

## AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Vale destacar um momento de suma importância ao processo avaliativo, a apresentação dos resultados da pesquisa à comunidade acadêmica. Tornou-se um momento de coletar informações para sustentar as discussões sobre as tomadas de decisões que a CPA conduziria.

Na divulgação dos resultados, foi relevante perceber que o próximo Ciclo de Autoavaliação precisará contemplar situações mais analíticas e pontuais em torno dos pontos avaliados.

**Figura 05 - Divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional**



Fonte: CPA, 2018

Após análise dos resultados da Autoavaliação Institucional e diante dos debates oriundos da divulgação dos resultados para a comunidade acadêmica, bem como a apresentação dos dados à Coordenação do curso e ao Diretor Executivo da IES, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) sugere algumas ações.

A CPA encaminha a cada setor/instância avaliada sugestões de ações que visa a melhorar os indicadores que por consequência não obtiveram sucesso no processo de Autoavaliação.

Desse modo, os setores aos quais foram encaminhadas as sugestões de ações foram: Coordenação do Curso, Núcleo Docente Estruturante, Diretoria Executiva, Núcleo de Tecnologia da Informação, Coordenação Acadêmica e Biblioteca.

Em seguida imagens de reuniões dos integrantes da CPA discutindo as ações a serem encaminhadas a cada setor responsável pelos pontos avaliados.

**Figura 6 -** Reuniões da CPA discutindo ações deliberativas



Fonte: CPA, 2018

- Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional**

<b>Dimensão 8 - Planejamento e Avaliação</b>	
<b>Ação 1</b>	
<b>Ponto avaliado:</b>	Importância da divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional na percepção dos alunos, professores e técnicos-administrativos.
<b>Órgão a que se destina:</b>	Coordenação Acadêmica
<b>Descrição:</b>	Tornar público os resultados da Autoavaliação Institucional através de seminários para toda a comunidade acadêmica. Sugestão dois encontros pois a instituição não possui espaço para agregar todos os alunos em uma única apresentação.

- Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

<b>Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	
<b>Ação 2</b>	
<b>Ponto avaliado:</b>	Conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional da faculdade
<b>Órgão a que se destina:</b>	Coordenação do curso
<b>Descrição:</b>	Promover estudos sobre o PDI para que alunos e professores tenham conhecimento do que se trata o documento.

<b>Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição</b>	
<b>Ação 3</b>	
<b>Ponto avaliado:</b>	Relacionamento da Faculdade com o setor público e privado
<b>Órgão a que se destina:</b>	Coordenação do Curso
<b>Descrição:</b>	Continuar promovendo atividades (palestras, visitas técnicas com certificação) nos mais diversos setores da gestão hospitalar em entidades públicas e privadas que aproximam os alunos à realidade profissional do futuro Gestor Hospitalar.

- Eixo 3 - Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	
Ação 4	
<b>Ponto avaliado:</b>	Matriz Curricular do curso
<b>Órgão a que se destina:</b>	Coordenação do Curso / Núcleo Docente Estruturante
<b>Descrição:</b>	Apesar da Matriz Curricular do Curso atender as necessidades acadêmicas ao exercício profissional dos futuros gestores, torna-se necessário analisar a possibilidade de inserção do TCC e do Estágio Supervisionado a Matriz Curricular.

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	
Ação 5	
<b>Ponto avaliado:</b>	Procedimentos avaliativos
<b>Órgão a que se destina:</b>	Coordenação do Curso
<b>Descrição:</b>	Realizar uma reunião com os professores com o objetivo de conhecer os objetos de avaliação utilizados e, também promover uma discussão com os alunos sobre os critérios procedimentais utilizados pelos professores inseridos em suas práticas pedagógicas. Realização do projeto integrador desde do 3º período com o objetivo de aprofundamentos em temáticas de cunho social e hospitalar (saúde) tendo os alunos protagonistas das produções científicas.

<b>Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	
<b>Ação 6</b>	
<b>Ponto avaliado:</b>	Avaliação das disciplinas cursadas segundo a percepção dos alunos
<b>Órgão a que se destina:</b>	Coordenação do Curso
<b>Descrição:</b>	Apresentar aos professores na Semana Pedagógica a percepção dos alunos quanto as disciplinas cursadas e organização de um seminário que promovesse a integração dos componentes curriculares, sobretudo, na produção científica dos alunos.

<b>Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade</b>	
<b>Ação 7</b>	
<b>Ponto avaliado:</b>	Avaliação do site segundo os alunos
<b>Órgão a que se destina:</b>	Diretoria Executiva / Núcleo de Tecnologia da Informação (NTI)
<b>Descrição:</b>	Reestruturar o site com mais informações relativas à graduação para consultas dos alunos e de utilidade pública em geral.  Levar as turmas para o Laboratório de Informática para explicar o funcionamento do portal da Faculdade.

<b>Dimensão 9: Políticas de Atendimento aos Discentes</b>	
<b>Ação 8</b>	
<b>Ponto avaliado:</b>	Satisfação do curso
<b>Órgão a que se destina:</b>	Coordenação do Curso
<b>Descrição:</b>	Apresentar aos professores na Semana Pedagógica a avaliação dos alunos quanto a satisfação dos alunos, dos professores e dos técnicos administrativos quanto ao curso oferecido pela instituição.

<b>Dimensão 9: Políticas de Atendimento aos Discentes</b>	
<b>Ação 9</b>	
<b>Ponto avaliado:</b>	Atendimento às diferenças
<b>Órgão a que se destina:</b>	Coordenação do Curso
<b>Descrição:</b>	A instituição mantém boa relação à questão ao atendimento às diferenças quanto aos aspectos religiosos, econômico, étnico, social, enfim, todas as diferenças.

- Eixo 4 – Políticas de Gestão**

<b>Dimensão 5 – Políticas de Pessoal</b>	
<b>Ação 10</b>	
<b>Ponto avaliado:</b>	Relacionamento entre os membros da comunidade acadêmica
<b>Órgão a que se destina:</b>	Coordenação Acadêmica
<b>Descrição:</b>	A Coordenação Acadêmica está em constante desenvolvimento de ações (Semana Acadêmica) que promovam a integração dos membros da comunidade acadêmica.

<b>Dimensão 5 – Políticas de Pessoal</b>	
<b>Ação 11</b>	
<b>Ponto avaliado:</b>	Serviços prestados professores e técnicos-administrativos
<b>Órgão a que se destina:</b>	Coordenação Acadêmica / Direção Executiva
<b>Descrição:</b>	Promover momentos de qualificação técnica e didático-pedagógico (Semana Acadêmica) para os técnicos administrativos e professores, respectivamente, bem como iniciativas de valorização dos mesmos.

<b>Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição</b>	
<b>Ação 12</b>	
<b>Ponto avaliado:</b>	Cumprimento do Regimento
<b>Órgão a que se destina:</b>	Coordenação do Curso
<b>Descrição:</b>	Promover para a comunidade acadêmica conheçam ainda mais o Regimento da instituição para que percebam o seu cumprimento na íntegra.

<b>Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira</b>	
<b>Ação 13</b>	
<b>Ponto avaliado:</b>	Recursos Financeiros
<b>Órgão a que se destina:</b>	Diretoria Executiva
<b>Descrição:</b>	Os gestores sempre na medida do possível promovem investimentos na instituição, a exemplo temos, ampliando o acervo da biblioteca, aquisição de novos computadores, reestruturação de alguns espaços físico como a sala dos professores, dentre outros.

- **Eixo 5 – Infraestrutura Física**

<b>Dimensão 7 – Infraestrutura Física</b>	
<b>Ação 14</b>	
<b>Ponto avaliado:</b>	Condições das salas de aula
<b>Órgão a que se destina:</b>	Coordenação do Curso
<b>Descrição:</b>	Manter a conservação das salas de aula no que diz respeito às carteiras, ar condicionado, iluminação e nos recursos tecnológicos (data show) e quadros informativos.

<b>Dimensão 7 – Infraestrutura Física</b>	
<b>Ação 15</b>	
<b>Ponto avaliado:</b>	Laboratório de Informática
<b>Órgão a que se destina:</b>	Diretoria Acadêmica
<b>Descrição:</b>	Em virtude da insatisfação dos alunos concernentes ao Laboratório de Informática torna-se de suma importância promover melhorias, sobretudo, na aquisição de mais computadores, bem como o acesso à Internet na promoção de pesquisas e estudos.

<b>Dimensão 5 – Infraestrutura Física</b>	
<b>Ação 16</b>	
<b>Ponto avaliado:</b>	Qualidade do acervo bibliográfico
<b>Órgão a que se destina:</b>	Biblioteca
<b>Descrição:</b>	Mesmo com o investimento na aquisição de novos exemplares específicos ao curso de Gestão Hospitalar, o acervo ainda precisa ser ampliado e atualizado para atender as demandas dos alunos para fins de ensino e pesquisa e estudo, bem como para produção científica e aprofundamento dos alunos em seus estudos.