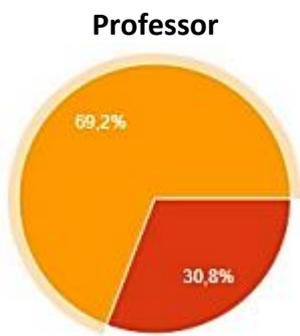
Não, precisa ter mais elementos que favoreça sua identificação – 27,9%

Em partes, pois dar a entender o funcionamento, ainda, de cursos técnicos – 33,8%

**Legenda**

- Sim, com certeza
- Não, precisa ter mais elementos que favoreça sua identificação
- Em partes, pois dar a entender o funcionamento, ainda, de cursos técnicos

**Avaliação do site da Faculdade Gianna Beretta**

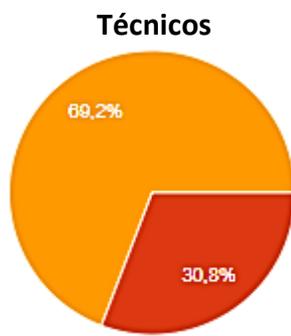


Ruim – 0%

Regular – 30,8%

Bom – 69,2%

Sem condições de responder – 0%

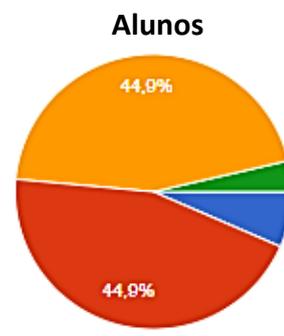


Ruim – 0%

Regular – 30,8%

Bom – 69,2%

Sem condições de responder – 0%



Ruim – 0%

Regular – 46,2%

Bom – 46,2%

Sem condições de responder – %

**Legenda**

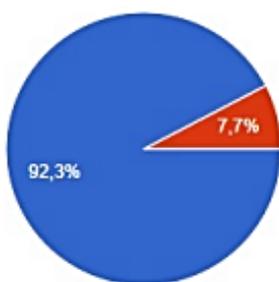
- Ruim
- Regular
- Bom
- Sem condições de responder

**As informações contidas no site da instituição são renovadas com frequência?**

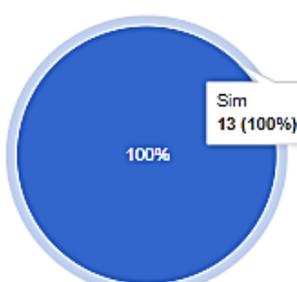
**Professor**

**Técnicos**

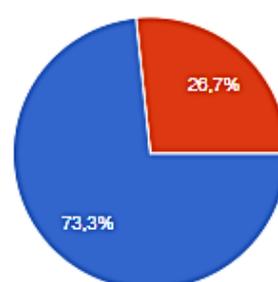
**Alunos**



Sim – 92,3%  
Não – 7,7%



Sim – 100%  
Não – 0%



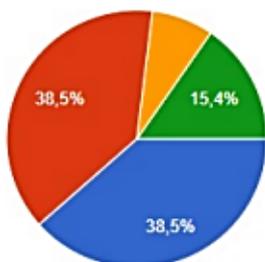
Sim – 73,3%  
Não – 28,7%

### Legenda

- Sim
- Não

## Avaliação dos veículos de comunicação no que diz respeito captação de novos alunos à aculdade

### Professor



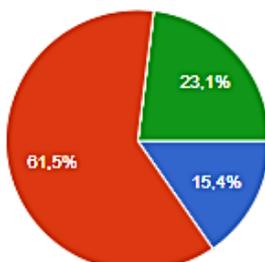
Todos os veículos de comunicação usados pela instituição são amplamente acessíveis à comunidade externa – 38,5%

A faculdade deixa ainda a desejar na divulgação do curso – 38,5%

O site não apresenta informações consistentes para a comunidade externa – 7,6%

Não vejo nenhuma política de marketing – 15,4%

### Técnicos



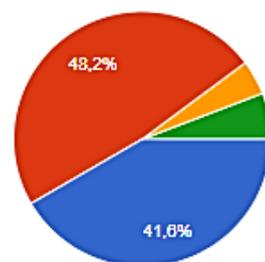
Todos os veículos de comunicação usados pela instituição são amplamente acessíveis à comunidade externa – 15,4%

A faculdade deixa ainda a desejar na divulgação do curso – 61,5%

O site não apresenta informações consistentes para a comunidade externa – 0%

Não vejo nenhuma política de marketing – 23,1%

### Alunos



Todos os veículos de comunicação usados pela instituição são amplamente acessíveis à comunidade externa – 41,6%

A faculdade deixa ainda a desejar na divulgação do curso – 48,2%

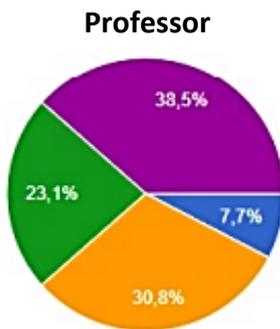
O site não apresenta informações consistentes para a comunidade externa – 4,4%

Não vejo nenhuma política de marketing – 5,8%

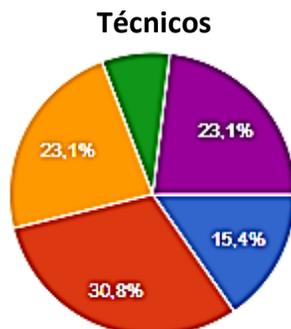
### Legenda

- Todos os veículos de comunicação usados pela instituição são amplamente a...
- A faculdade deixa ainda a desejar na divulgação do curso
- O site não apresenta informações consistentes para a comunidade externa
- Não vejo nenhuma política de marketing

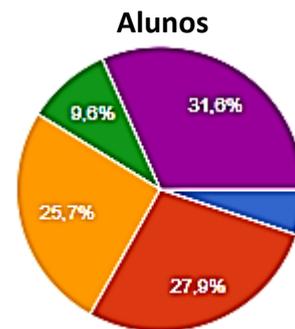
## A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e infraestrutura adequados?



Ruim – 7,7%  
 Regular – 0%  
 Bom – 30,8%  
 Não tem ouvidoria – 23,1%  
 Sem condições de responder – 38,5%



Ruim – 15,4%  
 Regular – 30,8%  
 Bom – 23,1%  
 Não tem ouvidoria – 7,6%  
 Sem condições de responder – 23,1%



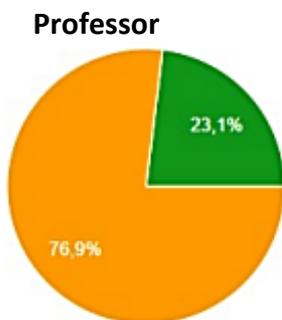
Ruim – 5,1%  
 Regular – 27,9%  
 Bom – 25,7%  
 Não tem ouvidoria – 9,6%  
 Sem condições de responder – 31,6%

**Legenda**

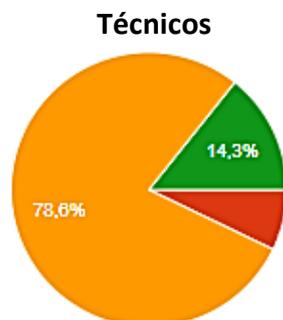
- Ruim
- Regular
- Bom
- Não tem ouvidoria
- Sem condições de responder

• **Dimensão 9: Políticas de Atendimento aos Discentes**

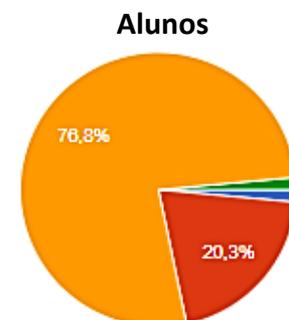
**Como você avalia o grau de satisfação em relação ao Curso de Gestão Hospitalar?**



Ruim – 0%  
 Regular – 0%  
 Bom – 76,9%  
 Sem condições de responder – 23,1%



Ruim – 0%  
 Regular – 7,1%  
 Bom – 78,6%  
 Sem condições de responder – 14,3%

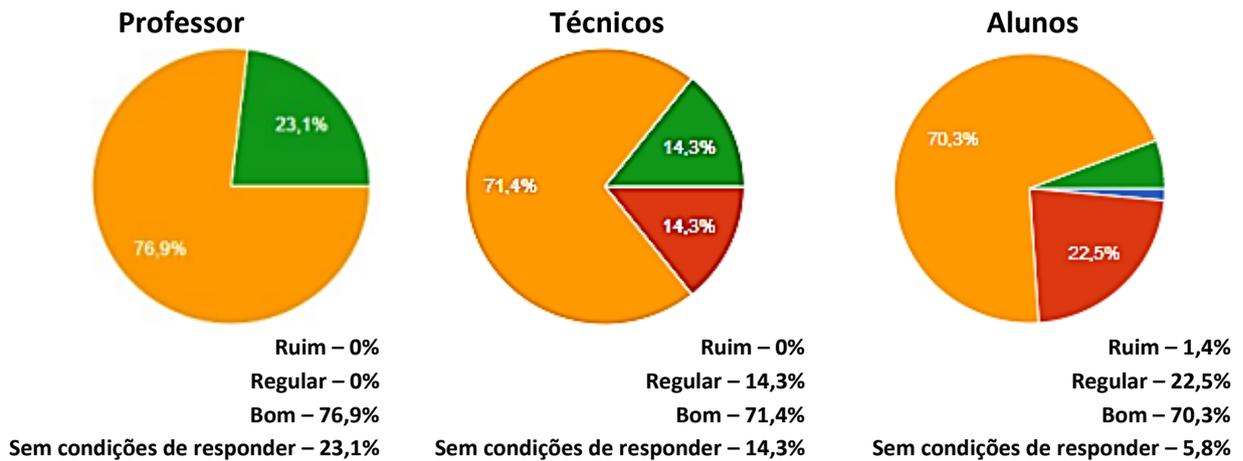


Ruim – 1,4%  
 Regular – 20,3%  
 Bom – 76,8%  
 Sem condições de responder – 1,4%

**Legenda**

- Ruim
- Regular
- Bom
- Sem condições de responder

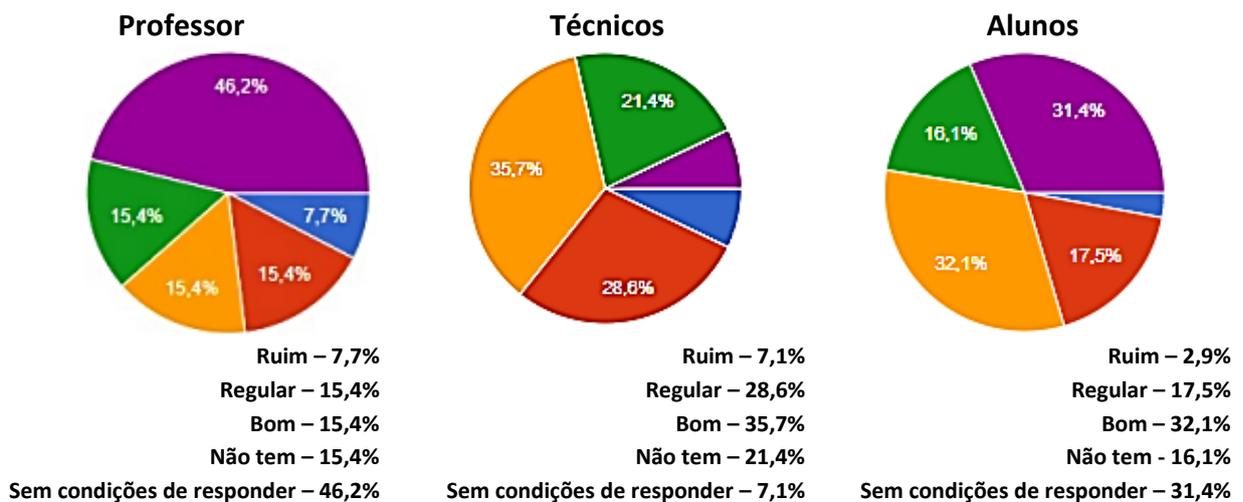
**Como você avalia o atendimento às diferenças de qualquer natureza e às minorias (religiosa, política, econômica, étnica, social, etc)?**



### Legenda

- Ruim
- Regular
- Bom
- Sem condições de responder

## Como você avalia o núcleo de assistência social e psicológica?



### Legenda

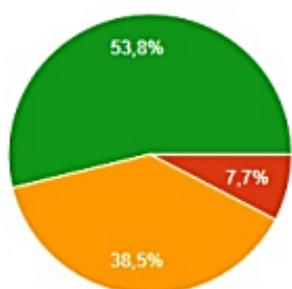
- Ruim
- Regular
- Bom
- Não tem
- Sem condições de responder

## Como você avalia o núcleo de atendimento de primeiros socorros da instituição?

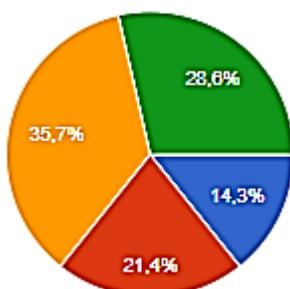
Professor

Técnicos

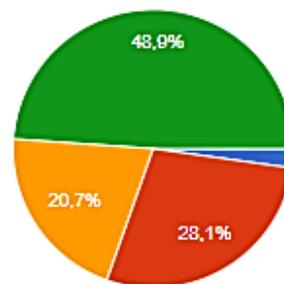
Alunos



Ruim – 0%  
Regular – 7,7%  
Bom – 0%  
Não tem – 38,5%  
Sem condições de responder – 53,8%



Ruim – 14,3%  
Regular – 21,4%  
Bom – 0%  
Não tem – 35,7%  
Sem condições de responder – 28,6%



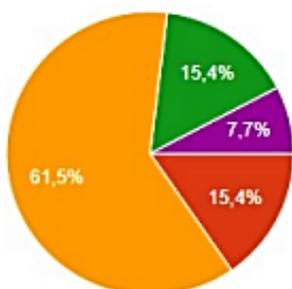
Ruim – 2,2%  
Regular – 28,1%  
Bom – 0%  
Não tem – 20,7%  
Sem condições de responder – 48,9%

### Legenda

- Ruim
- Regular
- Bom
- Não tem
- Sem condições de responder

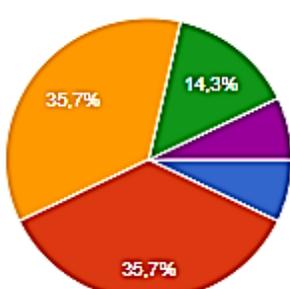
## Os discentes têm apoio de um núcleo pedagógico (excluído o coordenador do curso)?

### Professor



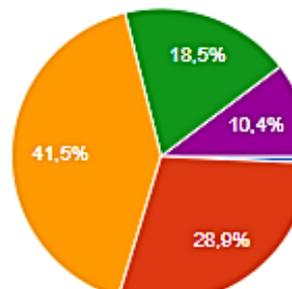
Ruim – 0%  
Regular – 15,4%  
Bom – 61,5%  
Não tem – 15,4%  
Sem condições de responder – 7,7%

### Técnicos



Ruim – 7,1%  
Regular – 37,5%  
Bom – 37,5%  
Não tem – 14,3%  
Sem condições de responder – 7,1%

### Alunos

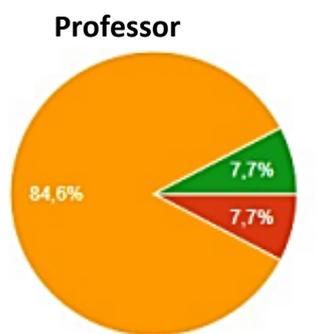


Ruim – 0,7%  
Regular – 28,9%  
Bom – 41,5%  
Não tem – 18,5%  
Sem condições de responder – 10,4%

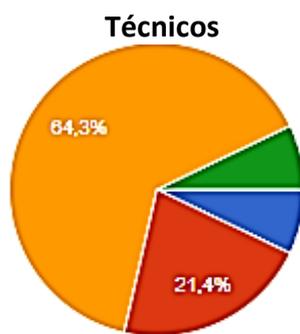
### Legenda

- Ruim
- Regular
- Bom
- Não tem
- Sem condições de responder

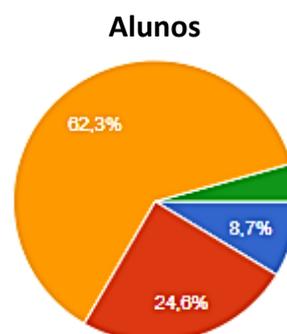
## Como você avalia as atividades extracurriculares oferecidas pela instituição (semanas acadêmicas, seminários, palestras, visitas técnicas, dentre outros.)?



Ruim – 0%  
Regular – 7,7%  
Bom – 84,6%  
Sem condições de responder – 7,7%



Ruim – 7,1%  
Regular – 21,4%  
Bom – 64,3%  
Sem condições de responder – 7,1%

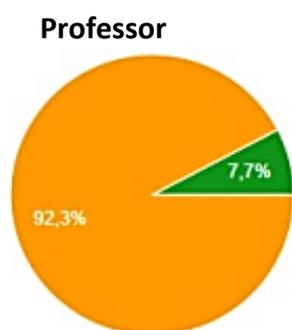


Ruim – 8,7%  
Regular – 24,6%  
Bom – 62,3%  
Sem condições de responder – 4,3%

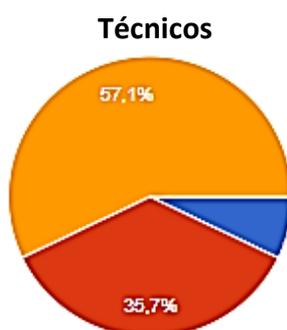
### Legenda

- Ruim
- Regular
- Bom
- Sem condições de responder

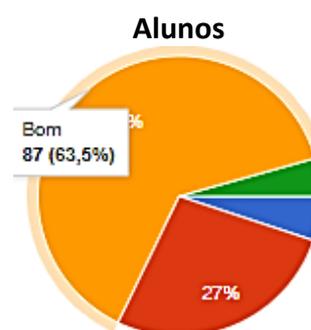
## Quanto ao aspecto da saúde dos estudantes, como você avalia a questão da higiene dos espaços da instituição?



Ruim – 0%  
Regular – 0%  
Bom – 92,3%  
Sem condições de responder – 7,7%



Ruim – 7,1%  
Regular – 35,7%  
Bom – 57,1%  
Sem condições de responder – 0%



Ruim – 5,1%  
Regular – 27%  
Bom – 63,5%  
Sem condições de responder – 4,4%

### Legenda

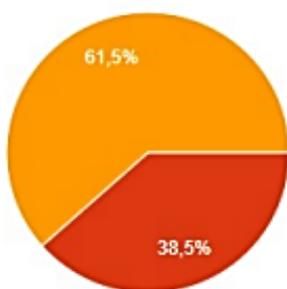
- Ruim
- Regular
- Bom
- Sem condições de responder

## Como você avalia a segurança interna da instituição?

**Professor**

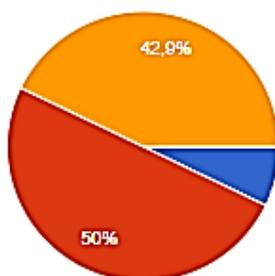
**Técnicos**

**Alunos**



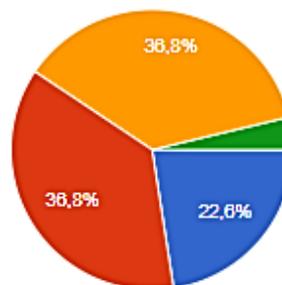
Ruim – 0%  
Regular – 38,5%  
Bom – 61,5%

Sem condições de responder – 0%



Ruim – 7,1%  
Regular – 50%  
Bom – 42,9%

Sem condições de responder – 0%



Ruim – 22,6%  
Regular – 36,8%  
Bom – 36,8%

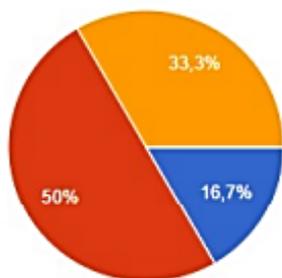
Sem condições de responder – 3,8%

### Legenda

- Ruim
- Regular
- Bom
- Sem condições de responder

## Como você avalia a vestimenta dos alunos quanto ao acesso as instalações da Faculdade?

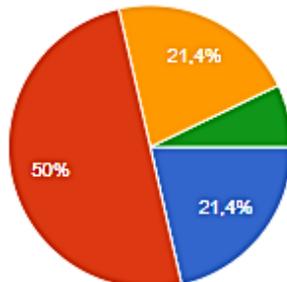
### Professor



Ruim – 16,7%  
Regular – 50%  
Bom – 33,3%

Sem condições de responder – 0%

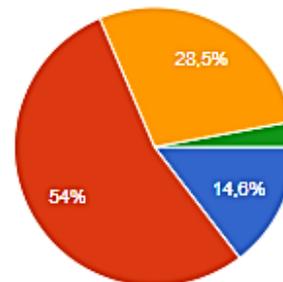
### Técnicos



Ruim – 21,4%  
Regular – 50%  
Bom – 21,4%

Sem condições de responder – 7,1%

### Alunos



Ruim – 14,6%  
Regular – 54%  
Bom – 28,5%

Sem condições de responder – 2,9%

### Legenda

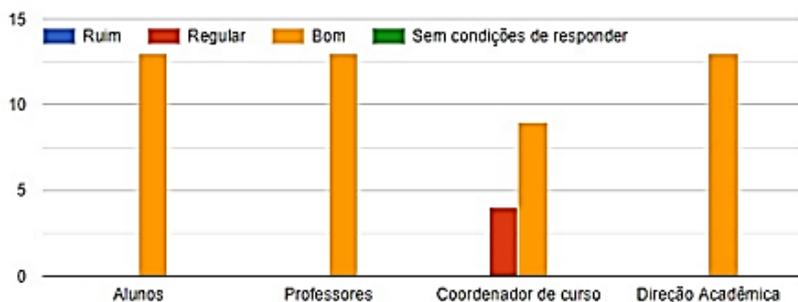
- Ruim
- Regular
- Bom
- Sem condições de responder

## 4.1.4 - Eixo 4 – Políticas de Gestão

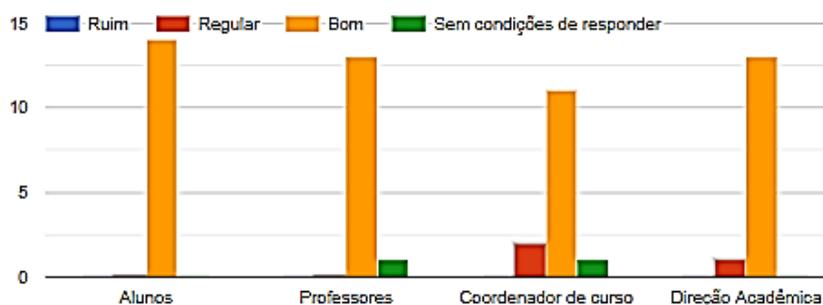
- Dimensão 5: Políticas de Pessoal

## Como você avalia o relacionamento entre alunos, professores, coordenação e Direção Acadêmica?

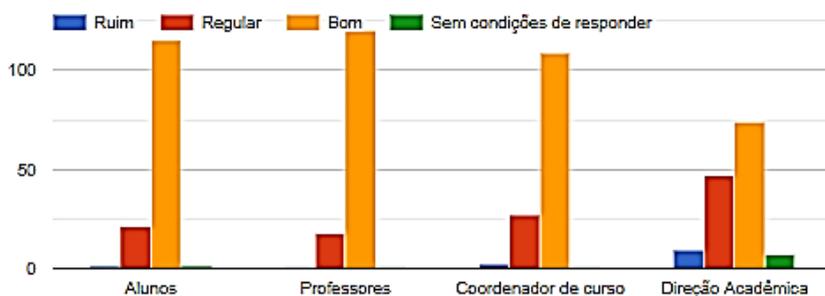
### Professor



### Técnicos



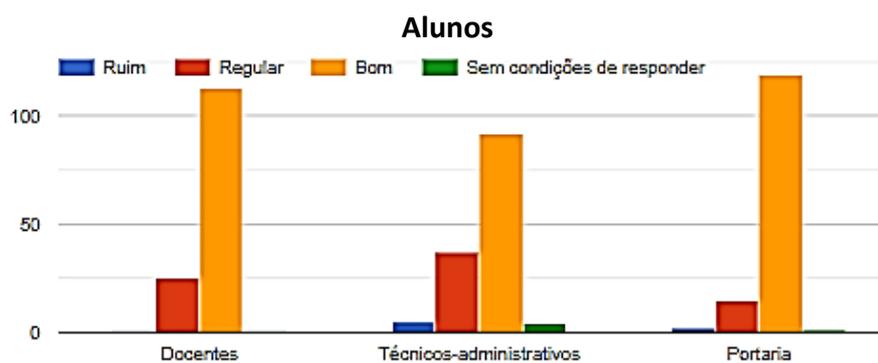
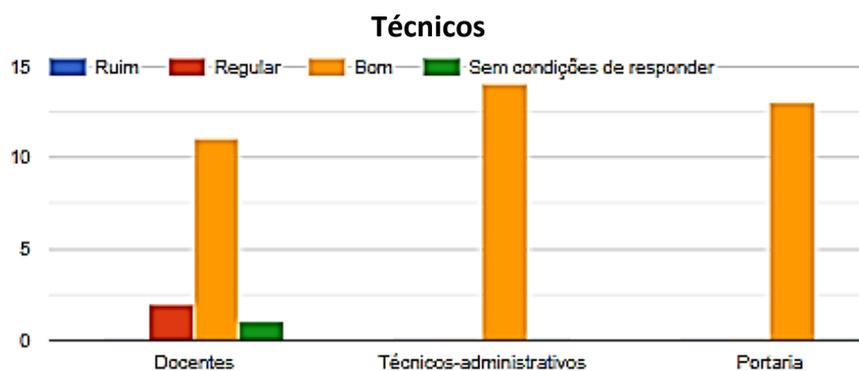
### Alunos



### Legenda

- Ruim
- Regular
- Bom
- Sem condições de responder

## Como você avalia a qualidade dos serviços prestados pelos docentes, técnicos-administrativos e portaria?



#### Legenda

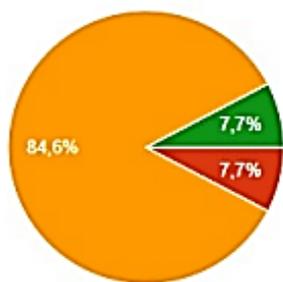
- Ruim
- Regular
- Bom
- Sem condições de responder

**O número de docentes é suficiente para atender satisfatoriamente a Faculdade Gianna Beretta?**

**Professor**

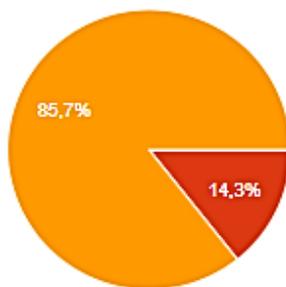
**Técnicos**

**Alunos**



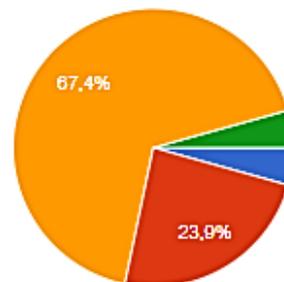
Ruim – 0%  
Regular – 7,7%  
Bom – 84,6%

Sem condições de responder – 7,7%



Ruim – 0%  
Regular – 14,3%  
Bom – 87,7%

Sem condições de responder – 0%



Ruim – 4,3%  
Regular – 23,9%  
Bom – 67,45%

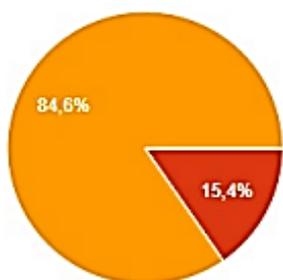
Sem condições de responder – 4,3%

### Legenda

- Ruim
- Regular
- Bom
- Sem condições de responder

## O número de técnico-administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente a instituição?

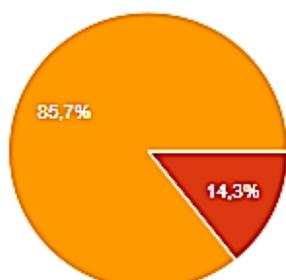
### Professor



Ruim – 0%  
Regular – 15,4%  
Bom – 84,6%

Sem condições de responder – 0%

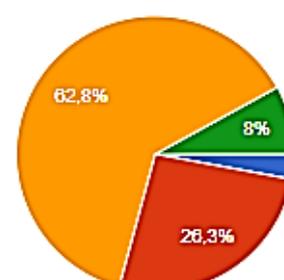
### Técnicos



Ruim – 0%  
Regular – 14,3%  
Bom – 85,7%

Sem condições de responder – 0%

### Alunos



Ruim – 2,9%  
Regular – 26,3%  
Bom – 62,8%

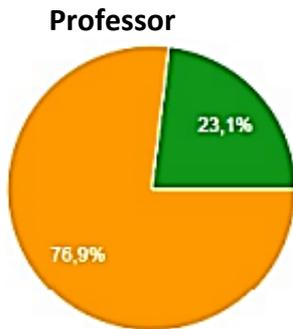
Sem condições de responder – 8%

### Legenda

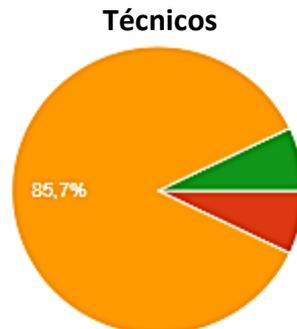
- Ruim
- Regular
- Bom
- Sem condições de responder

- **Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição**

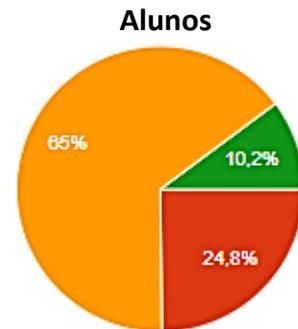
**Como você avalia o cumprimento do Regimento (normas institucionais que asseguram a boa execução das atividades fins da Faculdade Gianna Beretta)?**



Ruim – 0%  
 Regular – 0%  
 Bom – 76,9%  
 Sem condições de responder – 23,1%



Ruim – 0%  
 Regular – 7,1%  
 Bom – 85,7%  
 Sem condições de responder – 7,1%

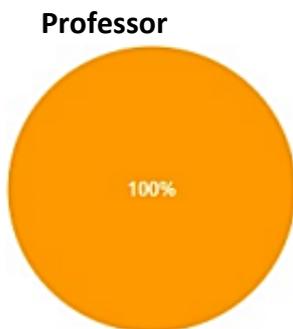


Ruim – 0%  
 Regular – 24,8%  
 Bom – 65%  
 Sem condições de responder – 10,2%

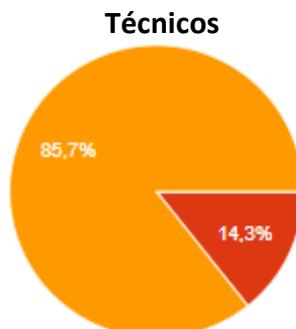
**Legenda**

- Ruim
- Regular
- Bom
- Sem condições de responder

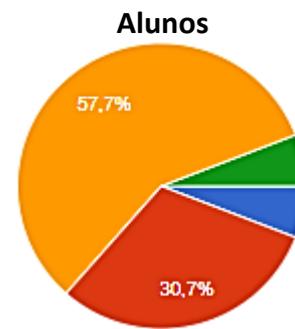
**Como você avalia a gestão da Direção Geral?**



Ruim – 0%  
 Regular – 0%  
 Bom – 100%  
 Sem condições de responder – 0%



Ruim – 0%  
 Regular – 14,3%  
 Bom – 85,7%  
 Sem condições de responder – 0%

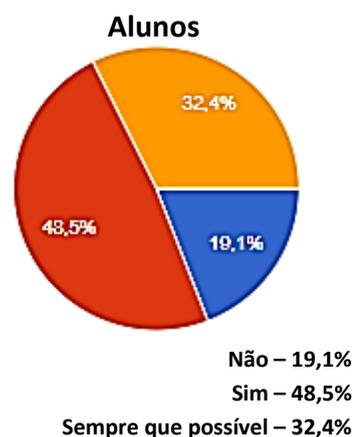
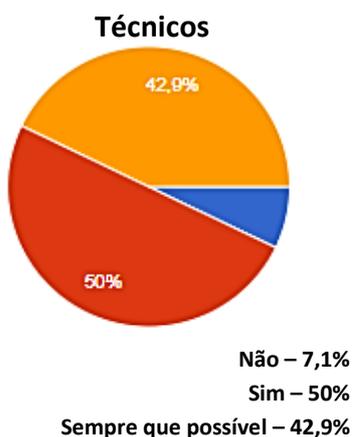
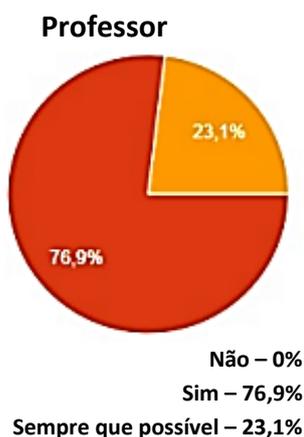


Ruim – 5,8%  
 Regular – 30,7%  
 Bom – 57,7%  
 Sem condições de responder – 5,8%

**Legenda**

- Ruim
- Regular
- Bom
- Sem condições de responder

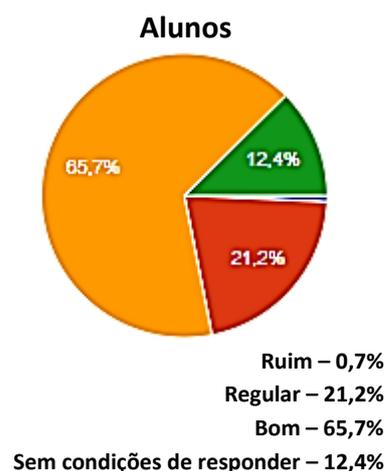
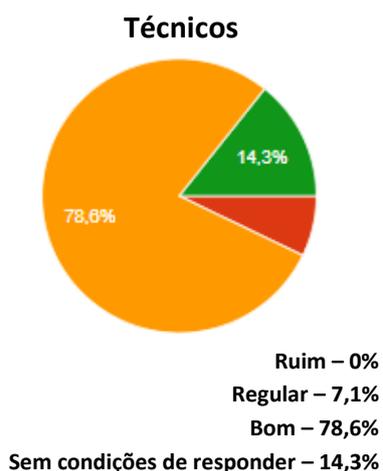
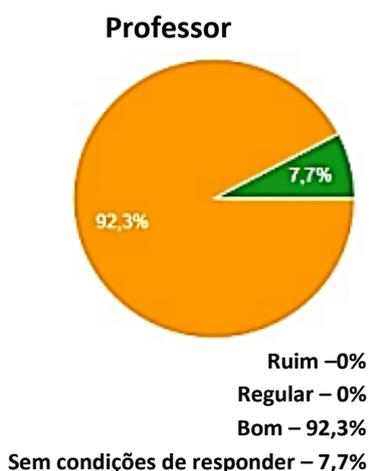
**A atuação da diretoria acadêmica corresponde às expectativas no que diz respeito ao atendimento das reivindicações solicitadas?**



**Legenda**

- Não
- Sim
- Sempre que possível

**Em relação a CPA como você avalia as atribuições da comissão na rotina da instituição?**

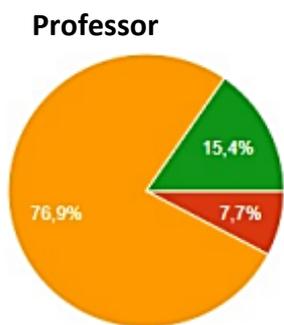


**Legenda**

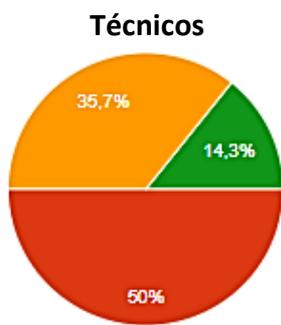
- Ruim
- Regular
- Bom
- Sem condições de responder

- **Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira**

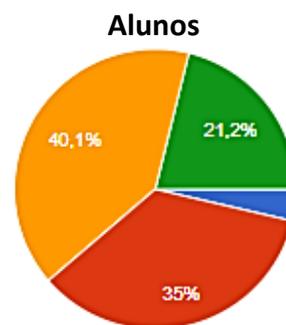
**Como você avalia os recursos financeiros que a Faculdade Gianna Beretta possui para o desenvolvimento de suas atividades?**



Ruim – 0%  
 Regular – 7,7%  
 Bom – 76,9%  
 Sem condições de responder – 15,4%



Ruim – 0,7%  
 Regular – 50%  
 Bom – 35,7%  
 Sem condições de responder – 14,3%

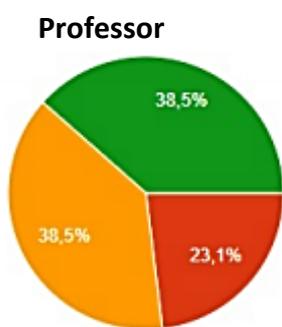


Ruim – 3,7%  
 Regular – 35%  
 Bom – 40,1%  
 Sem condições de responder – 21,2%

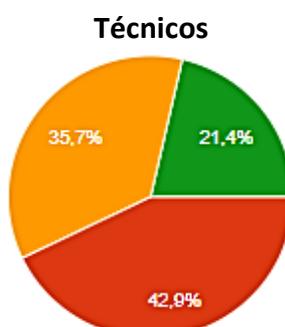
**Legenda**

- Ruim
- Regular
- Bom
- Sem condições de responder

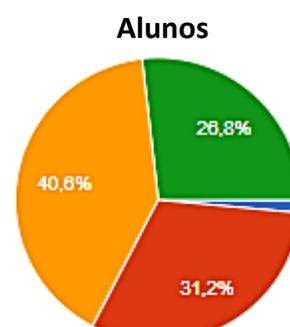
**O esforço da Instituição na captação adicional de recursos financeiros é suficiente para atender às necessidades?**



Ruim – 0%  
 Regular – 23,1%  
 Bom – 38,5%  
 Sem condições de responder – 38,5%



Ruim – 0%  
 Regular – 42,9%  
 Bom – 35,7%  
 Sem condições de responder – 21,4%



Ruim – 1,4%  
 Regular – 31,2%  
 Bom – 40,6%  
 Sem condições de responder – 26,8%

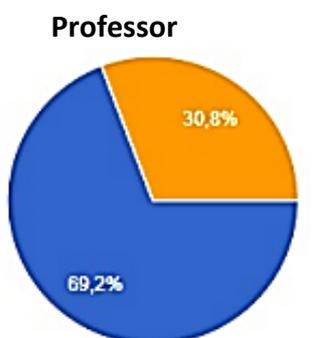
**Legenda**

- Ruim
- Regular
- Bom
- Sem condições de responder

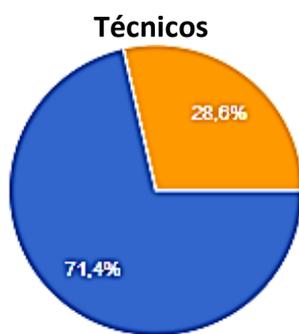
**4.1.5 - Eixo 5 – Infraestrutura**

- Dimensão 7: Infraestrutura Física

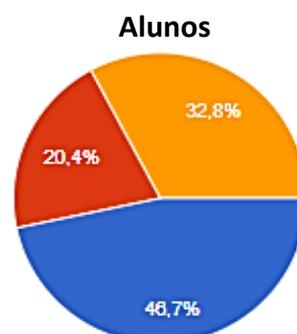
A localização da Faculdade oferece condições adequadas de facilidade de acesso e segurança?



Sim – 69,2  
Não – 0%  
Em partes – 30,8%



Sim – 71,4%  
Não – 0%  
Em partes – 28,6%



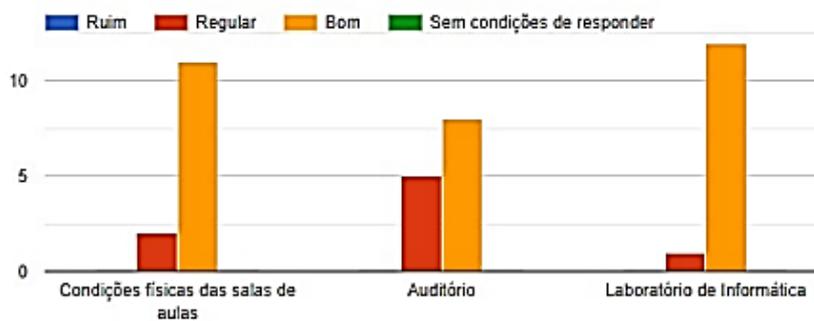
Sim – 46,7%  
Não – 20,4%  
Em partes – 32,8%

**Legenda**

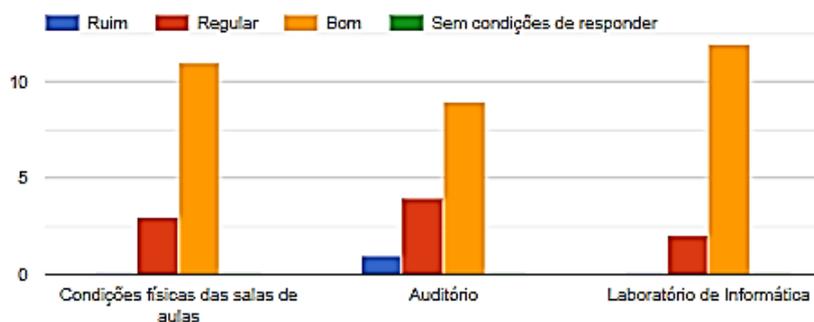
- Sim
- Não
- Em partes

## Como você avalia as condições físicas da sala de aula, auditório e laboratório de informática?

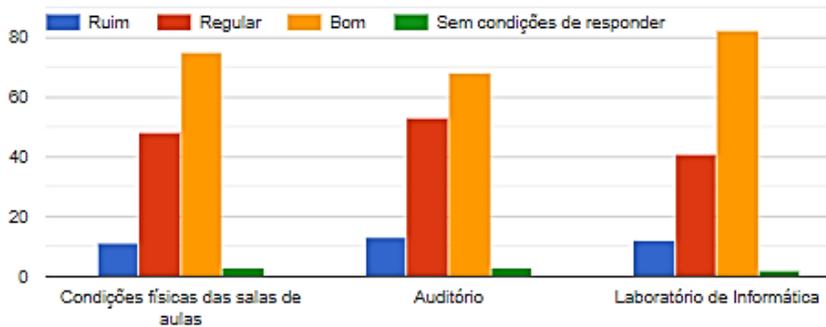
### Professor



### Técnicos



### Alunos

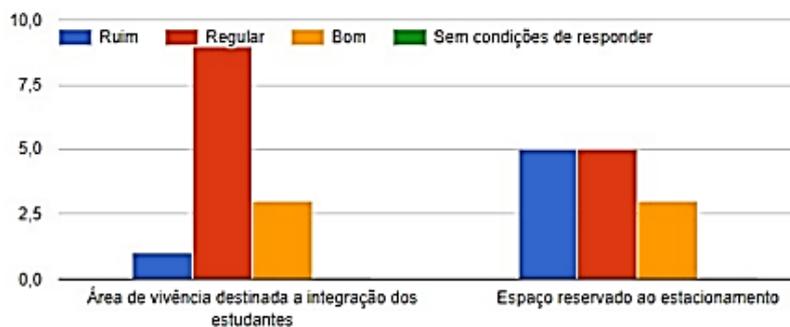


### Legenda

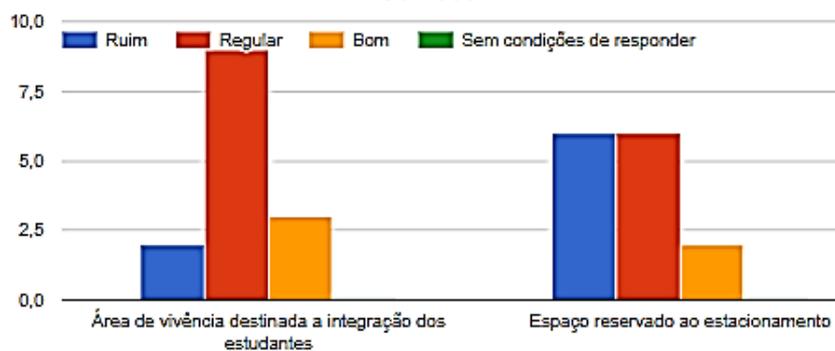
- Ruim
- Regular
- Bom
- Sem condições de responder

## Como você avalia a Área de Vivência e estacionamento?

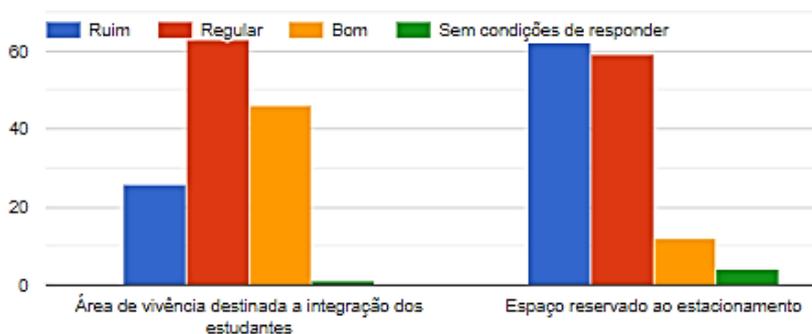
### Professor



### Técnicos



### Alunos

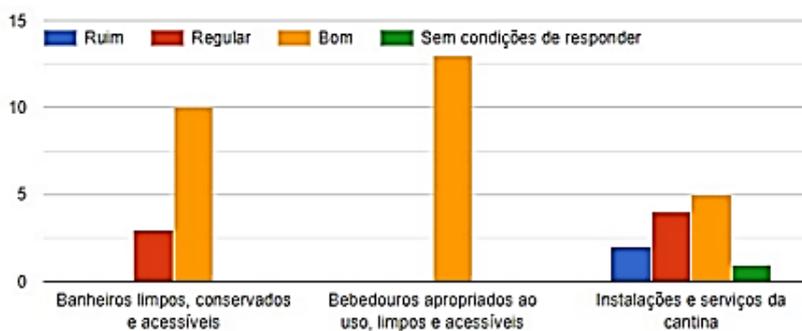


### Legenda

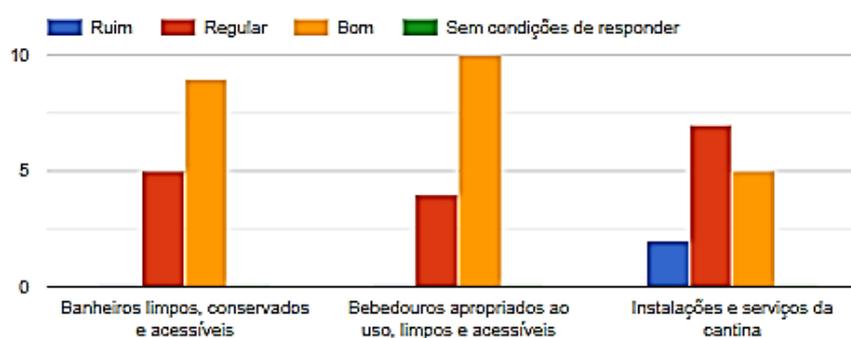
- Ruim
- Regular
- Bom
- Sem condições de responder

## Como você avalia os banheiros, bebedouros e instalações e serviços da cantina??

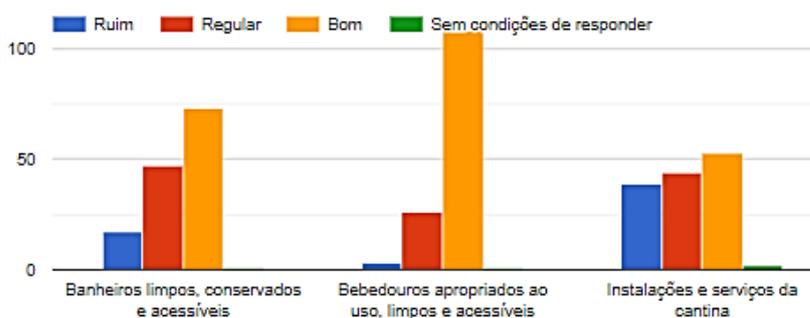
### Professor



### Técnicos



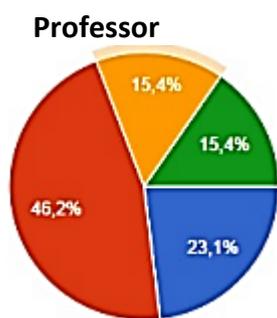
### Alunos



### Legenda

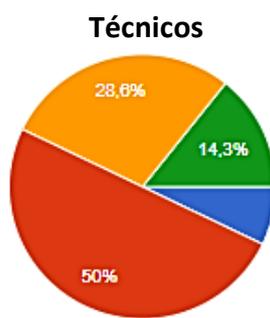
- Ruim
- Regular
- Bom
- Sem condições de responder

**A área de alimentação (cantina) oferece qualidade e diversidade de produtos de consumo satisfatórios?**



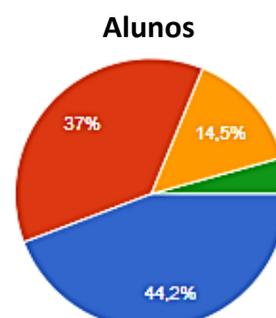
Ruim – 23,1%  
Regular – 46,2%  
Bom – 15,4%

Sem condições de responder – 15,4%



Ruim – 7,1%  
Regular – 50%  
Bom – 28,6%

Sem condições de responder – 14,3%



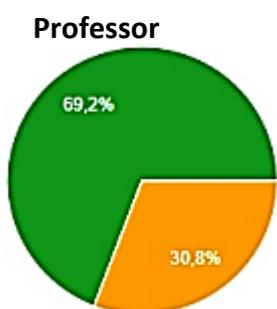
Ruim – 44,2%  
Regular – 37%  
Bom – 14,5%

Sem condições de responder – 4,3%

**Legenda**

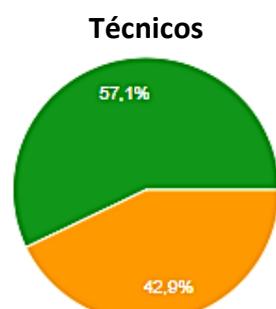
- Ruim
- Regular
- Bom
- Sem condições de responder

**Instalações adequadas para o atendimento de portadores de necessidade especiais**



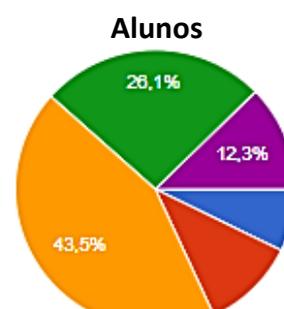
Não existe – 0%  
Ruim – 0%  
Regular – 30,8%  
Bom – 69,2%

Sem condições de responder – 0%



Não existe – 0%  
Ruim – 0%  
Regular – 42,9%  
Bom – 57,1%

Sem condições de responder – 0%



Não existe – 7,2%  
Ruim – 10,9%  
Regular – 43,5%  
Bom – 28,1%

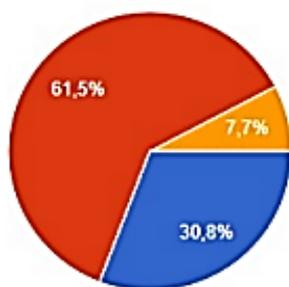
Sem condições de responder – 12,3%

**Legenda**

- Ruim
- Regular
- Bom
- Sem condições de responder

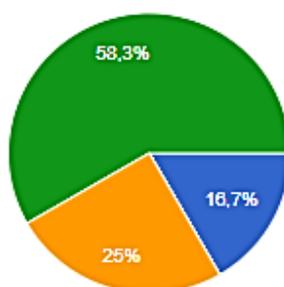
## Com que frequência você faz uso da Biblioteca da instituição?

### Professor



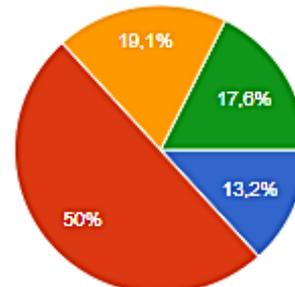
Nunca – 30,8%  
 Uma vez por semana – 61,5%  
 Duas vezes por semana – 7,7%  
 Mais de duas vezes por semana – 0%

### Técnicos



Nunca – 16,7%  
 Uma vez por semana – 0%  
 Duas vezes por semana – 25%  
 Mais de duas vezes por semana – 58,3%

### Alunos



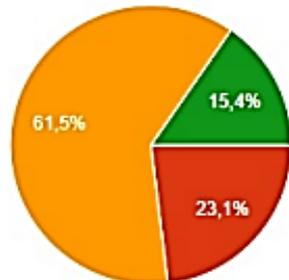
Nunca – 13,2%  
 Uma vez por semana – 50%  
 Duas vezes por semana – 19,1%  
 Mais de duas vezes por semana – 17,6%

### Legenda

- Nunca
- Uma vez por semana
- Duas vezes por semana
- Mais de duas vezes por semana

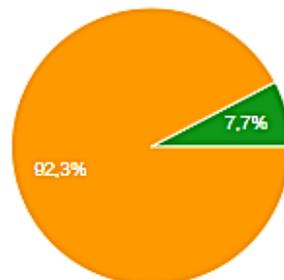
## Qualidade do acervo bibliográfico recomendado para atender aos estudos e pesquisas dos estudantes

### Professor



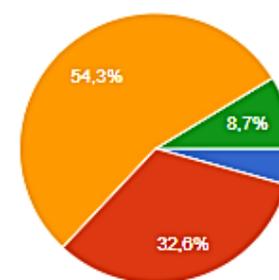
Ruim – 0%  
 Regular – 23,1%  
 Bom – 61,5%  
 Sem condições de responder – 15,4%

### Técnicos



Ruim – 0%  
 Regular – 0%  
 Bom – 92,3%  
 Sem condições de responder – 7,7%

### Alunos



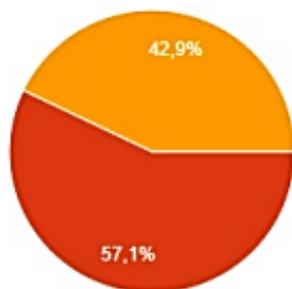
Ruim – 4,4%  
 Regular – 32,6%  
 Bom – 54,3%  
 Sem condições de responder – 8,7%

### Legenda

- Ruim
- Regular
- Bom
- Sem condições de responder

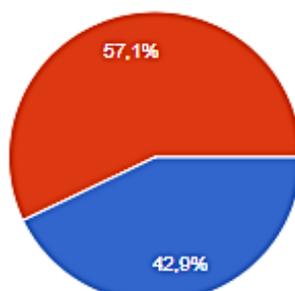
Com que frequência você acessa o portal do aluno? (Essa questão é exclusiva para os discentes)

Professor



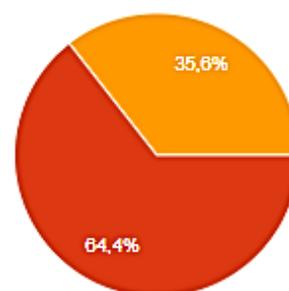
Nunca acessei – 0%  
1 vez por semana – 57,1%  
1 vez por mês – 41,9%

Técnicos



Nunca acessei – 42,9%  
1 vez por semana – 57,1%  
1 vez por mês – 0%

Alunos



Nunca acessei – 0%  
1 vez por semana – 64,4%  
1 vez por mês – 35,6%

Legenda

- Nunca acessei
- 1 vez por semana
- 1 vez por mês

## CAPÍTULO 5

### PROJETO FUTURO: TECNOLOGIA EM GESTÃO PÚBLICA EM EAD

A Faculdade Gianna Beretta após consolidada a implementação do curso Tecnólogo em Gestão Hospitalar e com diversos cursos *lato sensu*, programas de especializações concernentes, em sua maioria, ao campo da Saúde, tem como projetos futuros a possibilidades de implementação de cursos e programas organizados, em parte ou no todo, na modalidade de Educação à Distância.

Nesse sentido, em 2021 a Faculdade Gianna Beretta solicitará o credenciamento para a Educação à Distância no tocante ao ***Curso Superior de Tecnologia em Gestão Pública*** e, conseqüentemente, ***a Comissão Própria de Avaliação (CPA) contemplará em seu processo autoavaliativo metodologias de pesquisa que proporcione instrumentos de coleta e divulgação de dados tendo como canal de comunicação o ambiente virtual.***

- Nome do curso: Curso Superior de Tecnologia em Gestão Pública
- Título do egresso: Tecnólogo em Gestão Pública;
- Modalidade: EaD
- Turnos de Funcionamento: Integral
- Total de vagas anuais: 200 vagas
- Regime Acadêmico: Seriado Semestral
- Regime de matrícula: Semestral
- Acesso ao Curso por: Processo Seletivo = Concurso Vestibular e/ou Acesso Direto pelo resultado do ENEM. Portadores de diploma; Transferência.
- Carga horária total do curso: Apresenta 21640 horas
- Tempo mínimo de integralização: 2 anos
- Tempo máximo de integralização: 4 anos

**O Curso Superior em Gestão Pública tem por objetivo formar profissionais aptos para o desenvolver ações de planejamento, avaliação, gerenciamento de pessoas e de processos referentes a negócios e serviços presentes em organizações públicas, de todos os portes e ramos de atuação da gestão pública.**

# APÊNDICE

## APÊNDICE 1 – QUESTIONÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (Perfil dos Alunos)



FACULDADE GIANNA BERETTA  
Comissão Própria de Avaliação - CPA  
Av. Jerônimo de Albuquerque, 1100 - Bequimão  
São Luís - MA - CEP 65060-645  
Telefone: (98) 3246-2126



### II CICLO DE AUTOAVALIAÇÃO • Perfil dos Alunos • 2020

A Direção da Faculdade Gianna Beretta, São Luís (MA) deseja conhecer melhor o perfil dos seus alunos. Para isso, pedimos a todos os alunos devidamente matriculados que reservem alguns instantes para responder esse breve questionário.

Mas ATENÇÃO: A veracidade das respostas é indispensável!

Não se preocupe, todos os dados obtidos deste questionário serão confidenciais!

#### 1 Período acadêmico

2019.2  
2019.1  
2018.2  
2018.1  
2017.2  
2017.1

#### 2 Sexo

Masculino  
Feminino

#### 3 Estado Civil

Solteiro  
Casado  
Divorciado  
União Estável  
Viúvo

#### 4 Cor ou raça

Preta  
Branca  
Amarela  
Parda  
Indígena  
Não quero declarar

**5 Número de filhos**

Não tenho  
Sim, 1 filho  
Sim, 2 filhos  
Sim, 3 filhos  
Sim, mais de 3 filhos

**6 Onde você frequentou o Ensino Médio?**

Todo em escola pública  
Todo em escola privada  
Maior parte em escola pública  
Maior parte em escola privada

**7 Qual modalidade de Ensino Médio você concluiu?**

Ensino Médio Tradicional  
Ensino Médio Profissionalizante  
Educação de Jovens e Adultos

**8 Você fez o ENEM alguma vez?**

Sim  
Não

**9 Desenvolve atividade remunerada atualmente?**

Não  
Sim, eventualmente  
Sim, parcialmente (manhã, tarde ou noite)  
Sim, integralmente (manhã e tarde)

**10 Em caso positivo, sua área está vinculada ao campo da Saúde?**

Sim  
Não

**11 Em que bairro você mora na Região Metropolitana de São Luís?**

Centro  
Cohab - Cohatrac  
Anil – Vila Palmeiras  
Cidade Operária – São Cristovão  
Cohama – Vinhais  
Angelim – Bequimão – Ipase  
João Paulo – Alemanha  
São Francisco – Renascença – Calhau  
São José de Ribamar – Paço do Lumiar – Raposa  
Zona Rural  
Outros municípios

**Qual o principal motivo para ter escolhido este curso?**

Inserção no mercado de trabalho  
Influência familiar  
Valorização profissional  
Prestígio social  
Vocação  
Proximidade da residência  
Possibilidade de conciliar trabalho e estudo

# APÊNDICE

## APÊNDICE 2 – QUESTIONÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL



FACULDADE GIANNA BERETTA  
Comissão Própria de Avaliação - CPA  
Av. Jerônimo de Albuquerque, 1100 - Bequimã  
São Luís - MA - CEP 65060-645  
Telefone: (98) 3246-2126



### III CICLO DE AUTOAVALIAÇÃO • 2020

A Direção da Faculdade Gianna Beretta, São Luís (MA) deseja conhecer melhor o perfil dos seus alunos. Para isso, pedimos a todos os alunos devidamente matriculados que reservem alguns instantes para responder esse breve questionário.

Mas ATENÇÃO: A veracidade das respostas é indispensável!

Não se preocupe, todos os dados obtidos deste questionário serão confidenciais!

### DIMENSÃO 1 - MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

**1 O Plano de Desenvolvimento Institucional consiste num documento em que se definem a missão da instituição de ensino superior e as estratégias para atingir suas metas e objetivos. Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade Gianna Beretta?**

Sim

Não

**2 O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é um documento de planejamento elaborados a fim de orientar as políticas da instituição. Em relação a esse documento:**

Não sabia da existência

Sei da existência, mas não conheço o conteúdo

Sei da existência e conheço o conteúdo

**3 Em relação ao Curso de Nivelamento que é realizado sempre nas primeiras semanas de cada semestre, como você avalia o Nivelamento de Matemática?**

Conceitos	Nivelamento em Matemática	Nivelamento em Língua Portuguesa
Ruim	( )	( )
Regular	( )	( )
Bom	( )	( )
Sem condições de responder	( )	( )

**4 Como você avalia a Matriz Curricular do curso de Gestão Hospitalar em relação a formação acadêmica tendo em vista o exercício profissional?**

Ruim

Regular

Bom

Sem condições de responder

**5 Como você avalia os procedimentos avaliativos (provas, seminários, trabalhos)?**

Ruim

Regular

Bom

Sem condições de responder

**6 Como você avalia as disciplinas cursadas/ministradas até o momento?**

Ruim

Regular

Bom

Sem condições de responder

**7 Você desenvolveu e/ou participou de projetos de ensino na Instituição durante o curso?**

Sim

Não

**8 Como você avalia o desenvolvimento e/ou participação nos projetos Semana do Gestor e Projeto Integrador no ano de 2019?**

Ruim  
Regular  
Bom  
Sem condições de responder

**9 Qual sua opinião quanto ao Seminário de Estatística Aplicada que foi desenvolvido no ano de 2019?**

Ruim  
Regular  
Bom  
Sem condições de responder

**10 Você participou de eventos externos, durante o curso?**

Sim  
Não

**11 Como você avalia o coordenador do curso quanto a disponibilidade e dedicação para tentar solucionar os problemas?**

Ruim  
Regular  
Bom  
Sem condições de responder

### DIMENSÃO 3 - RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

**12 Avalie o relacionamento da Faculdade Gianna Beretta com o setor público/privado quanto a formação de profissionais de acordo com as necessidades do mercado de trabalho.**

Ruim  
Regular  
Bom  
Sem condições de responder

**13 A política institucional da Faculdade favorece a inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais (rampas de acesso, cadeira de rodas especial, por exemplo)?**

Sim  
Não  
Sem condições de responder

**14 Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de discentes (estudantes) em situação econômica desfavorecida?**

Promoção de descontos parciais nas mensalidades

Promoção de descontos integrais nas mensalidades

Não são oferecidos nenhum tipo de desconto

**15 Áreas em que as atividades institucionais têm interação com o meio social são efetivas:**

Educação

Saúde

Lazer

Cultura

Esporte

Meio Ambiente

Cidadania

## DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

**16 A parte externa da instituição (fachada) promove um diálogo com a comunidade externa no sentido de dar ciência do funcionamento somente de cursos superiores?**

Sim, com certeza

Não, precisa ter mais elementos que favoreça sua identificação

Em partes, pois dar a entender o funcionamento, ainda, de cursos técnicos

**17 Avaliação do site da Faculdade Gianna Beretta**

Ruim

Regular

Bom

Sem condições de responder

**18 As informações contidas no site da instituição são renovadas com frequência?**

Não

Sim

**19 Avaliação dos veículos de comunicação no que diz respeito captação de novos alunos à faculdade**

Todos os veículos de comunicação usados pela instituição são amplamente acessíveis à comunidade externa

A faculdade deixa ainda a desejar na divulgação do curso

O site não apresenta informações consistentes para a comunidade externa

Não vejo nenhuma política de marketing

**20 A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispendo de pessoal e infraestrutura adequados?**

Ruim

Regular  
Bom  
Não tem ouvidoria  
Sem condições de responder

## DIMENSÃO 5 – POLÍTICA DE PESSOAL

### 21 Como você avalia o relacionamento entre alunos, professores e coordenação?

Ruim  
Regular  
Bom  
Sem condições de responder

### Como você avalia o relacionamento direção da instituição?

Ruim  
Regular  
Bom  
Sem condições de responder

### 22 Avalie a qualidade dos serviços prestados pelos seguintes segmentos:

Segmentos	Ruim	Regular	Bom	Sem condições de responder
Docente	( )	( )	( )	( )
Técnico-administrativo	( )	( )	( )	( )

### 23 O número de docentes é suficiente para atender satisfatoriamente a Faculdade Gianna Beretta?

Ruim  
Regular  
Bom  
Sem condições de responder

### 24 O número de técnico-administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente a instituição?

Ruim  
Regular  
Bom  
Sem condições de responder

## DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO INSTITUCIONAL

**25 Como você avalia o cumprimento do Regimento (normas institucionais que asseguram a boa execução das atividades fins da Faculdade Gianna Beretta)?**

Ruim

Regular

Bom

Sem condições de responder

**26 Como você avalia a gestão da Direção Acadêmica?**

Ruim

Regular

Bom

Sem condições de responder

**27 A atuação da diretoria acadêmica corresponde às expectativas no que diz respeito ao atendimento das reivindicações solicitadas?**

Não

Sim

Sempre que possível

**28 Em relação a CPA como você avalia as atribuições da comissão na rotina da instituição?**

Ruim

Regular

Bom

Sem condições de responder

## DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA

**29 A localização da Faculdade oferece condições adequadas de facilidade de acesso e segurança?**

Sim

Não

Em partes

**30 Como você avalia:**

	Ruim	Regular	Bom	Sem condições de responder
<b>Condições físicas das salas de aulas</b>	( )	( )	( )	( )
<b>Auditório</b>	( )	( )	( )	( )
<b>Laboratório de Informática</b>	( )	( )	( )	( )

**31 Como você avalia:**

	Ruim	Regular	Bom	Sem condições de responder
Área de vivência destinada a integração dos estudantes	( )	( )	( )	( )
Espaço reservado ao estacionamento	( )	( )	( )	( )

**32 Como você avalia:**

	Ruim	Regular	Bom	Sem condições de responder
Banheiros limpos, conservados e acessíveis	( )	( )	( )	( )
Bebedouros apropriados ao uso, limpos e acessíveis	( )	( )	( )	( )
Instalações e serviços da cantina	( )	( )	( )	( )

**33 A área de alimentação (cantina) oferece qualidade e diversidade de produtos de consumo satisfatórios?**

Ruim

Regular

Bom

Sem condições de responder

**34 Instalações adequadas para o atendimento de portadores de necessidade especiais**

Não existe

Ruim

Regular

Bom

Sem condições de responder

**35 Com que frequência você faz uso da Biblioteca da instituição?**

Nunca

Uma vez por semana

Duas vezes por semana

Mais de duas vezes por semana

**36 Qualidade do acervo bibliográfico recomendado para atender aos estudos e pesquisas dos estudantes**

Ruim

Regular  
Bom  
Sem condições de responder

**37 Com que frequência você acessa o portal do aluno? (Essa questão é exclusiva para os discentes)**

Nunca acessei  
1 vez por semana  
1 vez por mês

## DIMENSÃO 8 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

**38 É necessário que haja um sistema de avaliação das ações da Faculdade para apontar problemáticas e potencialidades?**

Sim  
Não

**39 Você considera válido a divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional para a melhoria do ensino da Faculdade Gianna Beretta?**

Não  
Em parte  
Sim  
Sem condições de responder

## DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

**40 Como você avalia o grau de satisfação em relação ao Curso de Gestão Hospitalar?**

Ruim  
Regular  
Bom  
Sem condições de responder

**41 Como você avalia o atendimento às diferenças de qualquer natureza e às minorias (religiosa, política, econômica, étnica, social, etc)?**

Ruim  
Regular  
Bom  
Sem condições de responder

**42 Como você avalia o núcleo de assistência social e psicológica?**

Ruim

Regular  
Bom  
Sem condições de responder

**43 Como você avalia o núcleo de atendimento de primeiros socorros da instituição?**

Ruim  
Regular  
Bom  
Não tem  
Sem condições de responder

**44 Os discentes têm apoio de um núcleo pedagógico (excluído o coordenador do curso)?**

Ruim  
Regular  
Bom  
Sem condições de responder

**45 Como você avalia as atividades extracurriculares oferecidas pela instituição (semanas acadêmicas, seminários, palestras, visitas técnicas, dentre outros.)?**

Ruim  
Regular  
Bom  
Sem condições de responder

**46 Quanto ao aspecto da saúde dos estudantes, como você avalia a questão da higiene dos espaços da instituição?**

Ruim  
Regular  
Bom  
Sem condições de responder

**47 Como você avalia a segurança da instituição?**

Ruim  
Regular  
Bom  
Sem condições de responder

**48 Como você avalia a vestimenta dos alunos quanto ao acesso as instalações da Faculdade?**

Ruim  
Regular

Bom

Sem condições de responder

## DIMENSÃO 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

**49 Como você avalia os recursos financeiros que a Faculdade Gianna Beretta possui para o desenvolvimento de suas atividades?**

Ruim

Regular

Bom

Sem condições de responder

**50 O esforço da Instituição na captação adicional de recursos financeiros é suficiente para atender às necessidades?**

Ruim

Regular

Bom

Sem condições de responder